

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Директор НОЦ «Институт
непрерывного образования»

Е.В. Мошкина Е.В. Мошкина

13 » *марта* 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«Управление многоквартирным домом»

Красноярск 2023

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки
«Управление многоквартирным домом»

Форма обучения – очно-заочная.

Срок обучения – 256 часов.

| № п/п | Наименование модулей (дисциплин) | Общая трудоемкость, ч | Всего контактн., ч | Контактные часы | | | СРС, ч | Формы контроля |
|-------|--|-----------------------|--------------------|-----------------|---------------------|------------------------------------|------------|---|
| | | | | Лекции | Лабораторные работы | Практические и семинарские занятия | | |
| 1 | Нормативно-правовое обеспечение управления многоквартирным домом | 24 | 6 | 3 | – | 3 | 18 | Зачет |
| 2 | Основы этики делового общения и конфликтологии | 24 | 6 | 3 | – | 3 | 18 | Зачет |
| 3 | Конструктивные системы многоквартирного дома | 14 | 4 | 2 | – | 2 | 10 | Зачет |
| 4 | Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного жилого дома. Контроль качества | 24 | 6 | 3 | – | 3 | 18 | Зачет |
| 5 | Коммунальные услуги. Ресурсосберегающие технологии | 28 | 10 | 5 | – | 5 | 18 | Зачет |
| 6 | Санитарное содержание, безопасное проживание и благоустройство | 26 | 8 | 4 | – | 4 | 18 | Зачет |
| 7 | Аварийно-восстановительные и плановые ремонтные работы в многоквартирном доме | 24 | 6 | 3 | – | 3 | 18 | Зачет |
| 8 | Документационное обеспечение управления многоквартирным домом | 26 | 8 | 4 | – | 4 | 18 | Зачет |
| 9 | Экономические основы управления многоквартирным домом | 28 | 16 | 8 | – | 8 | 12 | Зачет |
| 10 | Практика (стажировка) | 20 | | – | – | – | 20 | Зачет |
| 11 | Итоговая аттестация | 18 | | – | – | – | 18 | Защита итоговой аттестационной работы (проекта) |
| | Итого | 256 | 70 | 35 | – | 35 | 186 | |

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки
«Управление многоквартирным домом»

Категория слушателей: лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.

Срок обучения: 256 часов.

Форма обучения: очно-заочная.

Режим занятий: 4 часа в день.

| № п/п | Наименование модулей (дисциплин) | Общая трудоемкость, ч | Всего контактн., ч | Контактные часы | | | СРС, ч | Результаты обучения |
|----------|---|-----------------------|--------------------|-----------------|-----------------|------------------------------------|-----------|---------------------|
| | | | | Лекции | Лаборат. работы | Практические и семинарские занятия | | |
| 1 | Нормативно-правовое обеспечение управления многоквартирным домом | 24 | 6 | 3 | – | 3 | 18 | PO1 |
| 1.1 | Тема 1.1. Документы, регулирующие порядок предоставления коммунальных услуг | 8 | 2 | 1 | – | 1 | 6 | PO1 |
| 1.2 | Тема 1.2. Документы, регулирующие порядок ремонта, содержания и пользования жилыми помещениями и общим имуществом собственников | 8 | 2 | 1 | – | 1 | 6 | PO1 |
| 1.3 | Тема 1.3. Документы, регулирующие условия договора управления многоквартирными домами и порядок проведения общих собраний собственников | 8 | 2 | 1 | – | 1 | 6 | PO1 |
| 2 | Основы этики делового общения и конфликтологии | 24 | 6 | 3 | – | 3 | 18 | PO2 |
| 2.1 | Тема 2.1. Этика и культура в деятельности фирмы | 8 | 2 | 1 | – | 1 | 6 | PO2 |
| 2.2 | Тема 2.2. Деловой этикет | 8 | 2 | 1 | – | 1 | 6 | PO2 |
| 2.3 | Тема 2.3. Психологические и этические особенности проведения деловых бесед и переговоров | 8 | 2 | 1 | – | 1 | 6 | PO2 |
| 3 | Конструктивные системы многоквартирного дома | 14 | 4 | 2 | – | 2 | 10 | PO3 |
| 3.1 | Тема 3.1. Характеристика основных конструктивных элементов здания | 8 | 2 | 1 | – | 1 | 6 | PO3 |

| № п/п | Наименование модулей (дисциплин) | Общая трудоемкость, ч | Всего контактн., ч | Контактные часы | | | СРС, ч | Результаты обучения |
|----------|---|-----------------------|--------------------|-----------------|-----------------|------------------------------------|-----------|---------------------|
| | | | | Лекции | Лаборат. работы | Практические и семинарские занятия | | |
| 3.2 | Тема 3.2. Дополнительные конструктивные элементы зданий | 6 | 2 | 1 | – | 1 | 4 | PO3 |
| 4 | Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного жилого дома. Контроль качества | 24 | 6 | 3 | – | 3 | 18 | PO4 |
| 4.1 | Тема 4.1. Основные требования к содержанию и эксплуатации жилищного фонда | 8 | 2 | 1 | – | 1 | 6 | PO4 |
| 4.2 | Тема 4.2. Стандарты качества обслуживания жилых домов | 8 | 2 | 1 | – | 1 | 6 | PO4 |
| 4.3 | Тема 4.3. Мониторинг технического состояния объекта недвижимости | 8 | 2 | 1 | – | 1 | 6 | PO4 |
| 5 | Коммунальные услуги. Ресурсосберегающие технологии | 28 | 10 | 5 | – | 5 | 18 | PO5 |
| 5.1 | Тема 5.1. Порядок предоставления коммунальных услуг | 20 | 8 | 4 | – | 4 | 12 | PO5 |
| 5.2 | Тема 5.2. Ресурсосберегающая политика многоквартирных жилых домов | 8 | 2 | 1 | – | 1 | 6 | PO5 |
| 6 | Санитарное содержание, безопасное проживание и благоустройство | 26 | 8 | 4 | – | 4 | 18 | PO6 |
| 6.1 | Тема 6.1. Мероприятия по содержанию помещений и придомовой территории | 14 | 4 | 2 | – | 2 | 10 | PO6 |
| 6.2 | Тема 6.2. Обеспечение проведения регламентных работ | 12 | 4 | 2 | – | 2 | 8 | PO6 |
| 7 | Аварийно-восстановительные и плановые ремонтные работы в многоквартирном доме | 24 | 6 | 3 | – | 3 | 18 | PO7 |
| 7.1 | Тема 7.1. Капитальный ремонт многоквартирного дома | 12 | 4 | 2 | – | 2 | 8 | PO7 |
| 7.2 | Тема 7.2. Текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома | 12 | 2 | 1 | – | 1 | 10 | PO7 |

| № п/п | Наименование модулей (дисциплин) | Общая трудоемкость, ч | Всего контактн., ч | Контактные часы | | | СРС, ч | Результаты обучения |
|-----------|--|-----------------------|--------------------|-----------------|-----------------|------------------------------------|------------|---------------------|
| | | | | Лекции | Лаборат. работы | Практические и семинарские занятия | | |
| 8 | Документационное обеспечение управления многоквартирным домом | 26 | 8 | 4 | – | 4 | 18 | PO8 |
| 8.1 | Тема 8.1. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) | 14 | 4 | 2 | – | 2 | 10 | PO8 |
| 8.2 | Тема 8.2. Прием-передача, учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом | 12 | 4 | 2 | – | 2 | 8 | PO8 |
| 9 | Экономические основы управления многоквартирным домом | 28 | 16 | 8 | – | 8 | 12 | PO9 |
| 9.1 | Тема 9.1. Размер платы за содержание жилого помещения в многоквартирном доме | 12 | 8 | 4 | – | 4 | 4 | PO9 |
| 9.2 | Тема 9.2. Учет в ЖКХ | 8 | 4 | 2 | – | 2 | 4 | PO9 |
| 9.3 | Тема 9.3. Финансовый анализ хозяйственной деятельности организации ЖКХ | 8 | 4 | 2 | | 2 | 4 | PO9 |
| 10 | Практика (стажировка) | 20 | | – | – | – | 20 | PO1–PO9 |
| 11 | Итоговая аттестация | 18 | | – | – | – | 18 | PO1–PO9 |
| | Итого | 256 | 70 | 35 | – | 35 | 186 | |

Календарный учебный график*
дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки
«Управление многоквартирным домом»

| Наименование модулей (курсов) | Неделя | Объем учебной нагрузки, ч. | Виды занятий (количество часов) | | | | | | | |
|--|--------|----------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------|-----------|--------------|---------------|------|---|
| | | | Лекция | Практ. и семинарские занятия | Лаб. работа | СРС | Консультация | Контр. работа | Тест | Итоговый контроль |
| Нормативно-правовое обеспечение управления многоквартирным домом | 1-3 | 24 | 3 | 3 | – | 18 | – | – | – | Зачет |
| Основы этики делового общения и конфликтологии | 3-4 | 24 | 3 | 3 | – | 18 | – | – | – | Зачет |
| Конструктивные системы многоквартирного дома | 4-5 | 14 | 2 | 2 | – | 10 | – | – | – | Зачет |
| Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного жилого дома. Контроль качества | 5-7 | 24 | 3 | 3 | – | 18 | – | – | – | Зачет |
| Коммунальные услуги. Ресурсосберегающие технологии | 7-8 | 28 | 5 | 5 | – | 18 | – | – | – | Зачет |
| Санитарное содержание, безопасное проживание и благоустройство | 8-9 | 26 | 4 | 4 | – | 18 | – | – | – | Зачет |
| Аварийно-восстановительные и плановые ремонтные работы в многоквартирном доме | 9-11 | 24 | 3 | 3 | – | 18 | – | – | – | Зачет |
| Документационное обеспечение управления многоквартирным домом | 11-13 | 26 | 4 | 4 | – | 18 | – | – | – | Зачет |
| Экономические основы управления многоквартирным домом | 13-14 | 28 | 8 | 8 | – | 12 | – | – | – | Зачет |
| Практика (стажировка) | 14-16 | 20 | – | – | – | 20 | – | – | – | Зачет |
| Итоговая аттестация | 16-17 | 18 | – | – | – | 18 | – | – | – | Защита итоговой аттестационной работы (проекта) |

*Календарный учебный график составляется для программ профессиональной переподготовки и представляет собой график учебного процесса, устанавливающий последовательность и продолжительность теоретического обучения, экзаменационных сессий, практик, стажировок, итоговой аттестации

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы

Программа профессиональной переподготовки «Управление многоквартирным домом» направлена на получение универсальных знаний по управлению, эксплуатации и обслуживанию многоквартирных домов (далее — МКД), их содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, предоставлению коммунальных услуг, ведению финансово-хозяйственной деятельности, возможностях минимизации затрат управляющих компаний. Круг вопросов интересует активных собственников жилья, сотрудников жилищных и коммунальных служб.

1.2. Цель программы

Цель программы переподготовки — формирование необходимых компетенций для эффективной реализации процедур и механизмов управления многоквартирными домами в современных условиях.

Программа профессиональной переподготовки составлена в соответствии с профессиональным стандартом 16.018 «Специалист по управлению многоквартирными домами» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2019 № 538н).

Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, получает диплом о профессиональной переподготовке с правом ведения новой профессиональной деятельности в сфере управления недвижимым имуществом.

Программа является преемственной к основным образовательным программам высшего образования бакалавриата направления подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент», магистратуры направления подготовки 38.04.01 «Экономика», 38.04.02 «Менеджмент».

1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

1. Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки «Управление многоквартирным домом» для выполнения нового вида профессиональной деятельности, включает:

- обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан, надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставления коммунальных услуг гражданам, проживающим в этом доме;
- организацию и проведение работ, обеспечивающих сохранность общего имущества многоквартирного дома в течение нормативного срока его службы.

2. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности слушателей являются:

- многоквартирный дом и придомовая территория;

- внутридомовые инженерные системы: водоснабжения, водоотведения, отопления, внутридомового газового оборудования, электрооборудования;
- прочие системы: лифтового хозяйства, вентиляции и др.;
- эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома;
- организация работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома и придомовой территории;
- безопасное проживание в многоквартирном доме;
- документация на многоквартирный дом;
- базы данных о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме;
- собственники и пользователи помещений в многоквартирном доме;
- подрядные и ресурсоснабжающие организации;
- запросы потребителей жилищных и коммунальных услуг.

3. Уровень квалификации

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Управление многоквартирным домом» обеспечивает достижение пятого-шестого уровня квалификации в соответствии с требованиями профессионального стандарта 16.018 «Специалист по управлению многоквартирными домами» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2019 № 538н).

1.4. Компетенции (трудовые функции) в соответствии с профессиональным стандартом (формирование новых или совершенствование имеющихся)

В соответствии с профессиональным стандартом 08.035 «Специалист по управлению многоквартирными домами», методы и формы обучения по программе профессиональной переподготовки направлены на формирование следующих трудовых функций:

- А/01.5 Обеспечение ведения и хранения технической и иной документации, связанной с управлением многоквартирными домами.
- В/02.5 Обеспечение коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами.
- С/01.5 Осуществление расчетов с поставщиками жилищно-коммунальных услуг.
- Е/02.6 Организация надлежащего содержания и ремонта инженерных систем многоквартирных домов.

1.5. Планируемые результаты обучения

Слушатель, освоивший программу переподготовки, будет обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

РО1. Ориентироваться в правовых основах управления многоквартирными домами.

РО2. Использовать этику делового общения и основы урегулирования конфликтов.

РО3. Ориентироваться в основных технических характеристиках конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома.

РО4. Иметь представление об основах контроля надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

РО5. Ориентироваться в стандартах и нормативах предоставления жилищно-коммунальных услуг.

РО6. Знать основы обеспечения благоприятных и безопасных условий проживания граждан, надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме.

РО7. Ориентироваться в технологиях выявления потребности в ремонтах и составление планов ремонтных работ жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

РО8. Формировать и использовать нормативную, нормативно-техническую, конструкторскую и иную документацию по многоквартирному дому.

РО9. Оценивать потребность в необходимых финансовых ресурсах и формировать стоимость работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества, размера платы за содержание и ремонт жилого помещения.

1.6. Категория слушателей: руководители и специалисты организаций, управляющих многоквартирными домами, председатели, члены Совета МКД, инициативные собственники помещений в МКД.

1.7. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.

1.8. Продолжительность обучения: 256 часов, включая самостоятельную работу слушателей.

1.9. Форма обучения: программа профессиональной переподготовки реализуется в очно-заочной форме с применением ЭО и ДОТ.

1.10. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимому для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению)

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием с выходом в Интернет, доска-флипчарт, учебно-методическая литература.

В случае применения ДОТ используются интерактивные площадки для организации онлайн-мероприятий в видеоформате (ZOOM и др.).

1.11. Особенности (принципы) построения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки

Особенности построения программы переподготовки «Управление многоквартирным домом»:

- модульная структура программы;
- в основу проектирования программы положен компетентностный подход;
- выполнение комплексных (сквозных) учебных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения логически связанных дисциплин (модулей);
- выполнение итоговых аттестационных работ по реальному заданию;
- использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;
- применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное, комбинированное обучение и пр.).

В поддержку дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки разработан электронный курс в системе дистанционного обучения LMS Odin (<https://www.odin.study/>) «Управление многоквартирным домом».

1.12. Особенности организации практики/стажировки

Практика проводится в организациях различных организационно-правовых форм, направление деятельности которых соответствует программе профессиональной переподготовки. Работающие слушатели могут пройти практику непосредственно на своем рабочем месте. Для неработающих слушателей будут предложены места практик.

1.13 Документ об образовании: диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

II. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1 Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Программа предусматривает проведение текущей и итоговой аттестации. Текущая аттестация слушателей проводится на основе оценки активности и участия в дискуссиях в ходе видеоконференций на веб-платформе, а также качества выполнения заданий в электронном обучающем курсе.

Методические материалы, необходимые для выполнения текущих заданий, представлены в соответствующих элементах электронного обучающего курса и включают описание задания, методические рекомендации по его выполнению, критерии оценивания.

Итоговой работой является расчет показателей проекта управления многоквартирным домом.

2.2 Требования и содержание промежуточной аттестации

Итоговая аттестация представлена в виде расчета показателей проекта управления многоквартирным домом.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, выполнившие учебный план программы, домашние самостоятельные задания в каждом модуле/дисциплине.

Основная цель итоговой аттестационной работы (ИАР) — выполнить работу, демонстрирующую уровень подготовленности к самостоятельной профессиональной деятельности.

Слушатель предоставляет результат выполненной работы в формате PDF, оформленной в соответствии с методическими рекомендациями и отвечающей требованиям к содержанию итоговой аттестационной работы. Документ прикрепляется в организационный электронный курс программы профессиональной переподготовки «Управление многоквартирным домом».

2.3 Требования к итоговой аттестационной работе

1. Грамотное и качественное выполнение и доработка практических и самостоятельных заданий, выполняемых по мере прохождения программы и производственной практики, которые включены в итоговую работу.

2. Полное соблюдение требований к построению текстового документа.

3. Сдача документа в формате pdf с подписями слушателя и научного руководителя на титульном листе.

2.4. Критерии оценивания итоговой аттестационной работы

| Критерий | Показатели выполнения | Баллы (мин/макс) |
|----------------------|--|------------------|
| Содержание работы | Обоснована актуальность работы | 0/3 |
| | Цели и задачи итоговой аттестационной работы определены и согласованы между собой | 0/2 |
| | Показана практическая значимость работы | 0/2 |
| Доклад/защита работы | Выступление соответствует требованиям публичной речи: материал изложен точно, доступно | 0/1 |
| | Презентация оформлена в деловом стиле. Информация представлена в виде тезисов, цитат | 0/1 |
| | Получены ответы на вопросы, заданные членами аттестационной комиссии | 0/1 |
| Всего | | 10 баллов |

Итоговая аттестационная работа защищается в синхронном формате перед аттестационной комиссией; работа представляется с помощью устного доклада и демонстрации презентации.

Защита итоговой аттестационной работы является обязательной.

Требования к устному докладу в режиме синхронной защиты

1. Приветствие, обращение к членам комиссии и представление, представление научного руководителя.
2. Тема итоговой аттестационной работы.
3. Актуальность, цель и задачи работы.
4. Анализ результатов работы.
5. Заключение.

Продолжительность выступления — 5 минут.

По результатам защиты итоговой работы аттестационная комиссия принимает решение о предоставлении слушателям по результатам освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки права заниматься профессиональной деятельностью в сфере управления недвижимым имуществом и выдаче диплома о профессиональной переподготовке.

III. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1 План учебной деятельности

| Результаты обучения | Учебные действия/ формы текущего контроля | Используемые ресурсы/ инструменты/технологии |
|--|--|---|
| Ориентироваться в правовых основах управления многоквартирными домами | Изучение теоретических материалов в электронном курсе, видео-лекций и вебинаров. Контрольные вопросы по разделу «Нормативно-правовое обеспечение управления многоквартирным домом» | Электронный курс в LMS Odin |
| Использовать этику делового общения и основы урегулирования конфликтов. | Изучение теоретических материалов в электронном курсе, видео-лекций и вебинаров. Тестирование по разделу «Основы этики делового общения и конфликтологии» | Электронный курс в LMS Odin |
| Ориентироваться в основных технических характеристиках конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома | Изучение теоретических материалов в электронном курсе, видео-лекций и вебинаров. Контрольные вопросы по разделу «Конструктивные системы многоквартирного дома» | Электронный курс в LMS Odin |
| Иметь представление об основах контроля надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры | Изучение теоретических материалов в электронном курсе, видео-лекций и вебинаров. Тестирование по разделу «Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного жилого дома. Контроль качества» | Электронный курс в LMS Odin |
| Ориентироваться в стандартах и нормативах предоставления жилищно-коммунальных услуг | Изучение теоретических материалов в электронном курсе, видео-лекций и вебинаров Решение кейсов | Электронный курс в LMS Odin |
| Знать основы обеспечения благоприятных и безопасных условий проживания граждан, надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме | Изучение теоретических материалов в электронном курсе, видео-лекций и вебинаров. Контрольные вопросы по разделу «Санитарное содержание, безопасное проживание и благоустройство» | Электронный курс в LMS Odin |
| Ориентироваться в технологиях выявления потребности в ремонтах и составление планов ремонтных работ жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры | Изучение теоретических материалов в электронном курсе, видео-лекций и вебинаров | Электронный курс в LMS Odin |

| Результаты обучения | Учебные действия/ формы текущего контроля | Используемые ресурсы/ инструменты/технологии |
|---|--|---|
| Формировать и использовать нормативную, нормативно-техническую, конструкторскую и иную документацию по многоквартирному дому | Изучение теоретических материалов в электронном курсе, видео-лекций и вебинаров. Решение кейсов | Электронный курс в LMS Odin |
| Оценивать потребность в необходимых финансовых ресурсах и формировать стоимость работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества, размера платы за содержание и ремонт жилого помещения | Изучение теоретических материалов в электронном курсе, видео-лекций и вебинаров. Решение практических заданий. Решение задач | Электронный курс в LMS Odin |

3.2 Виды и содержание самостоятельной работы

Выполнение самостоятельной работы слушателями предполагается в дистанционном режиме в рамках электронного курса, размещенного в системе дистанционного обучения LMS Odin (<https://www.odin.study/>). Самостоятельно слушателями изучаются представленные кейсы, дополнительные ссылки и материалы по темам курса, а также краткие резюмирующие материалы, дополнительные инструкции в различных форматах (видео, скринкасты, подкасты, интерактивные справочники, текстовые пояснения).

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)
«Нормативно-правовое обеспечение управления
многоквартирным домом»

1. Аннотация

Данный модуль затрагивает нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности по управлению многоквартирным домом.

Цель модуля (результаты обучения)

По окончании обучения на данном модуле слушатели будут способны:

РО1. Ориентироваться в правовых основах управления многоквартирными домами.

2. Содержание

| №, наименование темы | Содержание лекций (кол-во часов) | Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов) | Виды СРС (кол-во часов) |
|--|---|--|---|
| Модуль 1. Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности по управлению многоквартирным домом (24 часа) | | | |
| Тема 1.1. Документы, регулирующие порядок предоставления коммунальных услуг (8 ч.) | Перечень и содержание документов, регулирующих порядок предоставления коммунальных услуг (1 ч.) | Групповая работа: Права и обязанности сторон коммунального обслуживания (1 ч.) | Изучение материала «Документы, регулирующие порядок предоставления коммунальных услуг» (6 ч.) |
| Тема 1.2. Документы, регулирующие порядок ремонта, содержания и пользования жилыми помещениями и общим имуществом собственников (8 ч.) | Перечень и содержание документов, регулирующих порядок ремонта, содержания и пользования жилыми помещениями и общим имуществом собственников (1 ч.) | Групповая работа: Договор о предоставлении жилищно-коммунальных услуг. Права и обязанности сторон (1 ч.) | Изучение материала «Документы, регулирующие порядок ремонта, содержания и пользования жилыми помещениями и общим имуществом собственников» (6 ч.) |
| Тема 1.3. Документы, регулирующие условия договора управления многоквартирными домами и порядок проведения общих собраний собственников (8 ч.) | Перечень и содержание документов, регулирующих условия договора управления многоквартирными домами и порядок проведения общих собраний собственников (1 ч.) | Групповая работа: Изучение процедуры выбора управляющей компании (1 ч.) | Изучение материала «Документы, регулирующие условия договора управления многоквартирными домами и порядок проведения общих собраний собственников» (6 ч.) |

3. Условия реализации программы модуля

Организационно-педагогические условия реализации программы

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в LMS Odin. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

Материально-технические условия реализации программы

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя семинарские занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий (вебинаров со спикерами) применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom, виртуальные доски и Google-сервисы.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля

Программа может быть реализована как очно, так и заочно, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий. Она включает занятия лекционного типа, интерактивные формы обучения, семинарские, мастер-классы, активные и ситуативные методы обучения.

По данному курсу имеется электронный УМК — электронный курс в LMS Odin. Обучающиеся могут дополнить представленные материалы, подключая к учебной работе иные источники информации, освещающие обсуждаемые проблемы.

Содержание комплекта учебно-методических материалов

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в системе дистанционного обучения LMS Odin (<https://www.odin.study/>). УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

Литература

Основная литература

1. Белолипецкий С.А. Управление многоквартирными домами. Теория и практика. – М.: Проспект 2016. – 76 с.

2. Жилищный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 1. – С. 14.

3. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

Дополнительная литература

1. Грудцына Л.Ю. Жилищное право России: учебник / Л.Ю. Грудцына; под общ. ред. Н.М. Коршунова. – М.: Эксмо: Eksmo Education, 2005 (ГУП ИПК Ульян. дом печати). – 650 с.

2. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома: учеб. пособие. Гриф УМЦ «Профессиональный учебник». Гриф НИИ образования и науки / В.И. Коробко. – М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2011. – 303 с.

3. Крашенинников П.В. Жилищное право. 7–е изд., перераб. и доп. – М.: Статут, 2010 – 413 с.

4. Маркова И.В. Управление общим имуществом в многоквартирном доме: проблемы и решения / под ред. В.Д. Рузановой. – М.: Деловой двор, 2010 168 с.

5. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Форма аттестации по модулю — зачет за выполненные практические задания, при условии набора не менее 70 % из 100.

Перечень заданий и/или контрольных вопросов

Практические задания модуля

1. Сравнительный анализ правового статуса.

Задания для самостоятельной работы

В самостоятельные работы входит изучение материала курса и закрепление заданий с практических работ.

Критерии оценивания заданий и/или контрольных вопросов

| Баллы | 3 балл | 4 балла | 5 балла |
|----------|---|---|---|
| Критерий | Задание выполнено частично, требует серьезной доработки | Задание выполнено, но требует некоторой доработки | Задание выполнено полностью, не требует доработки |

Примеры практических заданий

Задание 1. Проведите сравнительно-правовой анализ правового статуса ЖК, ЖСК, ТСЖ и ЖНК.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)
«Основы этики делового общения и конфликтологии»

1. Аннотация

Данный модуль затрагивает нравственно-психологические проблемы общения, способы их решения и профилактики; прояснить ценности, идеи и понятия, позволяющие глубже понять эту сферу социальной действительности; продемонстрировать механизмы реализации моральных ценностей в общении и побудить к поиску сознательных и этических обоснованных решений в профессиональной деятельности по управлению многоквартирным домом.

Цель модуля (результаты обучения)

По окончании обучения на данном модуле слушатели будут способны:
 РО2. Использовать этику делового общения и основы урегулирования конфликтов.

2. Содержание

| №, наименование темы | Содержание лекций (кол-во часов) | Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов) | Виды СРС (кол-во часов) |
|---|--|---|--|
| Модуль 2. Основы этики делового общения и конфликтологии (24 часа) | | | |
| Тема 2.1. Этика и культура в деятельности фирмы (8 ч.) | Этика делового общения (1 ч.) | Управленческая этика: стили и методы руководства; этика делового общения между коллегами (1 ч.) | Изучение материала «Этика и культура в деятельности фирмы» (6 ч.) |
| Тема 2.2. Деловой этикет (8 ч.) | Правила повседневного и служебного этикета (1 ч.) | Групповая работа: Деловая игра (1 ч.) | Изучение материала «Деловой этикет» (6 ч.) |
| Тема 2.3. Психологические и этические особенности проведения деловых бесед и переговоров (8 ч.) | Деловые переговоры и этапы их подготовки и проведения (1 ч.) | Психологические аспекты переговорного процесса (1 ч.) | Изучение материала «Психологические и этические особенности проведения деловых бесед и переговоров» (6 ч.) |

3. Условия реализации программы модуля

Организационно-педагогические условия реализации программы

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов,

презентаций, размещаемых в LMS Odin. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

Материально-технические условия реализации программы

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя семинарские занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий (вебинаров со спикерами) применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom, виртуальные доски и Google-сервисы.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля

Программа может быть реализована как очно, так и заочно, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий. Она включает занятия лекционного типа, интерактивные формы обучения, семинарские, мастер-классы, активные и ситуативные методы обучения.

По данному курсу имеется электронный УМК — электронный курс в LMS Odin. Обучающиеся могут дополнить представленные материалы, подключая к учебной работе иные источники информации, освещающие обсуждаемые проблемы.

Содержание комплекта учебно-методических материалов

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в системе дистанционного обучения LMS Odin (<https://www.odin.study/>). УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

Литература

Основная литература

1. Белолипецкий С.А. Управление многоквартирными домами. Теория и практика. – М.: Проспект 2016. – 76 с.
2. Жилищный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 1. – С. 14.
3. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

Дополнительная литература

1. Грудцына Л.Ю. Жилищное право России: учебник / Л.Ю. Грудцына; под общ. ред. Н.М. Коршунова. – М.: Эксмо: Eksmo Education, 2005 (ГУП ИПК Ульян. дом печати). – 650 с.
2. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома: учеб. пособие. Гриф УМЦ «Профессиональный учебник». Гриф НИИ образования и науки / В.И. Коробко. – М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2011. – 303 с.
3. Крашенинников П.В. Жилищное право. 7–е изд., перераб. и доп. – М.: Статут, 2010 – 413 с.
4. Маркова И.В. Управление общим имуществом в многоквартирном доме: проблемы и решения / под ред. В.Д. Рузановой. – М.: Деловой двор, 2010 168 с.
5. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Форма аттестации по модулю — зачет за выполненные практические задания, при условии набора не менее 70 % из 100.

Перечень заданий и/или контрольных вопросов

Практические задания модуля

1. Требования к руководителю.

Задания для самостоятельной работы

В самостоятельные работы входит изучение материала курса и закрепление заданий с практических работ.

Критерии оценивания заданий и/или контрольных вопросов

| Баллы | 3 балл | 4 балла | 5 балла |
|----------|---|---|---|
| Критерий | Задание выполнено частично, требует серьезной доработки | Задание выполнено, но требует некоторой доработки | Задание выполнено полностью, не требует доработки |

Примеры практических заданий

Задание 1. Проведите анализ, какие должны быть требования к руководителю Управляющей компании.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)
«Конструктивные системы многоквартирного дома»

1. Аннотация

Данный модуль затрагивает основные характеристики конструктивных систем многоквартирного дома с учетом требований, заложенных в строительных нормах и правилах.

Цель модуля (результаты обучения)

По окончании обучения на данном модуле слушатели будут способны:
 РОЗ. Ориентироваться в основных технических характеристиках конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома.

2. Содержание

| №, наименование темы | Содержание лекций (кол-во часов) | Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов) | Виды СРС (кол-во часов) |
|---|--|--|---|
| Модуль 3. Конструктивные системы многоквартирного дома (14 часов) | | | |
| Тема 3.1. Характеристика основных конструктивных элементов здания (8 ч.) | Основные конструктивные элементы здания (1 ч.) | Задание 1. Классификация многоэтажных жилых зданий (1 ч.) | Изучение материала «Характеристика основных конструктивных элементов здания» (6 ч.) |
| Тема 3.2. Дополнительные конструктивные элементы зданий (6 ч.) | Дополнительные конструктивные элементы здания (1 ч.) | Задание 2. Виды дополнительных конструктивных элементов зданий (1 ч.) | Изучение материала «Дополнительные конструктивные элементы зданий» (4 ч.) |

3. Условия реализации программы модуля

Организационно-педагогические условия реализации программы

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в LMS Odin. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

Материально-технические условия реализации программы

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя семинарские занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных

занятий (вебинаров со спикерами) применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom, виртуальные доски и Google-сервисы.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля

Программа может быть реализована как очно, так и заочно, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий. Она включает занятия лекционного типа, интерактивные формы обучения, семинарские, мастер-классы, активные и ситуативные методы обучения.

По данному курсу имеется электронный УМК — электронный курс в LMS Odin. Обучающиеся могут дополнить представленные материалы, подключая к учебной работе иные источники информации, освещающие обсуждаемые проблемы.

Содержание комплекта учебно-методических материалов

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в системе дистанционного обучения LMS Odin (<https://www.odin.study/>). УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

Литература

Основная литература

1. Белолипецкий С.А. Управление многоквартирными домами. Теория и практика. – М.: Проспект 2016. – 76 с.
2. Жилищный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 1. – С. 14.
3. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

Дополнительная литература

1. Грудцына Л.Ю. Жилищное право России: учебник / Л.Ю. Грудцына; под общ. ред. Н.М. Коршунова. – М.: Эксмо: Eksmo Education, 2005 (ГУП ИПК Ульян. дом печати). – 650 с.
2. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома: учеб. пособие. Гриф УМЦ «Профессиональный учебник». Гриф НИИ образования и науки / В.И. Коробко. – М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2011. – 303 с.
3. Крашенинников П.В. Жилищное право. 7–е изд., перераб. и доп. – М.: Статут, 2010 – 413 с.

4. Маркова И.В. Управление общим имуществом в многоквартирном доме: проблемы и решения / под ред. В.Д. Рузановой. – М.: Деловой двор, 2010 168 с.

5. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Форма аттестации по модулю — зачет за выполненные практические задания, при условии набора не менее 70 % из 100.

Перечень заданий и/или контрольных вопросов

Практические задания модуля

1. Классификация многоэтажных жилых зданий в жилищном строительстве.
2. Виды дополнительных конструктивных элементов зданий.

Задания для самостоятельной работы

В самостоятельные работы входит изучение материала курса и закрепление заданий с практических работ.

Критерии оценивания заданий и/или контрольных вопросов

| Баллы | 3 балл | 4 балла | 5 балла |
|----------|---|---|---|
| Критерий | Задание выполнено частично, требует серьезной доработки | Задание выполнено, но требует некоторой доработки | Задание выполнено полностью, не требует доработки |

Примеры практических заданий

Задание 1. Классифицируйте многоэтажные жилые здания в жилищном строительстве.

Задание 2. Опишите виды дополнительных конструктивных элементов зданий.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины (модуля)

«Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного жилого дома. Контроль качества»

1. Аннотация

Данный модуль затрагивает обеспечение и проведение работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного жилого дома, организацию и осуществление контроля качества по управлению многоквартирными домами.

Цель модуля (результаты обучения)

По окончании обучения на данном модуле слушатели будут способны:
РО4. Иметь представление об основах контроля надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

2. Содержание

| №, наименование темы | Содержание лекций (кол-во часов) | Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов) | Виды СРС (кол-во часов) |
|---|---|---|---|
| Модуль 4. Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного жилого дома. Контроль качества (24 часа) | | | |
| Тема 4.1. Основные требования к содержанию и эксплуатации жилищного фонда (8 ч.) | Основные требования к содержанию и эксплуатации жилищного фонда. Состав общего имущества, порядок его определения (1 ч.) | Задание 1. Контроль за оказанием услуг (1 ч.) | Изучение материала «Основные требования к содержанию и эксплуатации жилищного фонда» (6 ч.) |
| Тема 4.2. Стандарты качества обслуживания жилых домов (8 ч.) | Стандарты качества обслуживания жилых домов. Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме и минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, порядке их оказания и выполнения. Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда. Инструкции по | Задание 2. Изучение стандартов качества обслуживания жилых домов (1 ч.) | Изучение материала «Стандарты качества обслуживания жилых домов» (6 ч.) |

| №, наименование темы | Содержание лекций (кол-во часов) | Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов) | Виды СРС (кол-во часов) |
|---|--|--|--|
| | эксплуатации МКД. Профессиональные риски при эксплуатации МКД. Технический регламент о безопасности зданий и сооружений (1 ч.) | | |
| Тема 4.3. Мониторинг технического состояния объекта недвижимости (8 ч.) | Организация и осуществление мониторинга технического состояния объекта недвижимости. Этапы проведения обследований зданий (1 ч.) | Задание 3. Виды износа зданий (1 ч.) | Изучение материала «Мониторинг технического состояния объекта недвижимости» (6 ч.) |

3. Условия реализации программы модуля

Организационно-педагогические условия реализации программы

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в LMS Odin. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

Материально-технические условия реализации программы

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя семинарские занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий (вебинаров со спикерами) применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom, виртуальные доски и Google-сервисы.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля

Программа может быть реализована как очно, так и заочно, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий. Она включает занятия лекционного типа, интерактивные формы обучения, семинарские, мастер-классы, активные и ситуативные методы обучения.

По данному курсу имеется электронный УМК — электронный курс в LMS Odin. Обучающиеся могут дополнить представленные материалы,

подключая к учебной работе иные источники информации, освещающие обсуждаемые проблемы.

Содержание комплекта учебно-методических материалов

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в системе дистанционного обучения LMS Odin (<https://www.odin.study/>). УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

Литература

Основная литература

1. Белолипецкий С.А. Управление многоквартирными домами. Теория и практика. – М.: Проспект 2016. – 76 с.

2. Жилищный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 1. – С. 14.

3. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

Дополнительная литература

1. Грудцына Л.Ю. Жилищное право России: учебник / Л.Ю. Грудцына; под общ. ред. Н.М. Коршунова. – М.: Эксмо: Eksmo Education, 2005 (ГУП ИПК Ульян. дом печати). – 650 с.

2. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома: учеб. пособие. Гриф УМЦ «Профессиональный учебник». Гриф НИИ образования и науки / В.И. Коробко. – М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2011. – 303 с.

3. Крашенинников П.В. Жилищное право. 7-е изд., перераб. и доп. – М.: Статут, 2010 – 413 с.

4. Маркова И.В. Управление общим имуществом в многоквартирном доме: проблемы и решения / под ред. В.Д. Рузановой. – М.: Деловой двор, 2010 168 с.

5. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Форма аттестации по модулю — зачет за выполненные практические задания, при условии набора не менее 70 % из 100.

Перечень заданий и/или контрольных вопросов

Практические задания модуля

1. Контроль за оказанием услуг.
2. Изучение стандартов качества обслуживания жилых домов.
3. Виды износа зданий.

Задания для самостоятельной работы

В самостоятельные работы входит изучение материала курса и закрепление заданий с практических работ.

Критерии оценивания заданий и/или контрольных вопросов

| Баллы | 3 балл | 4 балла | 5 балла |
|----------|---|---|---|
| Критерий | Задание выполнено частично, требует серьезной доработки | Задание выполнено, но требует некоторой доработки | Задание выполнено полностью, не требует доработки |

Примеры практических заданий

Задание 1. Опишите, как проходит контроль за оказанием услуг проведение работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного жилого дома.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)
«Коммунальные услуги. Ресурсосберегающие технологии»

1. Аннотация

Данный модуль затрагивает организацию предоставления коммунальных услуг, энергосберегающие технологии в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Цель модуля (результаты обучения)

По окончании обучения на данном модуле слушатели будут способны:
 РО5. Ориентироваться в стандартах и нормативах предоставления жилищно- коммунальных услуг.

2. Содержание

| №, наименование темы | Содержание лекций (кол-во часов) | Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов) | Виды СРС (кол-во часов) |
|--|--|---|---|
| Модуль 5. Коммунальные услуги. Ресурсосберегающие технологии (28 часов) | | | |
| Тема 5.1. Порядок предоставления коммунальных услуг (20 ч.) | Организация предоставления коммунальных услуг (4 ч.) | Задание 1. Общие положения правил предоставления коммунальных услуг в предоставлении коммунальных услуг в МКД (1 ч.) | Изучение материала «Порядок предоставления коммунальных услуг» (12 ч.) |
| Тема 5.2. Ресурсосберегающая политика многоквартирных жилых домов (8 ч.) | Ресурсосберегающие технологии (4 ч.) | Задание 2. Энергосбережение в многоквартирном доме (1 ч.) | Изучение материала «Ресурсосберегающая политика многоквартирных жилых домов» (6 ч.) |

3. Условия реализации программы модуля

Организационно-педагогические условия реализации программы

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в LMS Odin. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

Материально-технические условия реализации программы

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя семинарские занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий,

а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий (вебинаров со спикерами) применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom, виртуальные доски и Google-сервисы.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля

Программа может быть реализована как очно, так и заочно, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий. Она включает занятия лекционного типа, интерактивные формы обучения, семинарские, мастер-классы, активные и ситуативные методы обучения.

По данному курсу имеется электронный УМК — электронный курс в LMS Odin. Обучающиеся могут дополнить представленные материалы, подключая к учебной работе иные источники информации, освещающие обсуждаемые проблемы.

Содержание комплекта учебно-методических материалов

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в системе дистанционного обучения LMS Odin (<https://www.odin.study/>). УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

Литература

Основная литература

1. Белолипецкий С.А. Управление многоквартирными домами. Теория и практика. – М.: Проспект 2016. – 76 с.
2. Жилищный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 1. – С. 14.
3. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

Дополнительная литература

1. Грудцына Л.Ю. Жилищное право России: учебник / Л.Ю. Грудцына; под общ. ред. Н.М. Коршунова. – М.: Эксмо: Eksmo Education, 2005 (ГУП ИПК Ульян. дом печати). – 650 с.
2. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома: учеб. пособие. Гриф УМЦ «Профессиональный учебник». Гриф НИИ образования и науки / В.И. Коробко. – М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2011. – 303 с.

3. Крашенинников П.В. Жилищное право. 7–е изд., перераб. и доп. – М.: Статут, 2010 – 413 с.

4. Маркова И.В. Управление общим имуществом в многоквартирном доме: проблемы и решения / под ред. В.Д. Рузановой. – М.: Деловой двор, 2010. – 168 с.

5. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Форма аттестации по модулю — зачет за выполненные практические задания, при условии набора не менее 70 % из 100.

Перечень заданий и/или контрольных вопросов

Практические задания модуля

1. Общие положения правил предоставления коммунальных услуг в предоставлении коммунальных услуг в МКД.
2. Энергосбережение в многоквартирном доме.

Задания для самостоятельной работы

В самостоятельные работы входит изучение материала курса и закрепление заданий с практических работ.

Критерии оценивания заданий и/или контрольных вопросов

| Баллы | 3 балл | 4 балла | 5 балла |
|----------|---|---|---|
| Критерий | Задание выполнено частично, требует серьезной доработки | Задание выполнено, но требует некоторой доработки | Задание выполнено полностью, не требует доработки |

Примеры практических заданий

Задание 1. Опишите класс энергоэффективности и энергетический паспорт здания МКД.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины (модуля)

«Санитарное содержание, безопасное проживание и благоустройство»

1. Аннотация

Данный модуль затрагивает технологии организации и проведения работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общедомового имущества и прилегающих территорий.

Цель модуля (результаты обучения)

По окончании обучения на данном модуле слушатели будут способны:
РОБ. Использовать этику делового общения и основы урегулирования конфликтов.

2. Содержание

| №, наименование темы | Содержание лекций (кол-во часов) | Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов) | Виды СРС (кол-во часов) |
|--|--|--|--|
| Модуль 6. Санитарное содержание, безопасное проживание и благоустройство (26 часов) | | | |
| Тема 6.1. Мероприятия по содержанию помещений и придомовой территории (14 ч.) | Технологии работ по санитарному содержанию и профессиональной уборке общего имущества и придомовой территории (2 ч.) | Задание 1. Составление проекта внешнего благоустройства придомовой территории (2 ч.) | Изучение материала «Мероприятия по содержанию помещений и придомовой территории» (10 ч.) |
| Тема 6.2. Обеспечение проведения регламентных работ (12 ч.) | Обеспечение проведения регламентных работ (2 ч.) | Задание 2. Разработка и планирование комплекса мероприятий по содержанию помещений и придомовой территории (2 ч.) | Изучение материала «Обеспечение проведения регламентных работ» (8 ч.) |

3. Условия реализации программы модуля

Организационно-педагогические условия реализации программы

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в LMS Odin. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

Материально-технические условия реализации программы

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя семинарские занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий (вебинаров со спикерами) применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom, виртуальные доски и Google-сервисы.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля

Программа может быть реализована как очно, так и заочно, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий. Она включает занятия лекционного типа, интерактивные формы обучения, семинарские, мастер-классы, активные и ситуативные методы обучения.

По данному курсу имеется электронный УМК — электронный курс в LMS Odin. Обучающиеся могут дополнить представленные материалы, подключая к учебной работе иные источники информации, освещающие обсуждаемые проблемы.

Содержание комплекта учебно-методических материалов

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в системе дистанционного обучения LMS Odin (<https://www.odin.study/>). УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

Литература

Основная литература

1. Белолипецкий С.А. Управление многоквартирными домами. Теория и практика. – М.: Проспект 2016. – 76 с.
2. Жилищный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 1. – С. 14.
3. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

Дополнительная литература

1. Грудцына Л.Ю. Жилищное право России: учебник / Л.Ю. Грудцына; под общ. ред. Н.М. Коршунова. – М.: Эксмо: Eksmo Education, 2005 (ГУП ИПК Ульян. дом печати). – 650 с.

2. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома: учеб. пособие. Гриф УМЦ «Профессиональный учебник». Гриф НИИ образования и науки / В.И. Коробко. – М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2011. – 303 с.

3. Крашенинников П.В. Жилищное право. 7–е изд., перераб. и доп. – М.: Статут, 2010 – 413 с.

4. Маркова И.В. Управление общим имуществом в многоквартирном доме: проблемы и решения / под ред. В.Д. Рузановой. – М.: Деловой двор, 2010. – 168 с.

5. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Форма аттестации по модулю — зачет за выполненные практические задания, при условии набора не менее 70 % из 100.

Перечень заданий и/или контрольных вопросов

Практические задания модуля

1. Составление проекта внешнего благоустройства придомовой территории.
2. Разработка и планирование комплекса мероприятий по содержанию помещений и придомовой территории.

Задания для самостоятельной работы

В самостоятельные работы входит изучение материала курса и закрепление заданий с практических работ.

Критерии оценивания заданий и/или контрольных вопросов

| Баллы | 3 балл | 4 балла | 5 балла |
|----------|---|---|---|
| Критерий | Задание выполнено частично, требует серьезной доработки | Задание выполнено, но требует некоторой доработки | Задание выполнено полностью, не требует доработки |

Примеры практических заданий

Задание 1. Составьте проект внешнего благоустройства придомовой территории.

Задание 2. Спланируйте комплекс мероприятий по содержанию помещений и придомовой территории.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)
«Аварийно-восстановительные и плановые ремонтные работы
в многоквартирном доме»

1. Аннотация

Данный модуль затрагивает организацию и проведение аварийно-восстановительных и плановых ремонтных работ общего имущества многоквартирного дома.

Цель модуля (результаты обучения)

По окончании обучения на данном модуле слушатели будут способны:

РО7. Ориентироваться в технологиях выявления потребности в ремонтах и составление планов ремонтных работ жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

2. Содержание

| №, наименование темы | Содержание лекций (кол-во часов) | Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов) | Виды СРС (кол-во часов) |
|--|---|---|--|
| Модуль 7. Аварийно-восстановительные и плановые ремонтные работы в многоквартирном доме (24 часа) | | | |
| Тема 7.1. Капитальный ремонт многоквартирного дома (12 ч.) | Участие органов местного самоуправления, управляющих организаций и собственников МКД в организации и проведении капитального ремонта общего имущества МКД. (2 ч.) | Задание 1. Региональная программа капитального ремонта многоквартирных домов (2 ч.) | Изучение материала «Капитальный ремонт многоквартирного дома» (8 ч.) |
| Тема 7.2. Текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома (12 ч.) | Ремонтные работы: основные понятия и сроки выполнения. (1 ч.) | Задание 1. Отличие капитального ремонта от текущего (1 ч.) | Изучение материала «Текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома» (10 ч.) |

3. Условия реализации программы модуля

Организационно-педагогические условия реализации программы

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в LMS Odin. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

Материально-технические условия реализации программы

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя семинарские занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий (вебинаров со спикерами) применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom, виртуальные доски и Google-сервисы.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля

Программа может быть реализована как очно, так и заочно, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий. Она включает занятия лекционного типа, интерактивные формы обучения, семинарские, мастер-классы, активные и ситуативные методы обучения.

По данному курсу имеется электронный УМК — электронный курс в LMS Odin. Обучающиеся могут дополнить представленные материалы, подключая к учебной работе иные источники информации, освещающие обсуждаемые проблемы.

Содержание комплекта учебно-методических материалов

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в системе дистанционного обучения LMS Odin (<https://www.odin.study/>). УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

Литература

Основная литература

1. Белолипецкий С.А. Управление многоквартирными домами. Теория и практика. – М.: Проспект 2016. – 76 с.
2. Жилищный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 1. – С. 14.
3. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

Дополнительная литература

1. Грудцына Л.Ю. Жилищное право России: учебник / Л.Ю. Грудцына; под общ. ред. Н.М. Коршунова. – М.: Эксмо: Eksmo Education, 2005 (ГУП ИПК Ульян. дом печати). – 650 с.

2. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома: учеб. пособие. Гриф УМЦ «Профессиональный учебник». Гриф НИИ образования и науки / В.И. Коробко. – М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2011. – 303 с.

3. Крашенинников П.В. Жилищное право. 7–е изд., перераб. и доп. – М.: Статут, 2010 – 413 с.

4. Маркова И.В. Управление общим имуществом в многоквартирном доме: проблемы и решения / под ред. В.Д. Рузановой. – М.: Деловой двор, 2010. – 168 с.

5. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Форма аттестации по модулю — зачет за выполненные практические задания, при условии набора не менее 70 % из 100.

Перечень заданий и/или контрольных вопросов

Практические задания модуля

1. Региональная программа капитального ремонта многоквартирных домов.
2. Отличие капитального ремонта от текущего.

Задания для самостоятельной работы

В самостоятельные работы входит изучение материала курса и закрепление заданий с практических работ.

Критерии оценивания заданий и/или контрольных вопросов

| Баллы | 3 балл | 4 балла | 5 балла |
|----------|---|---|---|
| Критерий | Задание выполнено частично, требует серьезной доработки | Задание выполнено, но требует некоторой доработки | Задание выполнено полностью, не требует доработки |

Примеры практических заданий

Задание 1. Опишите отличия капитального ремонта от текущего.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА дисциплины (модуля)

«Документационное обеспечение управления многоквартирным домом»

1. Аннотация

Данный модуль затрагивает документационное обеспечение эксплуатации, обслуживания и ремонта общего имущества многоквартирного жилого дома.

Цель модуля (результаты обучения)

По окончании обучения на данном модуле слушатели будут способны:
РО8. Формировать и использовать нормативную, нормативно-техническую, конструкторскую и иную документацию по многоквартирному дому.

2. Содержание

| №, наименование темы | Содержание лекций (кол-во часов) | Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов) | Виды СРС (кол-во часов) |
|--|---|---|--|
| Модуль 8. Документационное обеспечение управления многоквартирным домом (26 часов) | | | |
| Тема 8.1. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) (14 ч.) | Понятие ГИС ЖКХ и порядок работы (2 ч.) | Задание 1. Размещение информации в ГИС ЖКХ (2 ч.) | Изучение материала «Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)» (10 ч.) |
| Тема 8.2. Прием-передача, учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом (12 ч.) | Перечень и содержание технической и иной документации на многоквартирный дом (2 ч.) | Задание 2. Состав технической документации МКД, обязательной для хранения (2 ч.) | Изучение материала «Прием-передача, учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом» (8 ч.) |

3. Условия реализации программы модуля

Организационно-педагогические условия реализации программы

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в LMS Odin. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

Материально-технические условия реализации программы

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя семинарские занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий (вебинаров со спикерами) применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom, виртуальные доски и Google-сервисы.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля

Программа может быть реализована как очно, так и заочно, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий. Она включает занятия лекционного типа, интерактивные формы обучения, семинарские, мастер-классы, активные и ситуативные методы обучения.

По данному курсу имеется электронный УМК — электронный курс в LMS Odin. Обучающиеся могут дополнить представленные материалы, подключая к учебной работе иные источники информации, освещающие обсуждаемые проблемы.

Содержание комплекта учебно-методических материалов

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в системе дистанционного обучения LMS Odin (<https://www.odin.study/>). УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

Литература

Основная литература

1. Белолипецкий С.А. Управление многоквартирными домами. Теория и практика. – М.: Проспект 2016. – 76 с.
2. Жилищный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 1. – С. 14.
3. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

Дополнительная литература

1. Грудцына Л.Ю. Жилищное право России: учебник / Л.Ю. Грудцына; под общ. ред. Н.М. Коршунова. – М.: Эксмо: Eksmo Education, 2005 (ГУП ИПК Ульян. дом печати). – 650 с.

2. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома: учеб. пособие. Гриф УМЦ «Профессиональный учебник». Гриф НИИ образования и науки / В.И. Коробко. – М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2011. – 303 с.

3. Крашенинников П.В. Жилищное право. 7–е изд., перераб. и доп. – М.: Статут, 2010 – 413 с.

4. Маркова И.В. Управление общим имуществом в многоквартирном доме: проблемы и решения / под ред. В.Д. Рузановой. – М.: Деловой двор, 2010. – 168 с.

5. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Форма аттестации по модулю — зачет за выполненные практические задания, при условии набора не менее 70 % из 100.

Перечень заданий и/или контрольных вопросов

Практические задания модуля

1. Размещение информации в ГИС ЖКХ.

2. Состав технической документации МКД, обязательной для хранения.

Задания для самостоятельной работы

В самостоятельные работы входит изучение материала курса и закрепление заданий с практических работ.

Критерии оценивания заданий и/или контрольных вопросов

| Баллы | 3 балл | 4 балла | 5 балла |
|----------|---|---|---|
| Критерий | Задание выполнено частично, требует серьезной доработки | Задание выполнено, но требует некоторой доработки | Задание выполнено полностью, не требует доработки |

Примеры практических заданий

Задание 1. Подготовьте информацию для размещения в ГИС ЖКХ.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА дисциплины (модуля)

«Экономические основы управления многоквартирным домом»

1. Аннотация

Данный модуль затрагивает организацию финансового управления многоквартирным домом.

Цель модуля (результаты обучения)

По окончании обучения на данном модуле слушатели будут способны:

РО9. Оценивать потребность в необходимых финансовых ресурсах и формировать стоимость работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества, размера платы за содержание и ремонт жилого помещения.

2. Содержание

| №, наименование темы | Содержание лекций (кол-во часов) | Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов) | Виды СРС (кол-во часов) |
|--|---|--|--|
| Модуль 9. Экономические основы управления многоквартирным домом (28 часов) | | | |
| Тема 9.1. Размер платы за содержание жилого помещения в многоквартирном доме (12 ч.) | Формирование платежей за оказание жилищно-коммунальных услуг и содержание общего имущества многоквартирного дома (4 ч.) | Задание 1. Варианты расчета экономически обоснованного размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства (4 ч.) | Изучение материала «Размер платы за содержание жилого помещения в многоквартирном доме» (4 ч.) |
| Тема 9.2. Учет в ЖКХ (8 ч.) | Порядок и методы учета в ЖКХ (2 ч.) | Задание 2. Расходы и доходы на содержание многоквартирного дома (2 ч.) | Изучение материала «Учет в ЖКХ» (4 ч.) |
| Тема 9.3. Финансовый анализ хозяйственной деятельности организации ЖКХ (8 ч.) | Методы и показатели финансового анализа хозяйственной деятельности организации ЖКХ (2 ч.) | Задание 3. Выявление источников покрытия финансовых потребностей и оплаты коммунальных ресурсов (2 ч.) | Изучение материала «Финансовый анализ хозяйственной деятельности организации ЖКХ» (4 ч.) |

3. Условия реализации программы модуля

Организационно-педагогические условия реализации программы

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в LMS Odin. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

Материально-технические условия реализации программы

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя семинарские занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий (вебинаров со спикерами) применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom, виртуальные доски и Google-сервисы.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля

Программа может быть реализована как очно, так и заочно, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий. Она включает занятия лекционного типа, интерактивные формы обучения, семинарские, мастер-классы, активные и ситуативные методы обучения.

По данному курсу имеется электронный УМК — электронный курс в LMS Odin. Обучающиеся могут дополнить представленные материалы, подключая к учебной работе иные источники информации, освещающие обсуждаемые проблемы.

Содержание комплекта учебно-методических материалов

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в системе дистанционного обучения LMS Odin (<https://www.odin.study/>). УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

Литература

Основная литература

1. Белолипецкий С.А. Управление многоквартирными домами. Теория и практика. – М.: Проспект 2016. – 76 с.
2. Жилищный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 1. – С. 14.
3. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

Дополнительная литература

1. Грудцына Л.Ю. Жилищное право России: учебник / Л.Ю. Грудцына; под общ. ред. Н.М. Коршунова. – М.: Эксмо: Eksmo Education, 2005 (ГУП ИПК Ульян. дом печати). – 650 с.

2. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома: учеб. пособие. Гриф УМЦ «Профессиональный учебник». Гриф НИИ образования и науки / В.И. Коробко. – М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2011. – 303 с.

3. Крашенинников П.В. Жилищное право. 7–е изд., перераб. и доп. – М.: Статут, 2010 – 413 с.

4. Маркова И.В. Управление общим имуществом в многоквартирном доме: проблемы и решения / под ред. В.Д. Рузановой. – М.: Деловой двор, 2010. – 168 с.

5. Тихомиров М.Ю. Управление многоквартирным домом: новые требования законодательства. – М.: Издательство Тихомирова М.Ю., 2014. – 96 с.

4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Форма аттестации по модулю — зачет за выполненные практические задания, при условии набора не менее 70 % из 100.

Перечень заданий и/или контрольных вопросов

Практические задания модуля

1. Варианты расчета экономически обоснованного размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства.
2. Расходы и доходы на содержание многоквартирного дома.
3. Выявление источников покрытия финансовых потребностей и оплаты коммунальных ресурсов.

Задания для самостоятельной работы

В самостоятельные работы входит изучение материала курса и закрепление заданий с практических работ.

Критерии оценивания заданий и/или контрольных вопросов

| Баллы | 3 балл | 4 балла | 5 балла |
|----------|---|---|---|
| Критерий | Задание выполнено частично, требует серьезной доработки | Задание выполнено, но требует некоторой доработки | Задание выполнено полностью, не требует доработки |

Примеры практических заданий

Задание 1. Определите расходы и доходы на содержание многоквартирного дома.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СТАЖИРОВКИ

1. Аннотация

Основной задачей стажировки слушателей программы является закрепление в практической деятельности профессиональных компетенций, умений, навыков и знаний, полученных в ходе обучения, а также приобретение необходимых умений и практического опыта на рабочем месте.

Цель стажировки — приобретение слушателями программы практического опыта работы, форм и методов организации труда на рабочем месте.

Планируемые результаты:

По окончании стажировки слушатели будут способны: применять полученные знания и навыки по управлению, эксплуатации и обслуживанию многоквартирных домов, их содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, предоставлению коммунальных услуг, ведению финансово-хозяйственной деятельности, возможностях минимизации затрат управляющих компаний.

2. Содержание

| №, наименование темы | Содержание лекций (кол-во часов) | Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов) | Виды СРС (кол-во часов) |
|--|----------------------------------|--|---|
| Стажировка (16 часов) | | | |
| 1. Общие вопросы (ознакомление с предприятием) | | | Ознакомление и изучение практических задач (2 ч.) |
| 2. Практическая часть стажировки | | | Инструктаж и техника безопасности. Решение ситуационных задач и, изучение опыта организации и проведения активных путешествий (16 ч.) |
| 3. Подготовка отчетной документации | | | Составление отчета (2 ч.) |

Содержание стажировки включает следующие этапы:

1. Ознакомление с нормативной базой, касающейся охраны труда и правил безопасной работы.

2. Практическая деятельность, выполняемая под контролем руководителя стажировки.

Содержание стажировки закрепляется индивидуальным планом прохождения стажировки (Приложение 1).

Продолжительность стажировки — 20 часов.

Стажировка носит индивидуальный или групповой характер.

3. Условия реализации программы стажировки

Организационные и педагогические условия реализации программы

Обучение по программе стажировки реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Материал практических занятий представляется в виде презентаций, документов, размещаемых в электронном курсе. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

Стажировка проводится под руководством назначенного руководителя из числа профессорско-преподавательского состава Сибирского федерального университета, а также руководителя из состава организации, структурных подразделениях организации, материально-техническое обеспечение которой соответствует профилю программы.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

На платформе электронных курсов размещаются задания, приводится перечень необходимых для изучения материалов. Обучающиеся могут на протяжении прохождения стажировки обращаться к теоретической базе знаний.

4. Оценка качества освоения программы стажировки (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

В качестве подтверждения прохождения стажировки на базе предприятий, организаций, учреждений, для зачета результатов обучения слушателями предъявляется дневник прохождения стажировки (Приложение 2) (отчет в виде дневника прохождения практики).

Программу составили:

Канд. экон. наук, доцент



С.Б. Глоба

Ассистент



В.В. Березовая

Руководитель программы:

Канд. экон. наук, доцент



С.Б. Глоба

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Индивидуальный план слушателя, направляемого на стажировку

Фамилия, имя, отчество _____

Место работы и должность/статус _____

Название предприятия (организации), где проводится стажировка _____

Город _____

Цель стажировки _____

Срок стажировки с «___» _____ 2023 г. по «___» _____ 2023 г.

План стажировки

| № п.п. | Перечень разрабатываемых (изучаемых) вопросов, виды работ | Количество часов | Форма отчета |
|--------|---|------------------|--------------------|
| 1. | | | Дневник стажировки |
| 2. | | | |
| 3. | Заполнение дневника стажировки | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

СОГЛАСОВАНО

(должность ответственного)

(подпись)

(расшифровка подписи) лица,
направляющего на стажировку)

Наименование стажировочной площадки

УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель стажировочной площадки
 _____ ФИО
 «_____» _____ 2023 г.
 М.П.

**ДНЕВНИК
 прохождения стажировки**

_____,
 (фамилия, имя, отчество специалиста (стажера),
 проходящего обучение по дополнительной профессиональной программе переподготовки
 «Управление многоквартирным домом»

Цель стажировки:

Руководители стажировки (от организации): _____
 (должность) (ФИО)

1. Дневник

| Дата | Выполняемая работа | Вопросы для консультантов и руководителей стажировки |
|------|--------------------|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

2. Краткий отчет о стажировке

Дата

Подпись стажера

3. Заключение руководителя стажировки от принимающей организации

Руководитель стажировки

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

С заключением руководителя стажировки ознакомлен

_____ (подпись стажера)