

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО:

Директор Института педагогики,
психологии и социологии СФУ

« » О.Г. Смолянинова
« » 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

« » М.В. Румянцев
« » 2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Восстановительные технологии в дошкольных образовательных учреждениях»

Красноярск 2021

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы

Одной из приоритетных задач в дошкольных образовательных организациях стоит создание и последующее сохранение благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе. Решить данную задачу возможно через развитие конфликтологической компетентности педагогов дошкольного образования посредством использования в работе восстановительных технологий.

Конфликты в детском саду, как и в любом другом тесном профессиональном сообществе, неизбежны, и причин для этого множество: высокая конкурентность, преимущественно женский коллектив, недоговоренность о целях дошкольного образования и разные взгляды на воспитательно-образовательный процесс у родителей воспитанников и педагогов, отсутствие материального удовлетворения от работы, быстрое эмоциональное выгорание, несформированный командный дух коллектива и другие факторы. В педагогической среде конфликты влияют на эмоциональное состояние сотрудников и, как следствие, на психологический климат в дошкольных группах.

1.2. Цели реализации программы

Цель реализации программы — формирование у слушателей компетенций использования восстановительных технологий в своей профессиональной деятельности.

1.3. Компетенции (трудовые функции)

Программа разработана с учетом профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» и направлена на освоения слушателями следующей трудовой функции (ТФ):

А: Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования:

– А/02.6 Воспитательная деятельность.

В: Педагогическая деятельность по проектированию и реализации основных общеобразовательных программ.

– В/01.5 Педагогическая деятельность по реализации программ дошкольного образования.

1.4. Планируемые результаты обучения

Слушатель, освоивший программу, будет обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

1. Понимать основные причины возникновения и особенности протекания конфликтов в дошкольных образовательных организациях:

- проводить классификацию конфликтов;
- описывать структуру конфликта, причины возникновения и основные способы воздействия на конфликт;
- анализировать конфликтные ситуации и находить эффективные пути их устранения.

2. Использовать навыки конструктивного взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений:

- понимать структуру конфликтологической компетентности педагога дошкольной образовательной организации;
- выстраивать переговорный процесс в условиях конфликта;
- владеть техниками управления эмоциями, навыками рефлексии и самоанализа.

3. Использовать конструктивные воспитательные усилия родителей (законных представителей) обучающихся, помочь семье в решении вопросов воспитания ребенка:
 - понимать принципы эффективной коммуникации;
 - организовать конфликтологическое просвещение родителей воспитанников;
 - использовать в процессе взаимодействия с родителями воспитанников технологии управления эмоциональным состоянием: «я – сообщение», «активное слушание», «отражение эмоций», типы и виды вопросов, техники их задавания.
4. Применять технологии восстановительного подхода в профессиональной деятельности:
 - понимать основные стратегии поведения в конфликте;
 - управлять своим эмоциональным состоянием в ходе общения;
 - использовать восстановительный подход для поддержания порядка в детской среде.
5. Участвовать в создании безопасной и психологически комфортной образовательной среды образовательной организации через обеспечение безопасности жизни детей, поддержание эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации:
 - использовать игры и упражнения на снятие эмоционального напряжения у детей;
 - проектировать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка);
 - преобразовывать развивающую предметно-пространственную среду в дошкольных образовательных учреждениях для эмоционального развития детей.

1.5. Категория слушателей: педагоги и административные работники дошкольных образовательных учреждений.

1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение: специалисты со средне-специальным или высшим образованием.

1.7. Продолжительность обучения: 72 часа.

1.8. Форма обучения: очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.9. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимому для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению)

Для успешного освоения программы слушатель должен быть обеспечен персональным компьютером, укомплектованным веб-камерой, звуковой системой (микрофон, динамик\колонки), имеющим выход в сеть «Интернет». Для обучения по программе слушателю необходимо установить программу «Zoom».

1.10. Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план

Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
		Контактная	Самостоятельная		
Модуль 1. Медиация. Конфликты в дошкольных образовательных организациях					
Конфликт	15	6	9	Программа для видеоконференций ZOOM, система электронного обучения СФУ «е-Курсы»	Проводить классификацию конфликтов. Описывать структуру конфликта, причины возникновения и основные способы воздействия на конфликт. Анализировать конфликтные ситуации и находить эффективные пути их устранения
Конфликтологическая компетентность педагога ДОО	15	6	9	Программа для видеоконференций ZOOM, система электронного обучения СФУ «е-Курсы», Google Docs	Понимать структуру конфликтологической компетентности педагога дошкольной образовательной организации. Выстраивать переговорный процесс в условиях конфликта. Владеть техниками управления эмоциями, навыками рефлексии и самоанализа
Итого по модулю 1	30	12	18		
Модуль 2. Использование восстановительных технологий					
Использование восстановительных технологий при взаимодействии с родителями воспитанников	14	8	6	Программа для видеоконференций ZOOM, система электронного обучения СФУ «е-Курсы»	Понимать принципы эффективной коммуникации. Организовать конфликтологическое просвещение родителей воспитанников. Использовать в процессе взаимодействия с родителями воспитанников технологии управления эмоциональным состоянием: «я – сообщение», «активное слушание», «отражение эмоций», типы и виды вопросов, техники их задавания
Процесс организации методической работы с кадрами	10	6	4	Программа для видеоконференций ZOOM, система электронного обучения СФУ «е-Курсы»	Понимать основные стратегии поведения в конфликте. Управлять своим эмоциональным состоянием в ходе общения. Использовать восстановительный подход для поддержания порядка в детской среде

Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
		Контактная	Самостоятельная		
Организация образовательного процесса с детьми	14	8	6	Программа для видеоконференций ZOOM, система электронного обучения СФУ «е-Курсы»	Использовать игры и упражнения на снятие эмоционального напряжения у детей. Проектировать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка). преобразовывать развивающую предметно-пространственную среду в дошкольных образовательных учреждениях для эмоционального развития детей
Итого по модулю 2	38	22	16		
Итоговая аттестация	4	2	2		Проект
ИТОГО	72	36	36		

2.2. План учебной деятельности

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/ технологии
Понимать основные причины возникновения и особенности протекания конфликтов в дошкольных образовательных организациях	Обсуждение, лекция, изучение литературы	Программа для видеоконференций ZOOM, система электронного обучения СФУ «е-Курсы»
Использовать навыки конструктивного взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений	Обсуждение учебных видеороликов, разбор кейсов	Программа для видеоконференций ZOOM, Google Docs
Использовать конструктивные воспитательные усилия родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка	Дискуссия, работа в мини-группах, обсуждение	Программа для видеоконференций ZOOM, система электронного обучения СФУ «е-Курсы»
Применять технологии восстановительного подхода	Обсуждение, работа в мини-группах, разбор кейсов	Программа для видеоконференций ZOOM, система электронного обучения СФУ «е-Курсы»
Участвовать в создании безопасной и психологически комфортной образовательной среды образовательной организации через обеспечение безопасности жизни детей, поддержание эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации	Обсуждение, проектирование образовательного события, написание и защита проекта	Программа для видеоконференций ZOOM, система электронного обучения СФУ «е-Курсы»

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет

3.1.1. Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/.
2. Федеральный Государственный образовательный стандарт дошкольного образования [Текст]: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г., № 1155 / Министерство образования и науки Российской Федерации. – М., 2013.
3. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ \(последняя редакция\) / КонсультантПлюс \(consultant.ru\)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_127393/)

3.1.2. Основная литература

1. Башкин, М.В. Конфликтная компетентность личности: дис. ... канд. псих. наук: 19.00.05, 19.00.01 / Башкин Михаил Валерьевич. – Ярославль, 2019. – 242 с.
2. Белова, Е.Н. Развитие ключевой управленческой компетентности работников сетевой самообучающейся организации / Е.Н. Белова // Сибирский педагогический журнал. – 2016. № 5. – С. 65–71.
3. Гогоберидзе, А.Г. Будущее в настоящем... какого педагога ждет современный дошкольник? // Воспитание и обучение детей младшего возраста. – 2018. – № 7.
4. Дридзе, Т.М. Конфликтология в трансформирующемся российском обществе: теория и практика: Тез. и материалы Всерос. конф. / Т.М. Дридзе, Л.Н. Цой. – М.: Институт социологии РАН, 2017. – 119 с.
5. Коновалов А.Ю. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран // Вестн. восстановительной юстиции. – 2015. – № 12. – С. 75–82.
6. Коновалов, А.Ю. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2015 год, проводимый в рамках всероссийской ассоциации восстановительной медиации // Вестн. восстановительной юстиции. – 2016. – № 13. – С. 192–222.
7. Коновалов, А.Ю. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2016 год, проводимый в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации // Вестн. восстановительной юстиции. – 2017. – № 14. – С. 162.
8. Коновалов, А.Ю. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2017 год, проводимый в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации // Вестн. восстановительной юстиции. – 2018. – № 15. – С. 214–215.
9. Кошкина, И.В. Условия формирования конфликтологической компетентности у педагогов дошкольной образовательной организации / И.В. Кошкина // Изв. Саратов. ун-та. Нов. сер. Сер. Акмеология образования. Психология развития. – 2017. – Т. 6. – № 1. – С. 10–14.
10. Леонов, Н.И. Конфликтологическая компетентность педагога / Н.И. Леонов // Психология образования в XXI веке: теория и практика: материалы Междунар. науч.-практ. конф. к 80-летию Волгогр. гос. соц.-пед. ун-та. – Волгоград, 2011. – С. 425–428.
11. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: идея и технология: метод. рекомендации. – М.: Институт права и публичной политики, 2009. – 72 с. (Серия «Методы работы с несовершеннолетними правонарушителями»).

12. Матвеева, О.Н. Вопросы формирования конфликтологической компетентности педагогов ДОУ / О.Н. Матвеева // Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы II Междунар. Науч. конф. – Сиб. федер. ун-т Красноярск, 2020. – С. 219-223
13. Медиативные практики в образовании: поликультурный контекст: монография / О.Г. Смолянинова, В.В. Коршунова, Е.А. Безывестных, Ю.В. Попова; отв. ред. О.Г. Смолянинова. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2018. – 272 с.
14. Бим-Бад, Б.М. Педагогический энциклопедический словарь / Б.М. Бим-Бад. – М.: Большая российская энциклопедия, 2009. – 527 с.
15. Хасан, Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность / Б.И. Хасан. – Красноярск, 1996. – 157 с.
16. Шамликашвили Ц.А., Харитонов С.В., Графский В.П. Влияние на психологический климат коллектива образовательных учреждений обучения сотрудников основам медиации // Психология и право. – 2017. – № 4. – С. 151–165.

3.2. Информационное обеспечение

1. Библиотека СФУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bik.sfu-kras.ru/> (Авторизация по IP-адресам СФУ).
2. Научная электронная библиотека Elibrary.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>.
3. ЭБС «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru> (Авторизация по IP-адресам СФУ).
4. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.npnom.ru>.
5. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fedim.ru/>.
6. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mediacia.com>.

IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

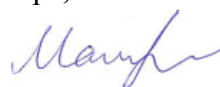
Аттестация проводится в виде теоретического зачета по модулям программы и практической демонстрации навыков применения восстановительных технологий в формате решения профессионального кейса, а также защиты итоговой аттестационной работы.

4.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Основанием для аттестации является письменная работа с устной защитой проекта в реальной и виртуальной учебной среде.

Программу составили:

Методист Красноярского информационно-методического центра,
независимый эксперт оценки качества
дошкольного образования РФ

 О.Н. Матвеева

Руководитель программы:

Доктор пед. наук, профессор кафедры информационных
технологий обучения и непрерывного образования
Института педагогики, психологии и социологии СФУ

 Е.Н. Белова