Программа семинара-тренинга
«Развитие лидерских компетенций, необходимых руководителям для успешной организации крупного международного спортивного мероприятия»
Модуль 2

Тема	Регламент	Тренер
25.09.2018, ауд. Б 4-11		
9.00–9.10 Вступительное слово. Согласование задач и интересов на семинаре-тренинге		
Основы операционного управления	**9.10–10.30** Принятие решений: стадии, методы, роль качественно и некачественно принятых решений. Экономика и риски решений. Принятие решений в группе	Александрова Оксана Викторовна
10.30–10.40 Кофе-брейк		
Управление командами организаторов спортивного мероприятия	**10.40–12.15** Особенности управления временными командами и командами в матричной структуре, основные вызовы и способы их преодоления. Сменность команды, регистрация на смену и со смены (check-in/check-out). Управление основными факторами, влияющими на работу команды – отсутствиями, сменой функционала/ротацией, дисциплиной и моральным климатом, усталостью, уровнем подготовки. Управление командой в чрезвычайных ситуациях и во время инцидентов	Александрова Оксана Викторовна
12.15–12.25 Перерыв		
Основы операционного управления	**12.25–13.30** Принятие решений в ходе реализации крупнейшего спортивного мероприятия: специфика и подходы. Сценарное планирование: метод what if и тейблтопы. Система управления во время мероприятия (на примере Игр в Сочи 2014)	Федоренко Елена Юрьевна
13.30–14.20 Перерыв		
Основы операционного управления	**14.20–15.30** Организационная структура управления мероприятием. Роли и ответственность. Политики, процедуры и планы реагирования. Механизмы оперативной эскалации проблем и способов их устранения	Новиков Алексей Сергеевич
15.30–15.40 Кофе-брейк		
Управление командами организаторов спортивного мероприятия	**15.40–17.00** Управление командой во время спортивного мероприятия. Отработка возможных сложных случаев. Управление командой в чрезвычайных ситуациях и во время инцидентов	Федоренко Елена Юрьевна, Новиков Алексей Сергеевич