

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. ректора

_____ В.И. Колмаков

«_____» _____ 2017 г.

**ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Введение в медиацию и медиативный подход»**

Красноярск, 2017

I.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы

Программа повышения квалификации ориентирована на совершенствование профессиональных компетенций научно-педагогических работников высших учебных заведений в области медиации, получение навыков использования медиативного подхода в профессиональной деятельности.

1.2. Цель программы:

Формирование у научно-педагогических работников высших учебных заведений компетенций, связанных с использованием медиации и медиативного подхода в профессиональной деятельности.

1.3. Компетенции (трудовые функции) в соответствии с Профессиональным стандартом (формирование новых или совершенствование имеющихся):

- формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде (А/02.6);
- защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях (А/02.6).

1.4. Планируемые результаты обучения:

- знать теоретические основы медиации, необходимые для реализации профессиональной деятельности в поликультурной образовательной среде вуза;
- владеть практико-ориентированными методами реализации медиативного подхода для профилактики и продуктивного разрешения конфликтов между различными участниками образовательного процесса.

1.5 Категория слушателей: научно-педагогические работники университета.

1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение: специальных требований не предъявляется.

1.7. Продолжительность обучения: 16 часов.

1.8. Форма обучения: очная.

1.9. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимое для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению).

ПК или ноутбук с доступом к сети Интернет, с установленным ПО: Microsoft Office, Adobe Flash Player, Adobe Reader, браузеры, архиватор 7Zip (WinRar).

1.10. Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
			Аудиторные	Дистанционные		
1.	Тема 1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров	2	2	-	-	Знать основные понятия и подходы в области медиации и конфликтологии. Знать основные способы альтернативного разрешения споров. Знать основные преимущества и недостатки медиации по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров. Использовать основные способы медиации и посредничества в профессиональной деятельности.
2.	Тема 2. Принципы медиации	4	4	-	-	Знать основные принципы в медиации. Применять основные принципы медиации в профессиональной деятельности
3.	Тема 3. Инструменты медиации	4	4	-	-	Знать факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Применять инструменты медиации, их виды и значение

4.	Тема 4. Медиация и медиативный подход	5	5	-	-	Знать возможности медиативного подхода. Соотносить понятия «медиация» и «медиативный подход».
5.	Итоговый контроль (зачет)	1	1	-	-	
6.	ИТОГО	16	16	-	-	

2.2. План учебной деятельности

Результаты обучения	Учебные действия / формы текущего контроля	Используемые ресурсы / инструменты / технологии
знать теоретические основы медиации, необходимые для реализации профессиональной деятельности в поликультурной образовательной среде вуза	Лекция 1 Медиация как альтернативный метод разрешения споров Лекция 2 Принципы медиации Лекция 3 Инструменты медиации Лекция 4 Медиация и медиативный подход	Беседа, фронтальный опрос, проблемная дискуссия
владеть практико-ориентированными методами реализации медиативного подхода для профилактики и продуктивного разрешения конфликтов между различными участниками образовательного процесса	Практико-ориентированные задания: «Приветствие без слов», «Домик-дерево», «Поменяйся местами», «Ходьба шеренгой», «Контролируемый диалог или замкнутая петля понимания», «Обобщение», «Угадай мечту», «Тренировка активного слушания».	Упражнения, тренинг, индивидуальная и групповая рефлексия

2.3. Виды и содержание самостоятельной работы

Подготовка группового задания по теме «Введение в медиацию и медиативный подход».

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1. Учебно-методическое обеспечение

1. Паркинсон, Л. Семейная медиация / Л. Паркинсон. – М. : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 400 с.
2. Куатова А. Особенности процедуры медиации в семейных спорах // Publishing house Education and Science s.r.o. [Электронный ресурс]. – Режим доступа. : [http : www.rusnauka.com /](http://www.rusnauka.com/).

3. Бэрк Буш, Р.А, Фолджер, Д.П. Что может медиация. Трансформативный подход к конфликту. / Р.А. Бэрк Буш, Д.П. Фолджер / Пер. с англ. – Киев : Издатель Захаренко В.А., 2012. – 264 с.
4. Уинслэйд, Д., Монк, Д. Нарративная медиация. Новый подход к разрешению конфликтов / Д.Уинслэйд, Д.Монк / Пер. с англ. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 179 с.
5. Рекомендация касательно медиации в семейных вопросах // Практика разрешения конфликтов [Электронный ресурс]. – Режим доступа. : [http : www.commonground.org.ua /](http://www.commonground.org.ua/).
6. Большой диалог о семейной медиации // Медиация и право. – 2013. – №1. – С.4 – 8.
7. Здрок, О.Н. Семейная медиация: мировой опыт и перспективы развития в Республике Беларусь / О.Н. Здрок // Право в современном белорусском обществе: Сб. науч. тр. Вып.10 / Нац. центр законодательства и правовых исслед. Респ. Беларусь; редкол.: В.И. Семенов (гл. ред.) [и др.]. – Мн.: Бизнесофсет, 2015. – С. 316-323.
8. Разрешение семейных конфликтов руководство по международной семейной медиации <http://mediacia.com/files/FamilyMediation.pdf>. 2015.
9. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. "МЦУПК". 304 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения 04.10.2017).
2. Портал психологических изданий PsyJournals.ru [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru> (дата обращения 04.10.2017).
3. Электронная библиотека МГППУ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psychlib.ru> (дата обращения 04.10.2017).
4. ScienceDirect [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.sciencedirect.com> (дата обращения 04.10.2017).
5. Семейные споры // Ресурсный центр медиации [Электронный ресурс]. – Режим доступа. : [http : www.mediators.ru /](http://www.mediators.ru/).

3.2. Информационное обеспечение (информационные обучающие системы, системы вебинаров, сетевые ресурсы хостинга видео, изображений, файлов, презентаций, программное обеспечение и др.).

ПК или ноутбук с доступом к сети Интернет, с установленным ПО: Microsoft Office, Adobe Flash Player, Adobe Reader, браузеры, архиватор 7Zip (WinRar).

IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Обучение на программе повышения квалификации предполагает выполнение текущих заданий, представляющих собой совокупность последовательных шагов к выполнению группового задания по теме «Введение в медиацию и медиативный подход». Итоговой аттестационной работой является выполнение группового задания по теме «Введение в медиацию и медиативный подход».

4.2. Требования и содержание итоговой аттестации

В ходе реализации программы необходимо успешно выполнять практические задания, представленных в виде упражнений: «Приветствие без слов», «Домик-дерево», «Поменяйся местами», «Ходьба шеренгой», «Контролируемый диалог или замкнутая петля понимания», «Обобщение», «Угадай мечту», «Тренировка активного слушания».

Основанием для аттестации является выполнение группового задания по теме «Медиация и медиативный подход», его презентация перед аудиторией.

Программу составили: *Марина Викторовна Быкова*, преподаватель АНО «Научно-методический центр медиации и права» (г. Москва);

Екатерина Анатольевна Безызвестных, старший преподаватель кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования Института педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет».

Руководитель программы: *Марина Викторовна Быкова*, преподаватель АНО «Научно-методический центр медиации и права» (г. Москва).