

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

 М.В. Румянцев

« » 2020 г.

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«Медиация. Психология управления конфликтами»

Присваиваемая квалификация: «Медиатор»

Красноярск 2020

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы

Программа профессиональной переподготовки «Медиация. Курс подготовки тренеров-медиаторов» разработана во исполнение Федерального закона № 193-ФЗ от 27 июля 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

В соответствии со ст. 16 данного закона осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста 25 лет, имеющие высшее профессиональное образование и прошедшие курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Программа профессиональной подготовки медиаторов по стандартам работы М2В разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области медиации (медиатор)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 1041н), соответствует 6 уровню квалификации. Программа предназначена для подготовки профессиональных медиаторов в сфере образования для урегулирования споров среди участников образовательного процесса.

Слушатели, освоившие программу профессиональной переподготовки, получают диплом о профессиональной переподготовке с присвоением квалификации «медиатор» и правом ведения профессиональной деятельности в сфере образования.

Содержание программы представлено четырьмя содержательными модулями, что обеспечивает индивидуальный подход и собственную образовательную траекторию по освоению содержания программы в удобные для слушателей сроки. Освоение образовательных результатов может быть организовано за счет перезачетов образовательных результатов из программ и/или курсов повышения квалификации, ориентированных на процесс формирования навыков медиатора (коммуникативных, переговорных, процедурных), а также компетенций по применению медиативных технологий в сфере образования для управления конфликтом и ведения переговорного процесса.

1.2. Цель реализации программы

Цель реализации программы — формирование у слушателей профессиональных компетенций медиатора и навыков по применению медиативных технологий в сфере образования, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности по управлению конфликтом и ведению переговорного процесса, приобретение новой квалификации.

1.3. Компетенции (трудовые функции)

Настоящая программа профессиональной переподготовки разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области медиации (медиатор)» и направлена на освоения слушателями следующей обобщенной трудовой функции (ОТФ):

А: Ведение процедуры медиации (без специализации), а также в рамках этой ОТФ на освоение ими следующих трудовых функций:

- А/01.6 Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации.
- А/02.6 Подготовка к процедуре медиации.
- А/03.6 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации.

1.4. Планируемые результаты обучения

Слушатель, освоивший программу, будет обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

<p>Результат обучения 1. Применять базовые процедуры медиации и эффективной коммуникации с отдельным индивидом и в группе</p>	<p>Знать динамику конфликта. Знать структуру конфликта и основные способы воздействия на конфликт. Распознавать стратегии и тактики поведения в конфликте. Знать характеристики по Э. Берну (трансактный анализ). Знать основные виды коммуникационных барьеров. Применять основные правила и принципы эффективной коммуникации и причины их возникновения. Знать цели и задачи медиатора на каждой ступени медиации. Понимать значение каждой фазы процедуры медиации: премедиации, медиативной беседы, постмедиации. Применять результативные приёмы по преодолению коммуникационных барьеров</p>
<p>Результат обучения 2. Проводить организацию медиативных процедур для разрешения конфликтной ситуации с использованием традиционных методов и технологий разрешения и управления конфликтом</p>	<p>Знать принципы и этапы работы медиатора в зоне конфликта. Понимать причины возникновения основных видов конфликтных ситуаций. Знать суть медиативного подхода. Понимать особенности процедуры медиации. Понимать стратегии урегулирования конфликта, ориентированные на обоюдовыгодное решение спора. Проводить классификацию конфликтов. Применять техники конфликт-анализа в различных социальных ситуациях. Проводить процедуру медиации с учетом различных моделей поведения участников конфликта. Демонстрировать компетенции медиатора во время профессиональной пробы по осуществлению одной из фаз медиации</p>
<p>Результат обучения 3. Использовать факторы, влияющие на эффективность медиации, методы отбора и подготовки медиации для осуществления процедуры медиации</p>	<p>Знать основные особенности поведения личности в конфликте в зависимости от ее личностных свойств. Понимать роль медиации как альтернативного метода разрешения споров. Понимать различия каждого из видов медиации: системная, восстановительная и этническая медиация. Понимать принципы медиации. Применять основные теории конфликтов в профессиональной деятельности</p>
<p>Результат обучения 4. Демонстрировать применение основных инструментов и процедуры медиации при выстраивании коммуникативного процесса в условиях конфликта</p>	<p>Знать понятия, типы и виды переговоров. Знать стадии переговорного процесса и методы преодоления переговорного тупика. Знать структуру коммуникации, вербальные и невербальные средства общения, закономерности передачи и приема информации. Применять приемы контраргументации в переговорных процессах для установления поддержки контакта и разворачивания эффективной коммуникации. Распознавать приемы эффективной коммуникация в медиации. Распознавать позиции и интересы конфликтующих сторон в переговорных процессах. Применять специальные техники общения в конфликте в своей профессиональной деятельности. Демонстрировать навыки противодействия приемам психологического воздействия в жестких переговорах</p>

<p>Результат обучения 5. Разрабатывать индивидуальную образовательную траекторию собственного профессионального развития и саморазвития на основе выявления дефицитов компетенций.</p>	<p>Знать о мобилизации личной ответственности как о ключевом моменте медиации. Знать о результате процедуры медиации и критерии успешности. Применять основные медиативные технологии управления эмоциональным состоянием: «я – сообщение», «активное слушание», «отражение эмоций», типы и виды вопросов, техники их задавания. Применять навыки активного слушания. Применять навыки эмпатийного слушания и техники вербализации чувств собеседника. Применять навыки постановки вопросов и техниками прояснения. Демонстрировать личную ответственность в процессе медиации. Демонстрировать применение техник: рефрейминг, парафраз и петля понимания для работы с контекстом в процедуре медиации</p>
--	--

1.5. Категория слушателей

Лица, имеющие высшее образование (научно-педагогические работники, магистранты, аспиранты) или получающие его (студенты старших курсов).

1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Необходимый уровень образования: среднее специальное образование, соответствующее и не соответствующее профилю переподготовки, высшее непрофильное образование.

1.7. Продолжительность обучения: 262 часа.

1.8. Форма обучения: очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.9. Виды и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа слушателей программы ориентирована на выработку навыков эффективной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности:

- обобщение с систематизация теоретического материала в соответствии с модулями программы;
- выполнении кейс-заданий;
- написании отчета по практике по результатам выполнения и описания супервизии;
- написании итоговой аттестационной работы в форме проекта или рефлексивное эссе и онлайн-дискуссии.

1.10. Наименование и общая характеристика практики

Практика ориентирована на решение практических задач в рамках итоговой аттестационной работы по демонстрации компетенций в части применения основных инструментов медиации и выстраивания коммуникативного процесса в условиях конфликта среди участников образовательного процесса. Цели, содержание, этапы медиативной практики согласуются с научным руководителем.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план

Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Исполь- зование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения	Форма контроля
		Аудиторные	Дистанционные			
Модуль 1. Медиация. Конфликты в образовании и социальных коммуникациях						
Раздел 1. Конфликт	20	4	16	ЭИОС СФУ		Экзамен
Понятие конфликта. Конфликтная ситуация по М. Фоллетт. Причины. Способы воздействия на конфликт	2	2			Знать основные способы воздействия на конфликт	
Классификация конфликтов	2	2			Проводить классификацию конфликтов. Применять техники конфликт- анализа в различных социальных ситуациях	
Структура конфликта	4		4		Знать структуру конфликта и основные способы воздействия на конфликт	
Динамика конфликта. Лестница конфликта	4		4		Знать динамику конфликта	
Поведение в конфликте (стратегия и тактика) Томас-Килманн, А. Хертель	4		4		Знать структуру конфликта. Распознавать стратегии и тактики поведения в конflikте	
Личность в конфликте (типы личностей, личностные свойства)	4		4		Знать основные особенности поведения личности в конфликте в зависимости от ее личностных свойств	
Раздел 2. Управление конфликтами и переговоры	20	4	16	ЭИОС СФУ		Экзамен
Управление поведением в конфликте. Деструктивны и конструктивный стили разрешения конфликтом (А. Кармин, Х. Бесемер и Ф. Шульц фон Тун.)	4	4			Понимать причины возникновения основных видов конфликтных ситуаций	
Правила асертивного поведения в конфликте	6		6		Применять основные теории конфликтов в профессиональной деятельности	
Специальные техники общения в конфликте	10		10		Применять специальные техники общения в конфликте в своей профессиональной деятельности	

Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения	Форма контроля
		Аудиторные	Дистанционные			
Раздел 3. Переговоры в деятельности медиатора	32	12	20	ЭИОС СФУ		Экзамен
Понятия, типы и виды переговоров	8	4	4		Знать понятия, типы и виды переговоров	
Позиции и интересы в переговорных процессах	4	4			Распознавать позиции и интересы конфликтующих сторон в переговорных процессах	
Стадии переговорного процесса. Методы преодоления переговорного тупика	4	4			Знать стадии переговорного процесса и методы преодоления переговорного тупика	
Навыки противодействия приемам психологического воздействия в жестких переговорах	6		6		Демонстрируют навыки противодействия приемам психологического воздействия в жестких переговорах	
Принципы интегративных переговоров. Техника выработки интегративного соглашения	10		10		Знать принципы интегративных переговоров и владеют техниками выработки интегративного соглашения	
Итого по модулю 1	72	20	52			
Модуль 2. Коммуникативная компетентность медиатора						
Раздел 1. Понятие и структура коммуникации медиатора	14	4	10	ЭИОС СФУ		Зачет
Вербальные и невербальные средства общения. Закономерности передачи и приема информации	2		2		Знать структуру коммуникации; вербальные и невербальные средства общения; закономерности передачи и приема информации	
Профиль коммуникативной компетентности	6	2	4		Знать профиль коммуникативной компетентности	
Поведенческие характеристики по Э. Берну (трансактный анализ)	6	2	4		Знать характеристики по Э. Берну (трансактный анализ)	
Раздел 2. Коммуникация в медиации	26	8	18	ЭИОС СФУ		Зачет
Принципы эффективной коммуникации	4	2	2		Демонстрировать навыки эффективной коммуникации	
Установление и поддержка контакта (рапорт, подстройка, техника малого разговора). Приемы контраргументации.	4		4		Применять приемы контраргументации в переговорных процессах для установления поддержки контакта и разворачивания эффективной коммуникации	

Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения	Форма контроля
		Аудиторные	Дистанционные			
Активное слушание: понятия и виды. Техника обратной связи при рефлексивном слушание	6	2	4		Применять навыки активного слушания	
Эмпатийное слушание. Техника вербализации чувств собеседника.	6	2	4		Применять навыки эмпатийного слушания и техник вербализации чувств собеседника	
Правила постановки вопросов. Техника прояснения.	6	2	4		Применять навыки постановки вопросов и техниками прояснения	
Раздел 3. Барьеры в коммуникации и способы их преодоления	20	4	16	ЭИОС СФУ	Применять результативные приёмы по преодолению коммуникационных барьеров	Зачет
Понятие и основные причины возникновения коммуникационных барьеров	10	2	8		Знать основные виды коммуникационных барьеров и понимают причины их возникновения	
Правила и принципы эффективной коммуникации	10	2	8		Применять основные правила и принципы эффективной коммуникации	
Итого по модулю 2	60	16	44			
Модуль 3. Медиация. Особенности применения медиации						
Раздел 1. Введение в медиацию	28	4	24	ЭИОС СФУ		Экзамен
Медиация как альтернативный метод разрешения споров	8	2	6		Понимать роль медиации как альтернативного метода разрешения споров	
Виды медиации: системная, восстановительная и этническая медиация	8	2	6		Понимать различия каждого из видов медиации: системная, восстановительная и этническая медиация	
Медиация как междисциплинарная область знания, принципы медиации	4		4		Понимать принципы медиации	
Цели и задачи медиатора на каждой ступени медиации. Фазы процедуры медиации	8		8		Знать цели и задачи медиатора на каждой ступени медиации. Понимать значение каждой фазы процедуры медиации: премедиации, медиативной беседы, постмедиации	
Раздел 2. Освоение процедуры медиации	30	8	22	ЭИОС СФУ		Экзамен
Конфликт как основание проведение процедуры медиации и особенности коммуникации в конфликте	8	2	6		Демонстрировать компетенции медиатора во время профессиональной пробы по осуществлению одной из фаз медиации	

Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения	Форма контроля
		Аудиторные	Дистанционные			
Типология конфликтов и классификация алгоритмов их разрешения в медиации	2		2		Проводить процедуру медиации с учетом различных моделей поведения участников конфликта	
Работа медиатора в зоне конфликта. Принципы процедуры медиации	10	2	8		Знать принципы и этапы работы медиатора в зоне конфликта	
Стратегия урегулирования конфликта, ориентированная на обоюдовыгодное решение спора	4	4			Понимать стратегии урегулирования конфликта, ориентированные на обоюдовыгодное решение спора	
Суть медиативного подхода и подготовка к процедуре медиации	2		2		Знать суть медиативного подхода. Понимать особенности процедуры медиации	
Мобилизация личной ответственности как ключевой момент медиации	2		2		Знать о мобилизации личной ответственности как о ключевом моменте медиации. Демонстрировать личную ответственность в процессе медиации	
Результат процедуры медиации и критерии успешности	2		2		Знать о результате процедуры медиации и критерии успешности	
Итого по модулю 3	58	12	46			
Практика медиации	36	12	24	ЭИОС СФУ		Зачет
Медиативные технологии управления эмоциональным состоянием и техника задавания вопросов	24	8	16		Применять основные медиативные технологии управления эмоциональным состоянием: «я – сообщение», «активное слушание», «отражение эмоций», типы и виды вопросов, техники их задавания	
Рефрейминг, парафраз и петля понимания как инструменты работы с контекстом в процедуре медиации	12	4	8		Демонстрировать применение техник: рефрейминг, парафраз и петля понимания для работы с контекстом в процедуре медиации	
Итоговая аттестация	36				РО 1–РО 5	Защита итоговой работы
ИТОГО	262	60	166	170		

2.2. План учебной деятельности

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/ технологии
РО 1. Применять базовые процедуры медиации и эффективной коммуникации с отдельным индивидом и в группе	Обсуждение, эссе	ЭИОС СФУ
РО 2. Проводить организацию медиативных процедур для разрешения конфликтной ситуации с использованием традиционных методов и технологий разрешения и управления конфликтом	Обсуждение, учебных видеороликов	ЭИОС СФУ
РО 3. Использовать факторы, влияющие на эффективность медиации, методы отбора и подготовки медиации для осуществления процедуры медиации	Дискуссия, работа в мини-группах, обсуждение, эссе	ЭИОС СФУ
РО 4. Демонстрировать применение основных инструментов и процедуры медиации при выстраивании коммуникативного процесса в условиях конфликта	Обсуждение планируемых образовательных результатов с учетом специфики использования интерактивного обучения. Рефлексия работы друг друга	ЭИОС СФУ
РО 5. Разрабатывать индивидуальную образовательную траекторию собственного профессионального развития и саморазвития на основе выявления дефицитов компетенций	Обсуждение планируемых образовательных результатов с учетом специфики использования интерактивного обучения	ЭИОС СФУ

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет

3.1.1. Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/.

3.1.2. Основная литература

1. Архипкина А.С., Филатова У.Б. Медиация как эффективный способ урегулирования споров: проблемы развития и механизмы внедрения. – Иркутск: Издательство ИГУ, 2017.
2. Бессемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – М.: Духовное познание, 2004.
3. Брейтуэйт Дж. Преступление, стыд и воссоединение. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002.
4. Грефин фон Шлиффен К. Медиация в системе внесудебных форм разрешения споров / Пер. с нем. – М.: Волтерс Клувер, 2005.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2004. – 464 с.
6. Зайцев А.И., Кузнецов Н.В., Савельева Т.А. Негосударственные процедуры урегулирования правовых споров. – Саратов, 2000.
7. Здрок О.Н. Медиация: пособи». – СПб.: Питер, 2018. – 124 с.

8. Мета Г., Похмелкина Г. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями. – М.: Verte, 2004.
9. Паркинсон Л. Семейная медиация. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 316 с.
10. Пель М. Приглашение к медиации: практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
11. Смолянинова О.Г. Практики поликультурной медиации в Европе (на примере Италии, Португалии, Германии): учеб. пособие. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2019. – 188 с.
12. Смолянинова О.Г., Безызвестных Е.А., Коршунова В.В., Попова Ю.В. Медиативные практики в образовании: поликультурный контекст: Монография / отв. ред. О.Г. Смолянинова. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2018. – 272 с.
13. Сталберг Д., Лав Л. Третий голос. Успешная медиация. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 224 с.
14. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
15. Уиллер М. Искусство переговоров: как договариваться с людьми в условиях неопределенности и без сценария. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 342 с.
16. Хесль Г.Г. Посредничество в разрешении конфликтов: Теория и технология; Пер. с нем. Е. Яковлевой. – СПб.: Речь, 2004.
17. Шамликашвили Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации: учеб. пособие. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 160 с.
18. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: метод. пособие. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.

3.1.3. Дополнительная литература

1. Альтернативные модели медиации: опыт Аргентины / Материалы семинара «Развитие альтернативных форм разрешения правовых конфликтов» (12–14 мая 1999 г.). – Саратов, 1999.
2. Брыжинский А.А. Альтернативное разрешение правовых споров и конфликтов в России: автореф. дис. канд. юрид. наук: 12.00.01 / Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева. – Саранск, 2005.
3. Горбунова М.Ю. Конфликтология: конспект лекций. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 256 с.
4. Грефин фон Шлиффен К. Медиация в системе внесудебных форм разрешения споров // Медиация в нотариальной практике (Альтернативные способы разрешения конфликтов); Пер. с нем. – М.: Волтерс Клувер, 2005.
5. Григорьева Т.Г. Основы конструктивного общения: практикум. – 2-е изд., испр. И доп. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. ун-та, 1999. – 121 с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2004. – 464 с.
7. Зайцев А.И., Кузнецов Н.В., Савельева Т.А. Негосударственные процедуры урегулирования правовых споров. – Саратов, 2000.
8. Носырева Е.И. Альтернативное разрешение споров в США. – М.: Городец, 2005. – 317 с.

9. Arbitration and alternative dispute resolution: How to settle international business disputes/ World Trade Organization. – Geneva: Intern. Trade Centre: 2001 – (Trade law series).
10. Commercial Mediation in Europe. Nancy Nelson with Thomas J. Stipanowich and CPR European Committee.
11. Streiten Kulturen/ herausgegeben von Gerda Mehta und Klaus Rueckert: Konzepte und Methoden einer kultursensitiven Mediation. – Wien [etc.]: Springer, 2004.

3.1.7. Пособия и методические указания

1. Альтернативное разрешение споров: учебно-методический комплекс / А.И. Зайцев [и др.]. – М.: Экзамен, 2007.
2. Бесемер Х. Медиация: посредничество в конфликтах: перевод с немецкого. – Калуга: Духовное познание, 2004.
3. Организация и проведение программ восстановительного правосудия: метод. пособие / Под редакцией Л.М. Карнозовой и Р.Р. Максудова. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2006.

3.2. Информационные ресурсы сети Интернет

1. Раздел Интернет-портала Еврокомиссии по альтернативному разрешению споров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ec.europa.eu/justice_home/fsj/civil/dispute/fsj_civil_dispute_en.htm.
2. Правовой портал Европейской Сети Потребительских Центров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/index_en.htm.
3. Правовой портал разрешения споров в области оказания финансовых услуг FIN-NET [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm.
4. Правовой портал по альтернативному разрешению споров SOLVIT [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ec.europa.eu/solvit/>.
5. Центр по разрешению споров, связанных с Интернет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.adr.eu/>.
6. Центр права Европейского Союза [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://eulaw.edu.ru/>.
7. Официальный Интернет портал Высшего Хозяйственного Суда Республики Беларусь. Раздел «Посредничество (Медиация)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.court.by/posrednichestvo/>.
8. Сайт Общественный центр «Судебно-правовая реформа» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sprc.ru/cd.html>.

3.2. Информационное обеспечение

1. Библиотека СФУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bik.sfu-kras.ru/> (Авторизация по IP-адресам СФУ).
2. ЭБС «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru> (Авторизация по IP-адресам СФУ).
3. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.npnom.ru>.
4. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fedim.ru/>.
5. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mediacia.com>.

IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Аттестация проводится в виде теоретического зачета по модулям программы и практической демонстрации навыков применения медиативных технологий в формате настольной игры, а также защиты итоговой аттестационной работы.

4.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Основанием для аттестации является письменная работа с устной защитой внедрения методических разработок проведения уроков в реальной и виртуальной учебной среде.

Программу составили:

Смолянинова Ольга Георгиевна, доктор пед. наук, профессор, академик РАО, директор Института педагогики, психологии и социологии СФУ, руководитель магистерской программы «Медиация в образовании»



Коршунова Вера Владимировна, канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования Института педагогики, психологии и социологии СФУ



Руководитель программы:

Смолянинова Ольга Георгиевна, доктор пед. наук, профессор, академик РАО, директор Института педагогики, психологии и социологии СФУ, руководитель магистерской программы «Медиация в образовании»

