

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор НОЦ «Институт  
Непрерывного образования»  
Е.В. Мошкина  
» *Мошкина* 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**«Специальное образование в сфере аналитики организаций:  
Бизнес-аналитик»**

Форма обучения – очно-заочная  
Срок обучения – 300 часов

Красноярск 2023

# **I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

## **1.1 Аннотация программы**

Программа профессиональной переподготовки «Специальное образование в сфере аналитики организаций: Бизнес-аналитик» направлена на формирование профессиональных компетенций в соответствии с трудовыми функциями бизнес-аналитика. Развитие – ключевая задача современных организаций любой сферы деятельности и организационно-правовой формы. Именно бизнес-аналитик помогает организациям структурировать их проблемное поле и разрабатывать оптимальные варианты решений, опираясь на комплексный анализ данных (экономический, финансовый, социальный, управленческий и финансовый).

Ключевым ресурсом организационного развития, оптимизации бизнес-процессов компании является ее персонал. Поэтому данная программа переподготовки нацелена на проблематизацию и анализ данных в сфере управления человеческими ресурсами.

## **1.2 Цель программы**

Цель программы — повышение профессионального уровня экономистов, специалистов по управлению персоналом, менеджеров организаций, специалистов в области государственного и муниципального управления, организаций всех форм собственности и видов деятельности.

## **1.3 Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации**

Согласно Профессиональному стандарту 08.037 «Бизнес-аналитик» (утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты от 25 сентября 2018 г. N 592н) основной целью вида профессиональной деятельности выступает обеспечение возможности проведения изменений в организации, приносящих пользу заинтересованным сторонам, путем выявления потребностей заинтересованных сторон и обоснования решений, описывающих возможные пути реализации изменений.

Слушатели, успешно завершившие обучение, получают дипломы о профессиональной переподготовке с правом ведения новой профессиональной деятельности в сферах, согласно ОКВЭД,: 70.22 консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления; 74.9 деятельность профессиональная, научная и техническая прочая, не включенная в другие группировки. Группа занятости (ОКЗ) – 2421 Аналитики систем управления и организации.

## **1.4 Компетенции (трудовые функции) в соответствии с профессиональным стандартом (формирование новых или совершенствование имеющихся)**

Программа разработана на основе Профессионального стандарта 08.037 «Бизнес-аналитик», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты от 25 сентября 2018 г. N 592н и является преемственной к основным

образовательным программам высшего образования бакалавриата направлений подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.01 «Экономика», 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Формируемые компетенции соответствуют уровню квалификации 6 («бакалавриат»), обеспечивают успешное выполнение выпускниками обобщенной трудовой функции «Обоснование решений» в составе трудовых функций:

- D/01.6 Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей.
- D/02.6 Анализ, обоснование и выбор решения.

### **1.5 Планируемые результаты обучения**

В результате успешного освоения программы слушатели будут способны:

PO1. Диагностировать проблемы, структурировать проблемное поле и разрабатывать синергичные решения.

PO2. Разрабатывать решения по минимизации отрицательного влияния рисков на деятельность организации.

PO3. Применять информационные технологии для целей бизнес-анализа.

PO4. Собирать, анализировать, систематизировать, хранить и актуализировать информацию бизнес-анализа.

PO5. Оценивать эффективность решений с позиции различных подходов.

PO6. Организовывать переговоры с заинтересованными сторонами.

PO7. Оформлять результаты бизнес-анализа в рамках различных подходов.

### **1.6 Категория слушателей**

Студенты, обучающиеся по программам бакалавриата, направлений подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.01 «Экономика», 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

### **1.7 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение**

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь/получать высшее образование - бакалавриат.

### **1.8 Продолжительность обучения**

Продолжительность обучения по программе составляет 300 часов, включая самостоятельную работу слушателей.

### **1.9 Форма обучения**

Очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

### **1.10 Требования к материально-техническому обеспечению, необходимому для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению)**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса имеется в полном объеме в ФГАУ ВО «Сибирский федеральный университет» и включает:

- лекционные аудитории, оборудованные современными мультимедийными средствами и имеющими выход в Интернет;
- аудитории для семинаров оборудованные современными мультимедийными средствами и имеющими выход в Интернет и мебель трансформенного типа;
- библиотеку, оборудованную по последнему слову техники, с выходом в Интернет, локальную сеть СФУ, компьютерно-интегрированными рабочими местами. Так же в библиотеке открыт лицензионный электронный доступ к литературе основных издательств научной и учебной литературы России;
- компьютерные классы.
- специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие демонстрацию презентационных материалов в программе Microsoft Office Power Point.

Помещения для практических занятий и самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации через систему Wi-Fi.

Программа повышения квалификации реализуется с использованием системы дистанционного обучения LMS Moodle. Слушателям необходимо стандартное программное обеспечение (операционная система, офисные программы) и выход в интернет.

### **1.11 Особенности (принципы) построения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки**

Особенности построения программы переподготовки:

- модульная структура программы;
- выполнение комплексных (сквозных) учебных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения логически связанных дисциплин;
- выполнение итоговых аттестационных работ в режиме кейс-технологии;
- применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное, комбинированное обучение и пр.).

### **1.12 Особенности организации практики**

Практику слушатель проходит в организации, которая является местом его работы, на базе центра дополнительного профессионального образования государственных и муниципальных служащих или в иной организации. В ходе практики слушатель: проблематизирует ситуацию; структурирует проблемное поле; уточняет объект исследования и моделирует его целевые параметры; собирает и анализирует данные для формирования набора решений; рационально обосновывает допустимые и желательные, с позиции заинтересованных сторон, изменения; доказывает выбор решений.

По итогам практики слушатель готовит отчет и представляет его на проверку руководителю практики. Структура отчета о прохождении практики: титульный лист; содержание; введение; основная часть (разделена на структурные части); заключение; список использованных источников; приложения к отчету. Результаты прохождения практики оцениваются по шкале «зачтено - не зачтено».

**1.13 Документ об образовании:** диплом о переподготовке установленного образца.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**дополнительной профессиональной программы переподготовки**  
**«Специальное образование в сфере аналитики организаций: Бизнес-аналитик»**

Форма обучения – очно-заочная.

Срок обучения – 300 часов.

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин)	Общая трудоемкость, ч	Всего контактн., ч	Контактные часы			СРС, ч	Формы контроля
				Лекции	Лабораторные работы	Практические и семинарские занятия		
1.	Теория систем	36	24	12		12	12	Зачет
2.	Информационные технологии в управлении	36	24	8		16	12	Зачет
3.	Методы принятия управленческих решений	36	24	12		12	12	Зачет
4.	Экономика организации	48	32	20		12	16	Зачет
5.	Межличностные коммуникации и управление конфликтами	36	28	12		16	8	Зачет
6.	Анализ данных в управлении	36	24	12		12	12	Зачет
7.	Бизнес-планирование	36	24	10		14	12	Зачет
	Практика	18	18			18		Зачет
	Итоговая аттестация	18	1			1	17	Защита итоговой аттестационной работы (проекта)
	<b>Итого</b>	<b>300</b>	<b>199</b>	<b>86</b>		<b>113</b>	<b>101</b>	

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
**дополнительной профессиональной программы переподготовки**  
**«Специальное образование в сфере аналитики организаций: Бизнес-аналитик»**

Категория слушателей: лица, имеющие/ получающие высшее образование

Срок обучения: 300 часов (2,5 месяца).

Форма обучения: очно-заочная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий: 4 часа в день.

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин)	Общая трудоемкость, ч	Всего контактн., ч	Контактные часы			СРС, ч	Результаты обучения
				Лекции	Лабораторные работы	Практические и семинарские занятия		
<b>1.</b>	<b>Теория систем</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>		<b>12</b>	<b>12</b>	<b>PO1, PO7</b>
1.1	Тема 1.1 Системный подход к исследованию социально-экономических организаций	12	8	4		4	4	
1.2	Тема 1.2 Роль организационного прогресса в повышении экономической эффективности деятельности социально-экономической организации	12	8	4		4	4	
1.3	Тема 1.3 Проектирование организации	12	8	4		4	4	
<b>2.</b>	<b>Информационные технологии в управлении</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>8</b>		<b>16</b>	<b>12</b>	<b>PO3, PO4</b>
2.1	Тема 2.1 Информационные технологии обработки информации	10	6	2		4	4	
2.2	Тема 2.2 Технологии обработки BIG DATA	16	12	4		8	4	
2.3	Тема 2.3 Информационная безопасность	10	6	2		4	4	
<b>3.</b>	<b>Методы принятия управленческих решений</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>		<b>12</b>	<b>12</b>	<b>PO2</b>
3.1	Тема 3.1 Основы экономико-математического моделирования	12	8	4		4	4	
3.2	Тема 3.2 Методы решения задач экономико-математического моделирования	24	16	8		8	8	

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин)	Общая трудоем- кость, ч	Всего контактн., ч	Контактные часы			СРС, ч	Результаты обучения
				Лекции	Лабораторные работы	Практические и семинарские занятия		
<b>4.</b>	<b>Экономика организации</b>	<b>48</b>	<b>32</b>	<b>20</b>		<b>12</b>	<b>16</b>	<b>PO2, PO5</b>
4.1	Тема 4.1 Продукция организации, объемы производства и реализации	11	7	4		3	4	
4.2	Тема 4.2 Производственная мощность. Основные и оборотные фонды	13	9	6		3	4	
4.3	Тема 4.3 Затраты на производство и реализацию продукции организации, себестоимость продукции	12	8	5		3	4	
4.4	Тема 4.4 Кадры (персонал) организации, оценка, стимулирование и мотивация труда	12	8	5		3	4	
<b>5.</b>	<b>Межличностные коммуникации и управление конфликтами</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>12</b>		<b>16</b>	<b>8</b>	<b>PO6</b>
5.1	Тема 5.1 Деловая коммуникация и критерии ее эффективности	12	10	4		6	2	
5.2	Тема 5.2 Коммуникации в управлении	8	6	2		4	2	
5.3	Тема 5.3 Технологии конфликт-менеджмента	16	12	6		6	4	
<b>6.</b>	<b>Анализ данных в управлении</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>		<b>12</b>	<b>12</b>	<b>PO4</b>
6.1	Тема 6.1 Основы анализа данных в управлении	9	5	3		2	4	
6.2	Тема 6.2 Одномерный анализ данных в управлении	9	6	3		3	3	
6.3	Тема 6.3 Двумерный анализ данных в управлении	10	7	3		4	3	
6.4	Тема 6.4 Многомерный анализ данных в управлении	8	6	3		3	2	
<b>7.</b>	<b>Бизнес-планирование</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>10</b>		<b>14</b>	<b>12</b>	<b>PO7</b>
7.1	Тема 7.1 Структура бизнес-плана. Особенности основных разделов бизнес-плана	11	7	3		4	4	

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин)	Общая трудоем- кость, ч	Всего контактн., ч	Контактные часы			СРС, ч	Результаты обучения
				Лекции	Лабора- торные работы	Практические и семинарские занятия		
7.2	Тема 7.2 Бизнес-планирование (анализ ошибок, рисков и конфликтов)	14	10	4		6	4	
7.3	Тема 7.3 Финансовое моделирование	11	7	3		4	4	
<b>8.</b>	<b>Практика</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			<b>18</b>		<b>PO1 – PO7</b>
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>18</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>17</b>	<b>PO1 – PO7</b>
	<b>Итого</b>	<b>300</b>	<b>199</b>	<b>86</b>		<b>113</b>	<b>101</b>	

**Календарный учебный график  
дополнительной профессиональной программы переподготовки  
«Специальное образование в сфере аналитики организаций: Бизнес-аналитик»**

Наименование модулей (курсов)	Неделя	Объем учебной нагрузки, ч.	Виды занятий (количество часов)							
			Лекция	Практ. и семинарские занятия	Лаб. работа	СРС	Консультация	Контр. работа	Тест	Итоговый контроль
Теория систем	1–2	36	12	12		12				Зачет
Информационные технологии в управлении	2–3	36	8	16		12				Зачет
Методы принятия управленческих решений	3–4	36	12	12		12				Зачет
Экономика организации	4–5	48	20	12		16				Зачет
Межличностные коммуникации и управление конфликтами	6–7	36	12	16		8				Зачет
Анализ данных в управлении	7–8	36	12	12		12				Зачет
Бизнес-планирование	8–9	36	10	14		12				Зачет
Практика	10	18		18						Зачет
Итоговая аттестация	11	18		1		17				Защита итоговой аттестационной работы (проекта)

## **II. Оценка качества освоения программы**

### **2.1 Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы**

Оценка качества освоения программы включает текущую и итоговую аттестацию обучающихся. Текущий и промежуточный контроль осуществляется в форме собеседований, тестирования, расчетных заданий, кейс-заданий, аналитических отчетов, проектного задания. Методические материалы, необходимые для выполнения текущих заданий, представлены в соответствующих элементах электронного обучающего курса и включают описание задания, методические рекомендации по его выполнению, критерии оценивания.

### **2.2 Требования и содержание итоговой аттестации**

Итоговая аттестация слушателей представляет собой выполнение им самостоятельно проектной работы, демонстрирующее уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Оценка по итоговой аттестации производится по пятибалльной шкале с учетом параметров оценки и требований к уровню профессиональной подготовки выпускника.

Оценка «отлично» выставляется в том случае, если слушатель выполнил задание по проектированию с оценкой 68-80 баллов, слушатель самостоятельно выполняет предоставленное задание, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные профессиональные компетенции. При ответах на вопросы слушатель показывает глубокое знание темы, уверенно отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется в том случае, если слушатель выполнил задание по проектированию с оценкой 56-70 баллов, при решении кейсов слушатель демонстрирует грамотно изложенную теоретическую основу, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные профессиональные компетенции. Без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, но не на каждый из них дает исчерпывающие и аргументированные ответы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, если слушатель выполнил задание по проектированию с оценкой 45-60 баллов, решение кейсов имеет достаточную теоретическую основу, но имеет поверхностный анализ. При ответах на вопросы выпускник демонстрирует слабое знание вопросов темы, допускает существенные недочеты, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если слушатель выполнил задание по проектированию с оценкой 0-50 баллов, в решении кейсов выпускник не демонстрирует достаточных знаний и практических навыков для профессиональной деятельности.

### III. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. План учебной деятельности

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
PO1. Диагностировать проблемы, структурировать проблемное поле и разрабатывать синергичные решения	Лекции, выполнение практических заданий, самостоятельная работа, тестирование, составление аналитического отчета, прохождение практики и составление отчета по практике.	Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы». Видеоконференции в Sber Jazz
PO2. Разрабатывать решения по минимизации отрицательного влияния рисков на деятельность организации	Лекции, выполнение практических заданий, самостоятельная работа, выполнение расчетного задания, собеседование, кейс-задание, прохождение практики и составление отчета по практике.	Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы». Видеоконференции в Sber Jazz
PO3. Применять информационные технологии для целей бизнес-анализа	Лекции, выполнение практических заданий, самостоятельная работа, тестирование, выполнение расчетных заданий, прохождение практики и составление отчета по практике.	Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы». Видеоконференции в Sber Jazz
PO4. Собирать, анализировать, систематизировать, хранить и актуализировать информацию бизнес-анализа	Лекции, выполнение практических заданий, самостоятельная работа, тестирование, кейс-задание, прохождение практики и составление отчета по практике.	Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы». Видеоконференции в Sber Jazz
PO5. Оценивать эффективность решений с позиции различных подходов	Лекции, выполнение практических заданий, самостоятельная работа, собеседование, кейс-задание, прохождение практики и составление отчета по практике.	Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы». Видеоконференции в Sber Jazz
PO6. Организовывать переговоры с заинтересованными сторонами	Лекции, выполнение практических заданий, самостоятельная работа, эссе, собеседование, прохождение практики и составление отчета по практике.	Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы». Видеоконференции в Sber Jazz

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
РО7. Оформлять результаты бизнес-анализа в рамках различных подходов	Лекции, выполнение практических заданий, самостоятельная работа, тестирование, расчетное задание, составление аналитического отчета, собеседование, прохождение практики и составление отчета по практике.	Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «e-Курсы». Видеоконференции в Sber Jazz

### 3.2 Виды и содержание самостоятельной работы

Выполнение самостоятельной работы слушателями предполагается в дистанционном режиме в рамках электронного курса, размещенного в системе электронного обучения СФУ. Самостоятельно слушателями изучаются представленные кейсы с лучшими практиками реализации контактной работы в условиях ЭО и ДОТ, дополнительные ссылки и материалы по темам курса, а также краткие резюмирующие материалы, дополнительные инструкции в различных форматах (видео, скринкасты, подкасты, интерактивные справочники, текстовые пояснения)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**модуля (дисциплины)**  
**«Теория систем»**

**1. Аннотация**

Модуль формирует у слушателей способность предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности на основе понимания принципов системного подхода к разработке и реализации организационно-управленческих решений, использования экономических, социальных, организационных моделей.

**Цель модуля (результаты обучения)**

PO1. Диагностировать проблемы, структурировать проблемное поле и разрабатывать синергичные решения.

PO7. Оформлять результаты бизнес-анализа в рамках различных подходов.

**2. Содержание**

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских) занятий (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
<b>Модуль 1. Теория систем (36 часов)</b>			
Тема 1.1 Системный подход к исследованию социально-экономических организаций	Основные положения системного подхода. Системные свойства организации (4 часа)	Системный подход к исследованию социально-экономических организаций: ответы на вопросы, групповая работа, обсуждение (4 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (4 часа)
Тема 1.2 Роль организационного прогресса в повышении экономической эффективности деятельности социально-экономической организации	Эффективность как интегральная и структурированная характеристика деятельности, характеристика взаимосвязей элементов эффективности (4 часа)	Роль организационного прогресса в повышении экономической эффективности деятельности социально-экономической организации: ответы на вопросы, групповая работа, обсуждение (4 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (4 часа)
Тема 1.3 Проектирование организации	Состав и содержание оргпроекта, методология проектирования (4 часа)	Проектирование организации: ответы на вопросы, групповая работа, обсуждение (4 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (4 часа)

### **3. Условия реализации программы модуля**

#### **Организационно-педагогические условия реализации программы**

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в LMS Moodle. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

#### **Материально-технические условия реализации программы**

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя лекционные и семинарские занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom и Google-сервисы.

#### **Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля**

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в LMS Moodle. УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

#### **Содержание комплекта учебно-методических материалов**

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в LMS Moodle в системе электронного обучения СФУ. УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи.

#### **Литература**

##### *Основная литература*

1. Воронцова И.П. Теория организации : учеб-метод. материалы к изучению дисциплины / Красноярск : СФУ, 2016. - Б. ц. - Текст : электронный.

Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА- М"). – Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2018.

2. Смирнов Э. А. Теория организации: Учебное пособие (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М"). – М: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА- М", 2016.

3. Методические рекомендации по организации контактной работы в ЭИОС СФУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://about.sfu-kras.ru/docs/10308/pdf/378882>.

#### *Дополнительная литература*

1. Адизес И. К. Управляя изменениями: научное издание/Изд. Питер, 2011

2. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки "Экономика" и специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение". – М: Магистр, 2014.

3. Воронцова И.П. Теория организации: электронный учебно-методический комплекс дисциплины для 38.04.03.02 Человеческие ресурсы и организационное развитие / Сиб. федер. ун-т, Ин-т экономики, гос. управления и финансов. - Версия 1.0. - Электрон. дан. (PDF ; 15,4 Мб). - Красноярск : ИПК СФУ, 2023. - on-line. - Загл. с титул. экрана. - Текст : непосредственный.

4. Гуиар Ф. Ж., Келли Д. Н., Филонович С. Р. Преобразование организации: подзаголовочное заглавие. – Москва: Дело, 2000.

5. Дафт Р. Менеджмент: учебник для слушателей по программе "Мастер делового администрирования". – СПб: Питер, 2013.

6. Семиков В. Л. Теория организации: антология. – Москва: Академический проект, 2005

7. Фатхутдинов Р. А. Система менеджмента: учеб.-практ. пособие. – М.: Бизнес- школа, 1997.

8. Материалы раздела Проектирование организаций// HR-PORTAL. – URL: <http://hr-portal.ru/article/proektirovanie-organizaciy-novaya-paradigma>

9. Материалы Институт Адизеса. – URL: <http://russia.adizes.com/biblioteka/knigi/>

10. Труды Международной институт Александра Богданова. – URL: [www.bogdinst.ru](http://www.bogdinst.ru)

#### **4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)**

Для получения зачета по модулю слушатель должен успешно выполнить две работы:

1) письменное задание «Аналитический отчет по диагностике организации»;

2) тест по дисциплине.

Зачет выставляется при одновременном соблюдении двух условий: аналитическое задание выполнено минимум на 2 балла (см. таблицу ниже) и тест выполнен минимум на 50%.

*Структура письменного задания (аналитического отчета):*

1. Цель диагностики
2. Методы исследования организаций, реализованные в данной работе
3. Структурные характеристики организации
4. Контекстные характеристики организации
5. Заключение по соответствию оргструктуры цели и стратегии организации
6. Определить тип структуры
7. Определить сильные стороны организации
8. Описать проблемное поле организации
9. Оргпатологии
10. Основные угрозы организации
11. Выводы и рекомендации по развитию организационных отношений
12. Список использованных источников информации

Отчет должен быть сдан преподавателю не позднее недели до зачета.

Критерии оценивания аналитического задания:

Баллы	1 балл	2 балла	3 балла
Критерий	Задание выполнено частично, требует серьезной доработки	Задание выполнено, но требует некоторой доработки	Задание выполнено полностью, не требует доработки

*Примеры тестовых заданий:*

1. Институциональная динамика обусловлена:
  - а) поведением агентов рынка;
  - б) эволюцией интересов противоборствующих социальных групп;
  - в) расширением границ рациональности;
  - г) критичностью переменных организации
  
2. Оценка эффективности с позиций системного подхода – это ...:
  - а) процесс принятия решения о целесообразности деятельности;
  - б) технология соотнесения результатов и затрат в стоимостном выражении;
  - в) комплекс показателей, характеризующих результативность деятельности;
  - г) вектор развития организации
  
3. Критерии эффективности деятельности организации, обусловленные необходимостью адаптации к меняющимся условиям внешней среды:
  - а) качество;
  - б) инноватика;
  - в) производительность;
  - г) качество трудовой жизни

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**модуля (дисциплины)**  
**«Информационные технологии в управлении»**

**1. Аннотация**

Модуль формирует комплексное представление о роли, месте, функциях и инструментах информационных систем в процессе принятия аналитических решений, знакомит с технологиями обработки больших данных (Big Data).

**Цель модуля (результаты обучения)**

РО3. Применять информационные технологии для целей бизнес-анализа.

РО4. Собирать, анализировать, систематизировать, хранить и актуализировать информацию бизнес-анализа.

**2. Содержание**

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских) занятий (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
<b>Модуль 2. Информационные технологии в управлении (36 часов)</b>			
Тема 2.1 Информационные технологии обработки информации	Обзор современных технических средств и информационных технологий (2 часа)	Информационные технологии обработки информации: ответы на вопросы, групповая работа, обсуждение (4 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (4 часа)
Тема 2.2 Технологии обработки BIG DATA	Использование современных технических средств и информационных технологий для решения аналитических и исследовательских задач (4 часа)	Технологии обработки BIG DATA: ответы на вопросы, групповая работа, обсуждение (8 часов)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (4 часа)
Тема 2.3 Информационная безопасность	Основные составляющие информационной безопасности (2 часа)	Информационная безопасность: ответы на вопросы, групповая работа, обсуждение (4 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (4 часа)

**3. Условия реализации программы модуля**

**Организационно-педагогические условия реализации программы**

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в LMS Moodle. Данные материалы сопровождаются

заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

### **Материально-технические условия реализации программы**

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя лекционные и семинарские занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom и Google-сервисы.

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля**

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в LMS Moodle. УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

### **Содержание комплекта учебно-методических материалов**

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в LMS Moodle. УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи.

### **Литература**

#### *Основная литература*

1. Информационные технологии: Учебное пособие / Л.Г. Гагарина, Я.О. Теплова, Е.Л. Румянцева и др.; Под ред. Л.Г. Гагариной. – URL: <https://znanium.com/bookread2.php?book=471464>

2. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=484751>

3. Трофимов В. В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям. – М: Юрайт, 2015

4. Методические рекомендации по организации контактной работы в ЭИОС СФУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://about.sfu-kras.ru/docs/10308/pdf/378882>.

*Дополнительная литература*

1. Гаврилов М. В., Климов В. А. Информатика и информационные технологии: учебник для прикладного бакалавриата : рек. Учебно-методическим отделом высш. образования для студентов, обучающихся по широкому кругу направлений и спец. : доп. УМО для студентов, обучающихся по юридич. спец. – М: Юрайт, 2015

2. Романов А. Н., Одинцов Б. Е. Советующие информационные системы в экономике: Учебное пособие Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА- М", 2017

3. Электронный учебник по статистике и статистическому пакету Statistica. – <http://www.statsoft.ru/home/textbook/default.htm>

**4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)**

Для получения зачета по модулю слушатель должен успешно выполнить две работы:

- 1) письменное задание по работе в пакетах MS Word или MS Excel;
- 2) тест по дисциплине.

Зачет выставляется при одновременном соблюдении двух условий: письменное задание выполнено минимум на 2 балла (см. таблицу ниже) и тест выполнен минимум на 50%.

*Пример письменного задания:*

По величине выручки фирм на одного сотрудника определить место фирмы. Построить совмещенную гистограмму–график, учитывающую совокупную выручку и численность сотрудников. При выполнении расчетов использовать функцию категории «Статистические» – РАНГ().

Наименование фирмы	Выручка, тыс. рублей	Численность работников	Выручка на одного работника, тыс. рублей	Место фирмы по удельной выручке
«Альянс»	17528	207		
«Блисс»	58228	105		
«Вега»	48712	159		
«Диамед»	26982	408		
«Крона»	18752	125		
«Марс»	25893	96		
«Тиана»	10589	172		
«Флора»	39645	160		

Задание должно быть сдано преподавателю не позднее недели до зачета.

Критерии оценивания письменного задания:

Баллы	1 балл	2 балла	3 балла
Критерий	Задание выполнено частично, требует серьезной доработки	Задание выполнено, но требует некоторой доработки	Задание выполнено полностью, не требует доработки

*Примеры тестовых заданий:*

1. В ячейке С9 рабочего листа Excel находится формула = С7+С8. Вы ее скопировали в ячейку С10. Как будет выглядеть формула в ячейке С10?

- а) =С8+С9;
- б) =С7+С8;
- в) =В8+В9;
- г) =В7+В8.

2. Протокол TCP обеспечивает:

- а) управление сетью Internet;
- б) электронную почту;
- в) управление передачей пакетов данных;
- г) однозначную адресацию компьютеров в сети;
- д) маршрутизацию пакетов.

3. Какие протоколы используются при передаче и приеме почты?

- а) NetBIOS;
- б) SMTP/POP3;
- в) TCP/IP;
- г) IPX/SPX.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**модуля (дисциплины)**  
**«Методы принятия управленческих решений»**

**1. Аннотация**

Модуль формирует теоретические знания и практические навыки для решения прикладных экономических задач с целью принятия управленческих решений средствами количественного анализа и экономико-математического моделирования.

**Цель модуля (результаты обучения)**

РО2. Разрабатывать решения по минимизации отрицательного влияния рисков на деятельность организации.

**2. Содержание**

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских) занятий (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
<b>Модуль 3. Методы принятия управленческих решений (36 часов)</b>			
Тема 3.1 Основы экономико-математического моделирования	Основные понятия и подходы к экономико-математическому моделированию (4 часа)	Основы экономико-математического моделирования: ответы на вопросы, групповая работа, обсуждение (4 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (4 часа)
Тема 3.2 Методы решения задач экономико-математического моделирования	Методы решения задач экономико-математического моделирования, их применение для целей аналитики (8 часов)	Методы решения задач экономико-математического моделирования: ответы на вопросы, групповая работа, обсуждение (8 часов)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (8 часов)

**3. Условия реализации программы модуля**

**Организационно-педагогические условия реализации программы**

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в LMS Moodle. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

**Материально-технические условия реализации программы**

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя лекционные и семинарские занятия,

сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom и Google-сервисы.

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля**

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в LMS Moodle. УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

### **Содержание комплекта учебно-методических материалов**

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в LMS Moodle. УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи.

### **Литература**

#### *Основная литература*

1. Зандер Е. В., Сырцова Е. А., Булавчук А. М. Исследование операций в экономике: учебное пособие. – Красноярск: СФУ, 2019.
2. Сендеров В. Л., Воронцова Е. В., Юрченко Т. И., Бровцина Е. Ю. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие. – М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019.
3. Методические рекомендации по организации контактной работы в ЭИОС СФУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://about.sfu-kras.ru/docs/10308/pdf/378882>.

#### *Дополнительная литература*

1. Акулич И. Л. Математическое программирование в примерах и задачах: учебное пособие. – М.: Лань, 2009.
2. Таха Х. А. Введение в исследование операций: [перевод с английского]. – М.: Издательский дом "Вильямс", 2005.
3. Экономика и математические методы. – URL: [www.cemi.rssi.ru/emm/](http://www.cemi.rssi.ru/emm/)

#### 4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Для получения зачета по модулю слушатель должен успешно выполнить две работы:

- 1) письменное задание;
- 2) устное собеседование по дисциплине.

Зачет выставляется при одновременном соблюдении двух условий: письменное задание выполнено минимум на 2 балла (см. таблицу ниже) и устное собеседование оценено минимум на 2 балла (см. таблицу ниже).

*Пример письменного задания (расчетной задачи):*

Завод заключил договор на поставку комплектов стержней длиной 15, 24 и 28 см. Причём количество стержней разной длины в комплекте должно быть в соотношении 1:5:4. На сегодняшний день имеется 90 стержней длиной 88 см. Как их следует разрезать, чтобы количество комплектов было максимальным? Какова при этом будет величина отходов?

Решение должно быть сдано преподавателю не позднее недели до зачета.

Критерии оценивания письменного задания:

Баллы	1 балл	2 балла	3 балла
Критерий	Задание выполнено частично, требует серьезной доработки	Задание выполнено, но требует некоторой доработки	Задание выполнено полностью, не требует доработки

*Примеры вопросов к устному собеседованию:*

1. Перечислите и поясните основные элементы экономико-математической модели.
2. Перечислите и кратко опишите этапы реализации методов исследования операций.
3. Дайте определение допустимого и оптимального решения задачи.
4. Сформулируйте экономический смысл целевой функции, системы ограничений, переменных и параметров модели в задаче оптимального планирования производства.
5. Сформулируйте экономический смысл целевой функции, системы ограничений, переменных и параметров модели в задаче о раскрое.

Критерии оценивания ответа на устном собеседовании:

Баллы	1 балл	2 балла	3 балла
Критерий	Ответ не дан, либо содержит существенные ошибки, искажающих смысл	Ответ частичный, либо содержит несущественные ошибки	Ответ полный и корректный

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**модуля (дисциплины)**  
**«Экономика организации»**

**1. Аннотация**

Модуль формирует у слушателей теоретические основы в области анализа экономических показателей деятельности организаций и предприятий, навыки разработки и экономического обоснования мероприятий по повышению экономической и социальной эффективности хозяйственной деятельности.

**Цель модуля (результаты обучения)**

PO2. Разрабатывать решения по минимизации отрицательного влияния рисков на деятельность организации.

PO5. Оценивать эффективность решений с позиции различных подходов.

**2. Содержание**

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских) занятий (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
<b>Модуль 4. Экономика организации (48 часов)</b>			
Тема 4.1 Продукция организации, объемы производства и реализации	Показатели объема производства и реализации готовой продукции (4 часа)	ответы на вопросы, решение задач, групповая работа, обсуждение (3 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (4 часа)
Тема 4.2 Производственная мощность. Основные и оборотные фонды	Понятие и расчет производственной мощности. Классификация основных и оборотных фондов. Амортизация основных фондов (6 часов)	ответы на вопросы, решение задач, групповая работа, обсуждение (3 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (4 часа)
Тема 4.3 Затраты на производство и реализацию продукции организации, себестоимость продукции	Калькуляция себестоимости продукции, классификация затрат (5 часов)	ответы на вопросы, решение задач, групповая работа, обсуждение (3 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (4 часа)
Тема 4.4 Кадры (персонал) организации, оценка, стимулирование и мотивация труда	Показатели движения и использования персонала (5 час.)	ответы на вопросы, решение задач, групповая работа, обсуждение (3 час.)	Поиск информации по теме, самостоятельная

			проработка источников (4 час.)
--	--	--	--------------------------------

### **3. Условия реализации программы модуля**

#### **Организационно-педагогические условия реализации программы**

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в LMS Moodle. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

#### **Материально-технические условия реализации программы**

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя лекционные и семинарские занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom и Google-сервисы.

#### **Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля**

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в LMS Moodle. УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

#### **Содержание комплекта учебно-методических материалов**

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в LMS Moodle. УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи.

#### **Литература**

##### *Основная литература*

1. Григорьева Е. Г. Экономика организации: учебное пособие / Е. Г. Григорьева, Е. В. Шилова, И. П. Воронцова; Сибирский федеральный

университет, Институт экономики, государственного управления и финансов. – Красноярск : СФУ, 2023.

2. Маевская Е.Б. Экономика организации: Учебник. – Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2020

3. Раздорожный А. А. Экономика организации (предприятия): Учебное пособие. – Москва: Издательский Центр РИО, 2020

4. Методические рекомендации по организации контактной работы в ЭИОС СФУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://about.sfu-kras.ru/docs/10308/pdf/378882>.

#### *Дополнительная литература*

1. Саймон Г. А., Смитбург Д. У., Томпсон В. А., Емельянов А. М., Петров В. В., Слепцов Н. С. Менеджмент в организациях. – Москва: Экономика, 1995

2. Сафронова Н. А. Экономика организации (предприятия): учебник. – Москва: Магистр, 2014

3. Сергеев И. В., Веретенникова И. И., Сергеев И. В. Экономика организации (предприятия): учебное пособие для студентов экономических специальностей вузов. – Москва: Юрайт, 2011

4. Скотт Синк Д. Управление производительностью: планирование, измерение и оценка, контроль и повышение. – Москва: Прогресс, 1989

#### **4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)**

Для получения зачета по модулю слушатель должен успешно выполнить две работы:

- 1) письменное задание;
- 2) устное собеседование по дисциплине.

Зачет выставляется при одновременном соблюдении двух условий: письменное задание выполнено минимум на 2 балла (см. таблицу ниже) и устное собеседование оценено минимум на 2 балла (см. таблицу ниже).

#### *Пример письменного задания (расчетной задачи):*

Оборудование куплено по цене 1180 тыс. рублей (включая НДС 20%). На доставку и установку потрачено еще 170 тыс. рублей. Срок полезного использования 8 лет. Оборудование введено в эксплуатацию 9 ноября 2020 г. Рассчитайте остаточную стоимость оборудования, которая будет включена в бухгалтерский баланс за 2023 год.

Решение должно быть сдано преподавателю не позднее недели до зачета.  
Критерии оценивания письменного задания:

Баллы	1 балл	2 балла	3 балла
Критерий	Задание выполнено частично, требует серьезной доработки	Задание выполнено, но требует некоторой доработки	Задание выполнено полностью, не требует доработки

*Примеры вопросов к устному собеседованию:*

1. Алгоритм определения норматива оборотных средств.
2. Алгоритм расчёта производственной мощности «по узкому месту».
3. Амортизация. Норма амортизации. Амортизационный фонд.
4. Виды производственных мощностей.
5. Виды себестоимости и состав их затрат.

**Критерии оценивания ответа на устном собеседовании:**

Баллы	1 балл	2 балла	3 балла
Критерий	Ответ не дан, либо содержит существенные ошибки, искажающих смысл	Ответ частичный, либо содержит несущественные ошибки	Ответ полный и корректный

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### модуля (дисциплины)

#### «Межличностные коммуникации и управление конфликтами»

#### 1. Аннотация

Модуль формирует у слушателей компетенции в области конфликт-менеджмента, а также в сфере делового общения, позволяет развить навыки развитие навыков эффективных коммуникаций (публичные выступления, переговоры; работа с документами).

#### Цель модуля (результаты обучения)

РОб. Организовывать переговоры с заинтересованными сторонами.

#### 2. Содержание

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских) занятий (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
<b>Модуль 5. Межличностные коммуникации и управление конфликтами (36 часов)</b>			
Тема 5.1 Деловая коммуникация и критерии ее эффективности	Искусство деловой беседы и переговоров. Речевое поведение в конфликтной ситуации (4 часа)	Деловая коммуникация и критерии ее эффективности: ответы на вопросы, групповая работа, обсуждение (6 часов)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (2 часа)
Тема 5.2 Коммуникации в управлении	Коммуникация как процесс с обратной связью (2 часа)	Коммуникации в управлении: ответы на вопросы, групповая работа, обсуждение (4 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (2 часа)
Тема 5.3 Технологии конфликт-менеджмента	Условия возникновения конфликта, его основания. Анализ конфликта. Конструирование конфликта (6 часов)	Технологии конфликт-менеджмента: ответы на вопросы, групповая работа, обсуждение (6 часов)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (4 часа)

#### 3. Условия реализации программы модуля

##### Организационно-педагогические условия реализации программы

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в LMS Moodle. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

##### Материально-технические условия реализации программы

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя лекционные и семинарские занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom и Google-сервисы.

#### **Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля**

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в LMS Moodle. УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

#### **Содержание комплекта учебно-методических материалов**

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в LMS Moodle. УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи.

#### **Литература**

##### *Основная литература*

1. Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г., Кибанов А. Я. Конфликтология: учебник. – Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017
2. Комарова Л. В. Технологии делового общения в управленческой деятельности: учеб. пособие. – Москва: РАГС, 2009
3. Лисс Э. М., Ковальчук А. С. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров. – Москва: Дашков и К, 2018
4. Методические рекомендации по организации контактной работы в ЭИОС СФУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://about.sfu-kras.ru/docs/10308/pdf/378882>.

##### *Дополнительная литература*

1. Аверина Т. Б., Акулова Н. Н., Александрова И. Б., Аннушкин В. И., Бернацкая А. А., Евсеева И. В., Винская Л. А., Ковтун Н. В., Фельде О. В., Смолина А. Н., Сковородников А. П., Копнина Г. А., Куликова Л. В., Фельде О.

В., Шарифуллин Б. Я., Южанникова М. А. Эффективное речевое общение (базовые компетенции): словарь-справочник. – Красноярск: СФУ, 2014

2. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов. – Москва: Издательство "ЮНИТИ- ДАНА", 2015

3. Папкова О. В. Деловые коммуникации: Учебное пособие. – Москва: Вузовский учебник, 2020

4. Хасан Б. И. Психотехника конфликта: учебное пособие. – Красноярск: Красноярский университет [КрасГУ], 1995

#### **4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)**

Для получения зачета по модулю слушатель должен успешно выполнить две работы:

- 1) письменное задание;
- 2) устное собеседование по дисциплине.

Зачет выставляется при одновременном соблюдении двух условий: письменное задание выполнено минимум на 2 балла (см. таблицу ниже) и устное собеседование оценено минимум на 2 балла (см. таблицу ниже).

*Примерная тематика для письменного задания (эссе):*

1. Психологические аспекты конфликтной ситуации.
2. Внешние и внутренние признаки конфликта.
3. Конфликтная ситуация. Структурное описание.
4. Способы диагностики конфликта. Инструментарий конфликт- анализа.
5. Динамика эскалации конфликта.

Эссе должно быть сдано преподавателю не позднее недели до зачета.

Критерии оценивания письменного задания:

Баллы	1 балл	2 балла	3 балла
Критерий	Задание выполнено частично, требует серьезной доработки	Задание выполнено, но требует некоторой доработки	Задание выполнено полностью, не требует доработки

*Примеры вопросов к устному собеседованию:*

1. Виды коммуникаций в управлении.
2. Вербальные методы получения и передачи информации
3. Невербальные составляющие коммуникации
4. Правила подготовки совещания
5. Принципы конструктивных переговоров
6. Основы речевого этикета в деловой коммуникации.
7. Искусство деловой беседы и переговоров.
8. Коммуникативное поведение в конфликтной ситуации делового общения.

Критерии оценивания ответа на устном собеседовании:

Баллы	1 балл	2 балла	3 балла
Критерий	Ответ не дан, либо содержит существенные ошибки, искажающих смысл	Ответ частичный, либо содержит несущественные ошибки	Ответ полный и корректный

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**модуля (дисциплины)**  
**«Анализ данных в управлении»**

**1. Аннотация**

Модуль формирует у слушателей компетенции по анализу ключевых метрик и влияющих на них факторов для принятия решений в рамках стратегического управления организацией.

**Цель модуля (результаты обучения)**

РО4. Собирать, анализировать, систематизировать, хранить и актуализировать информацию бизнес-анализа.

**2. Содержание**

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских) занятий (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
<b>Модуль 6. Анализ данных в управлении (36 часов)</b>			
Тема 6.1 Основы анализа данных в управлении	Общие и частные метрики, источники первичных данных, информационные технологии, построение аналитических гипотез (3 часа)	Основы анализа данных в управлении: ответы на вопросы, групповая работа, обсуждение (2 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (4 часа)
Тема 6.2 Одномерный анализ данных в управлении	Базовые описательные статистики (3 часа)	Одномерный анализ данных в управлении: ответы на вопросы, решение задач, групповая работа, обсуждение (3 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (3 часа)
Тема 6.3 Двумерный анализ данных в управлении	Корреляционный анализ (3 часа)	Двумерный анализ данных в управлении: ответы на вопросы, решение задач, групповая работа, обсуждение (4 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (3 часа)
Тема 6.4 Многомерный анализ данных в управлении	Линейная регрессия. Инструменты прогнозирования (3 часа)	Многомерный анализ данных в управлении: ответы на вопросы, решение задач, групповая работа, обсуждение (3 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (2 часа)

### **3. Условия реализации программы модуля**

#### **Организационно-педагогические условия реализации программы**

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в LMS Moodle. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

#### **Материально-технические условия реализации программы**

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя лекционные и семинарские занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom и Google-сервисы.

#### **Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля**

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в LMS Moodle. УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

#### **Содержание комплекта учебно-методических материалов**

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в LMS Moodle. УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи.

#### **Литература**

##### *Основная литература*

1. Гобарева Я. Л., Городецкая О. Ю., Золотарюк А. В. Бизнес-аналитика средствами Excel: Учебное пособие. – Москва: Вузовский учебник, 2018
2. Козлов А. Ю., Мхитарян В. С. Статистический анализ данных в MS Excel: Учебное пособие. – Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019

3. Ниворожкина Л. И., Арженовский С. В., Рудяга А. А., Торопова Н. А., Федосова О. Н., Житников И. В., Трегубова А. А., Федотова Э. А. Статистические методы анализа данных: Учебник. – Москва: Издательский Центр РИО, 2016

4. Методические рекомендации по организации контактной работы в ЭИОС СФУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://about.sfu-kras.ru/docs/10308/pdf/378882>.

*Дополнительная литература*

1. Лемешко Б. Ю., Постовалов С. Н., Лемешко С. Б., Чимитова Е. В. Статистический анализ данных, моделирование и исследование вероятностных закономерностей. Компьютерный подход Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015

2. Логунова О. С., Романов П.Ю. Представление и визуализация результатов научных исследований: Учебник. – Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019

3. Методы и средства комплексного анализа данных. – Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2016

**4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)**

Для получения зачета по модулю слушатель должен успешно (минимум на 2 балла согласно таблице, см. ниже) выполнить кейс по дисциплине.

*Пример письменного задания (кейса):*

Вы – претендент на должность главного специалиста отдела оценки и развития персонала успешной нефтегазовой компании. Среднесписочная численность: 830 человек. Модель управления персоналом – профессиональная.

В качестве конкурсного задания Вам предоставлена выгрузка из базы данных предприятия о сотрудниках двух категорий (руководители и специалисты), состоящая из трех таблиц (выдается преподавателем дополнительно):

1. Общая информация о работниках

2. Результаты оценки компетенций

У каждого сотрудника проверяются 5 ключевых корпоративных и управленческих компетенций:

1) постановка задач;

2) принятие решений;

3) умение налаживать деловые отношения;

4) открытость новому и инновационность;

5) личное влияние

(эти номера применены при указании компетенций в таблице 2)

Оценка проводится через 6 месяцев после приема на работу, а затем периодически через 12 месяцев.

3. Оценка уровня удовлетворенности трудом

Проводится ежегодно в ноябре, охватывает всех работников, кто находится в штате на момент оценки (в связи с этим несколько работников, которые проработали в компании менее года, не попали в этот список). Там, где это необходимо, пояснения к полям и шкалы приведены непосредственно в таблицах.

#### ЗАДАНИЕ:

1. Поясните, какие типы шкал используются в каждой из таблиц.
2. Какие типы графиков наиболее применимы для визуализации данных в таблицах?
3. Рассчитайте среднее арифметическое и медианное значение по полю «Возраст».
4. Постройте графики, характеризующие:
  - структуру персонала по категориям (руководители/специалисты) и на текущую дату;
  - распределение по показателю «удовлетворенность трудом» (на дату последнего измерения);
5. Оцените различия в удовлетворенности трудом (на дату последнего измерения):
  - среди мужчин и женщин;
  - среди состоящих и не состоящих в кадровом резерве.

Сделайте выводы.

6. Найдите среднее значение и меру разброса уровня компетенций по категориям (руководители и специалисты).

7. Рассчитайте применимый коэффициент корреляции между показателями:

- стаж работы в компании и средний уровень компетенции «постановка задач»;
- возраст и удовлетворенность трудом.

Оцените их значимость с уровнем ошибки 5%, сделайте выводы.

*(все персональные данные и числовая информация в кейсе являются вымышленными)*

Решение кейса должно быть сдано преподавателю не позднее недели до зачета, в том числе расчетная часть – обязательно в электронном виде (MS Excel). Непосредственно на зачете слушатель защищает работу (кратко поясняет сделанное и отвечает на вопросы). Критерии оценивания:

- доля выполнения задания;
- корректность применения статистических инструментов;
- логичность исследования (корректность гипотез, процедур и выводов).
- ответы на вопросы преподавателя по представленной работе.

Приведенные выше критерии в совокупности оцениваются преподавателем по следующей шкале:

Баллы	1 балл	2 балла	3 балла
Критерий	Задание выполнено частично, требует серьезной доработки	Задание выполнено, но требует некоторой доработки	Задание выполнено полностью, не требует доработки

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**модуля (дисциплины)**  
**«Бизнес-планирование»**

**1. Аннотация**

Модуль формирует системные компетенции в области бизнес-планирования деятельности организации, в т.ч. для анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду, а также для оценки экономической и социальной эффективности инвестиционных проектов в области управления персоналом при различных схемах и условиях инвестирования и финансирования программ развития персонала.

**Цель модуля (результаты обучения)**

РО7. Оформлять результаты бизнес-анализа в рамках различных подходов.

**2. Содержание**

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских) занятий (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
<b>Модуль 7. Бизнес-планирование (36 часов)</b>			
Тема 7.1 Структура бизнес-плана. Особенности основных разделов бизнес-плана	Макет бизнес - плана. Цели и содержание основных разделов бизнес-плана. Последовательность разработки бизнес-плана (3 часа)	Структура бизнес-плана. Особенности основных разделов бизнес-плана: ответы на вопросы, групповая работа, обсуждение (4 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (4 часа)
Тема 7.2 Бизнес-планирование (анализ ошибок, рисков и конфликтов)	Формирование стратегии развития компании. Анализ конкурентной позиции компании. Процесс бизнес-планирования. Процедуры отбора и оценки инвестиционных проектов. Основные ошибки бизнес-планирования (4 часа)	Бизнес-планирование (анализ ошибок, рисков и конфликтов): ответы на вопросы, групповая работа, обсуждение (6 часов)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (4 часа)
Тема 7.3 Финансовое моделирование	Схема построения финансовой модели. Типы программ для финансового моделирования. Специализированное ПО (3 часа)	Финансовое моделирование: ответы на вопросы, групповая работа, обсуждение (4 часа)	Поиск информации по теме, самостоятельная проработка источников (4 часа)

### **3. Условия реализации программы модуля**

#### **Организационно-педагогические условия реализации программы**

Обучение по программе реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в LMS Moodle. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

#### **Материально-технические условия реализации программы**

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя лекционные и семинарские занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий применяется программа видеоконференцсвязи Zoom. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы комнаты в видеоконференцсвязи Zoom и Google-сервисы.

#### **Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля**

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в LMS Moodle. УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

#### **Содержание комплекта учебно-методических материалов**

По данному модулю программы имеется электронный учебно-методический комплекс в LMS Moodle. УМК содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, сведения о результатах обучения, о преподавателях программы, чат для объявлений и вопросов преподавателям), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи.

## Литература

### Основная литература

1. Баринов В. А. Бизнес-планирование: учебное пособие / В.А. Баринов. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052230>
2. Дубровин И. А. Бизнес-планирование на предприятии: учебник для бакалавров по направлению подготовки "Экономика" М.: Дашков и К, 2013
3. Попадюк Т. Г., Горфинкель В. Я. Бизнес-планирование: учебник. – Москва: Вузовский учебник, 2020
4. Методические рекомендации по организации контактной работы в ЭИОС СФУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://about.sfu-kras.ru/docs/10308/pdf/378882>.

### Дополнительная литература

1. Воронцова И. П. Бизнес-планирование: учеб-метод. пособие. – Красноярск: СФУ, 2012
2. Романова М. В. Бизнес-планирование: учебное пособие. – Москва: ИД Форум, 2015

## 4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Для получения зачета по модулю слушатель должен успешно выполнить пройти собеседование, которое состоит из одного вопроса (см. примеры ниже) и одной расчетной задачи (см. пример ниже).

Преподаватель в совокупности оценивает ответ слушателя согласно критериям:

Баллы	1 балл	2 балла	3 балла
Критерий	Ответ не дан, либо содержит существенные ошибки, искажающих смысл	Ответ частичный, либо содержит несущественные ошибки	Ответ полный и корректный

Зачет выставляется, если получено минимум на 2 балла.

### Примеры вопросов для собеседования:

1. Перечислите и раскройте основные вопросы, на которые необходимо ответить перед написанием бизнес-плана.
2. Перечислите и раскройте основные вопросы, на которые должен ответить бизнес-план.
3. Определите три стороны продукта (услуги), которые необходимо раскрыть при описании продукта (услуги) в бизнес-плане.
4. Кто является участниками процесса бизнес-планирования?
5. Как производится анализ внешней среды предприятия?

6. Как производится анализ внутренней среды предприятия?
7. Какова структура бизнес-плана и срок его актуальности?
8. Поясните основные характеристики составляющих блоков бизнес-плана.

*Пример расчетной задачи:*

Показатели	Периоды					
	0	1	2	3	4	5
Выручка	–	1200	1600	1920	2060	1900
Расходы	1900	820	1040	1240	1310	1150

*данные в тысячах рублей*

Ставка дисконтирования 20% за период. Рассчитайте NPV проекта и сделайте вывод о его финансовой целесообразности.

Программу составили:

зав. кафедрой УЧР ИЭГУиФ,  
канд. экон. наук, доцент



Воронцова И.П.

старший преподаватель кафедры  
УЧР ИЭГУиФ



Поздеев А.Н.

Руководитель программы:

зав. кафедрой УЧР ИЭГУиФ  
канд. экон. наук, доцент



Воронцова И.П.