

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Директор НОЦ «Институт  
непрерывного образования»

*E.V. Mozhkina*  
Е.В. Мошкина

«20» февраля 2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**«Консультант в области развития цифровой грамотности населения  
(цифровой куратор)»**

Форма обучения – очная.

Объем программы – 272 часа.

Красноярск 2024

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки**  
**«Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)»**

Форма обучения – очно-заочная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.  
Срок обучения – 272 часа.

№ п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, ч	Всего контактн., ч	Контактные часы			СРС, ч	Формы контроля
				Лекции	Лабораторные работы	Практические и семинарские занятия		
1	Основы психологии и педагогики	72	36	18	–	18	36	Зачет
2	Менеджмент образования	36	20	10	–	10	16	Зачет
3	Информационные технологии в профессиональной деятельности	108	36	18	–	18	72	Зачет
4	Цифровые технологии в инклюзивном образовании	36	18	–	–	18	18	Зачет
5	Итоговая аттестация	20	10	–	–	10	10	Защита итоговой аттестационной работы (проекта)
	<b>Итого</b>	<b>272</b>	<b>138</b>	<b>46</b>		<b>92</b>	<b>134</b>	

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
**дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки**  
**«Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)»**

Категория слушателей: лица, имеющие/получающие высшее образование.

Срок обучения: 4месяца.

Форма обучения: очно-заочная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий: 8–10 часов в неделю.

№ п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, ч	Всего контактн., ч	Контактные часы			СРС, ч	Результаты обучения
				Лекции	Лабораторные работы	Практ. и семинарские занятия		
<b>1</b>	<b>Основы психологии и педагогики</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>36</b>	<b>PO2– PO5</b>
1.1	Предмет, объект, задачи и основные направления современной психологии.	18	12	4		8	6	PO2, PO5
1.2	Методы психологии. Место психологии в системе наук	12	2	6		4	6	PO2, PO5
1.3	Человек как предмет психологии. Психические познавательные процессы	12	8	4		4	4	PO2, PO5
1.4	Эмоциональные процессы и состояния	10	6	2		4	4	PO2, PO5
1.5	Педагогика как наука	10	6	2		4	4	PO3, PO4
1.6	Педагогический процесс как целостная система	10	6	2		4	4	PO3, PO4
<b>2</b>	<b>Менеджмент образования</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>10</b>		<b>10</b>	<b>16</b>	<b>PO1, PO2</b>
2.1	Основы менеджмента образования	20	12	6		6	8	PO1, PO2
2.2	Власть и основы коммуникации	16	8	4		4	8	PO1, PO2
<b>3</b>	<b>Информационные технологии в профессиональной деятельности</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>36</b>	<b>PO7–PO9</b>
3.1	Основы информации и информационных процессов	28	10	6		4	18	PO7–PO9
3.2	Технологии обработки данных	28	10	4		6	18	PO7–PO9

№ п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, ч	Всего контактн., ч	Контактные часы			СРС, ч	Результаты обучения
				Лекции	Лабораторные работы	Практ. и семинарские занятия		
3.3	Использование возможностей информационных технологий в профессиональной деятельности педагога	26	8	4		4	18	PO7–PO9
3.4	Технологии работы с мультимедиа контентом	26	8	4		4	18	PO7–PO9
<b>4</b>	<b>Цифровые технологии в инклюзивном образовании</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	–		<b>18</b>	<b>18</b>	<b>PO2, PO6</b>
4.1	Основы использования цифровых технологий для лиц с ОВЗ	18	8	–		8	10	PO2, PO6
4.2	Особенности использования электронного обучения и дистанционных образовательных технологий для лиц с ОВЗ	18	10			10	8	PO2, PO6
<b>5</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	–		<b>10</b>	<b>10</b>	<b>PO1–PO9</b>
	<b>Итого</b>	<b>272</b>	<b>138</b>	<b>46</b>		<b>92</b>	<b>134</b>	

**Календарный учебный график\***  
**дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки**  
**«Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)»**

Наименование дисциплин	Неделя	Объем учебной нагрузки, ч.	Виды занятий (количество часов)							Итоговый контроль
			Лекция	Практ. и семинарские занятия	Лаб. работа	СРС	Консультация	Контр. работа	Тест	
Основы психологии и педагогики	1–4	72	18	18		36				Зачет
Менеджмент образования	5–8	36	10	10		16				Зачет
Информационные технологии в профессиональной деятельности	9–12	108	18	18		72				Зачет
Цифровые технологии в инклюзивном образовании	13–16	36		18		18				Зачет
Итоговая аттестация	17–18	20		10		10				Защита итоговой аттестационной работы (проекта)

*\*Календарный учебный график составляется для программ профессиональной переподготовки и представляет собой график учебного процесса, устанавливающий последовательность и продолжительность теоретического обучения, экзаменационных сессий, практик, стажировок, итоговой аттестации*

# **I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

## **1.1. Аннотация программы**

Программа профессиональной переподготовки «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)» позволит слушателям получить теоретические знания в области современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), психологии и педагогики, а также практические навыки в сфере консультирования и обучения населения современным ИКТ.

В рамках данной программы изучаются дисциплины: «Основы психологии и педагогики», «Менеджмент образования», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Цифровые технологии в инклюзивном образовании».

Программа имеет выраженную практико-ориентированную направленность и обеспечивает наличие у слушателей необходимых компетенций в области развития цифровой грамотности населения. Слушатели освоят базовые навыки практической работы консультанта по эффективному использованию современных информационно-коммуникационных технологий, а также получат теоретические знания в области педагогики и психологии.

Преподаватели программы — высококвалифицированные специалисты, кандидаты наук, опытные преподаватели вузов, имеющие, кроме того, развитую практику и специализированную подготовку в сфере образования и использования информационно-телекоммуникационных технологий.

## **1.2. Цель программы**

Цель программы профессиональной переподготовки — приобретение слушателями знаний и умений в области развития цифровой грамотности населения, а также совершенствование имеющихся и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в качестве консультанта и педагога в сфере консультирования и обучения населения современным ИКТ.

Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, получает диплом о профессиональной переподготовке с правом ведения новой профессиональной деятельности в сфере оказания информационно-консультационных услуг населению в области развития цифровой грамотности.

## **1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации**

*Область профессиональной деятельности слушателя*, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)» для выполнения нового вида профессиональной деятельности, включает: обучение и поддержка людей в освоении цифровых технологий и развитии цифровой грамотности; улучшение взаимодействия пользователей с современными технологиями и онлайн-сервисами в различных сферах жизни, а также

содействие развитию цифровых компетенций различных групп населения и повышение их уровня компетенций в этой области.

**Объекты профессиональной деятельности:** консультирование по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий в различных сферах жизни, содействие развитию цифровой грамотности различных групп населения.

**Уровень квалификации.** Дополнительная программа профессиональной переподготовки «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)» обеспечивает достижение *шестого* уровня квалификации в соответствии с требованиями профессиональных стандартов: 06.044 «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (Цифровой куратор)» (утвержденного приказом Минтруда России и социальной защиты Российской Федерации от 31.10.2018 N 682н), 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н), 01.005 «Специалист в области воспитания» (утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.01.2023 № 53н).

#### **1.4. Компетенции (трудовые функции) в соответствии с профессиональным стандартом**

В соответствии с требованиями профессиональных стандартов: 06.044 «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (Цифровой куратор)» (утвержденного приказом Минтруда России и социальной защиты Российской Федерации от 31.10.2018 N 682н), 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н), 01.005 «Специалист в области воспитания» (утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.01.2023 № 53н), можно выделить следующие компетенции (трудовые функции), на формирование которых направлена программа (таблица).

Трудовые функции (ТФ), согласно требованиям профессионального стандарта	Трудовые действия
<b>Профессиональный стандарт 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»</b>	
А/01.6 Общепедагогическая функция. Обучение	<i>Трудовые действия:</i> планирование и проведение учебных занятий; систематический анализ эффективности учебных занятий и подходов к обучению; организация, осуществление контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых

Трудовые функции (ТФ), согласно требованиям профессионального стандарта	Трудовые действия
	результатов освоения образовательной программы обучающимися; формирование навыков, связанных с информационно-коммуникационными технологиями
<b>Профессиональный стандарт 01.005 «Специалист в области воспитания»</b>	
G/01.6 Педагогическое сопровождение реализации обучающимися, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов	<i>Трудовые действия:</i> педагогическое сопровождение обучающихся в реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов; подбор и адаптация педагогических средств индивидуализации образовательного процесса; педагогическая поддержка рефлексии обучающимися результатов реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов
<b>Профессиональный стандарт 06.044 «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (Цифровой куратор)»</b>	
В/01.5 Проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан	<i>Трудовые действия:</i> планирование комплекса информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности различных групп граждан и на продвижение услуг консультирования; подготовка информационных и презентационных материалов для различных групп граждан о цифровой грамотности, перечне консультационных услуг и возможности их получения, в том числе для средств массовой информации; разработка программ информационно-просветительских мероприятий по развитию цифровой грамотности различных групп граждан и продвижению услуг консультирования; проведение групповых и массовых мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на формирование потребности в развитии и развитие цифровой грамотности, продвижение услуг консультирования по соответствующим вопросам; анализ и оценка результативности отдельного мероприятия и комплекса мероприятий
В/02.5 Предоставление консультационных услуг по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий	<i>Трудовые действия:</i> планирование консультации и системы консультаций; проведение групповых и индивидуальных консультаций по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий; информирование об основных методах противодействия информационным угрозам; анализ и оценка результативности консультационной работы; ведение документации, обеспечивающей предоставление консультационных услуг в соответствии с требованиями к отчетности



Трудовые функции (ТФ), согласно требованиям профессионального стандарта	Трудовые действия
В/03.5 Консультационное сопровождение развития цифровой грамотности граждан с использованием информационных и образовательных ресурсов	<i>Трудовые действия:</i> проведение диагностики уровня цифровой грамотности обратившегося за консультацией гражданина; консультационная поддержка выбора образовательной и (или) просветительской программы с учетом интересов, потребностей и уровня развития цифровой грамотности гражданина; ознакомление гражданина с информационными ресурсами, направленными на развитие цифровой грамотности

### 1.5. Планируемые результаты обучения

Слушатель, освоивший программу, будет обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

Трудовые функции (ТФ), согласно требованиям профессионального стандарта	Планируемые результаты обучения
<b>06.044 «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (Цифровой куратор)»</b>	
В/01.5 Проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан	<p>РО1. Планировать систему информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности различных групп граждан и на продвижение услуг консультирования, на основании результатов анализа тенденций в развитии информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>РО6. Определять состав и содержание, организовывать подготовку информационных и презентационных материалов для различных возрастных категорий граждан</p>
В/02.5 Предоставление консультационных услуг по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий	РО5. Определять приоритетные формы консультационного сопровождения развития цифровой грамотности с учетом возрастных, личностных особенностей, личностных и профессиональных предпочтений гражданина, а также результатов диагностики
В/03.5 Консультационное сопровождение развития цифровой грамотности граждан с использованием информационных и образовательных ресурсов	<p>РО8. Применять различные поисковые системы, средства сетевых коммуникаций и социальных сервисов, в том числе мобильных, на уровне продвинутого пользователя</p> <p>РО7. Работать в текстовых, графических, табличных, видео- и аудиоредакторах на уровне продвинутого пользователя.</p> <p>РО9. Проводить объяснения, сопровождая демонстрацией алгоритма применения персональных компьютеров, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств, технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина)</p>

Трудовые функции (ТФ), согласно требованиям профессионального стандарта	Планируемые результаты обучения
<b>01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»</b>	
А/01.6 Общепедагогическая функция. Обучение	РО3. Разрабатывать систему вопросов и заданий в целях оценки результативности проведенной консультации. РО4. Применять методики диагностики цифровой грамотности гражданина
Г/01.6 Педагогическое сопровождение реализации обучающимися, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов	РО2. Разрабатывать концепцию и сценарии мероприятий с учетом возрастных особенностей и запросов различных групп участников

### **1.6. Категория слушателей**

Студенты выпускного курса направлений подготовки бакалавриата: 44.03.01 «Педагогическое образование», профили 44.03.01.32 «Педагогический дизайн цифровой образовательной среды» и 44.03.01.31 «Тьютор».

### **1.7. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение**

Среднее профессиональное или высшее образование.

### **1.8. Трудоемкость обучения**

Трудоемкость обучения по данной программе составляет 272 академических часа, включая самостоятельную работу слушателей.

**1.9. Форма обучения:** очная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### **1.10. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимому для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению)**

Для обеспечения учебного процесса по данной программе необходим компьютерный класс с видеопроектором, с локальной сетью на 15–20 посадочных мест, оснащенных программным обеспечением: Windows, Microsoft office, Internet-браузер.

### **1.11. Особенности (принципы) построения дополнительной профессиональной программы**

Особенности построения программы профессиональной переподготовки «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)»:

- выполнение комплексных (сквозных) учебных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения логически связанных дисциплин;
- использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;
- выполнение итоговых аттестационных работ по реальному заданию.

В поддержку дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru>) разработан электронный УМК.

**1.12. Документ об образовании:** диплом о переподготовке установленного образца.

## **II. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### **2.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы**

Программа предусматривает проведение промежуточной и итоговой аттестации. Промежуточная аттестация проводится в виде зачетов по дисциплинам программы. Итоговая аттестация проводится в виде защиты итоговой аттестационной работы в форме проекта.

Оценочные материалы представлены в виде вопросов к зачету, а также набора практических заданий, выполняемых в процессе обучения.

Методические материалы, необходимые для выполнения практических заданий включают описание задания, методические рекомендации по его выполнению, критерии оценивания.

### **2.2. Требования и содержание итоговой аттестации**

Реализация профессиональной программы переподготовки «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)» завершается итоговой аттестацией в виде защиты итоговой аттестационной работы в форме проекта.

Основанием для аттестации является выполнение учебного плана и защита итоговой аттестационной работы. К итоговой аттестации допускаются слушатели, выполнившие учебный план программы.

Основная цель итоговой аттестационной работы (ИАР) — выполнить работу, демонстрирующую уровень подготовленности к самостоятельной профессиональной деятельности.

#### **Содержание итоговой аттестационной работы**

Аттестация проводится в виде зачетов по дисциплинам программы и защиты итоговой аттестационной работы. Основанием для аттестации является письменная работа с устной защитой по выбранной теме.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, выполнившие учебный план программы, домашние самостоятельные задания в каждой дисциплине.

Итоговая аттестация по программе — защита итоговой аттестационной работы, которая проходит в синхронном или асинхронном формате.

Основная цель итоговой аттестационной работы — выполнить работу, демонстрирующую уровень подготовленности к самостоятельной профессиональной деятельности.

Итоговая аттестационная работа выполняется индивидуально.

Тематика итоговых аттестационных работ:

1. Подготовка информационных и презентационных материалов для различных групп граждан о цифровой грамотности, перечне консультационных услуг и возможности их получения, в том числе для средств массовой информации.

2. Разработка программ информационно-просветительских мероприятий по развитию цифровой грамотности различных групп граждан и продвижению услуг консультирования.

3. Проведение групповых и массовых мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на формирование потребности в развитии и развитие цифровой грамотности, продвижение услуг консультирования по соответствующим вопросам.

4. Планирование консультации и системы консультаций.

5. Проведение диагностики уровня цифровой грамотности обратившегося за консультацией гражданина.

6. Ознакомление гражданина с информационными ресурсами, направленными на развитие цифровой грамотности

7. Консультационная поддержка выбора образовательной и (или) просветительской программы с учетом интересов, потребностей и уровня развития цифровой грамотности гражданина.

Слушатель предоставляет результат выполненной работы в формате PDF, оформленной в соответствии с методическими рекомендациями и отвечающей требованиям к содержанию итоговой аттестационной работы. Документ прикрепляется в раздел «Итоговая аттестация» электронного курса программы профессиональной переподготовки «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)».

Аттестационная работа наполняется по мере прохождения программы из выполненных заданий по темам и имеет следующую структуру.

– Титульный лист.

– Содержание. Содержание текстового документа включает заголовки структурных элементов, порядковые номера и заголовки всех разделов (подразделов, пунктов), обозначения и заголовки приложений. Заголовки записывают строчными буквами, с первой прописной. После каждого заголовка ставят отточие и приводят номер страницы, на которой начинается данный структурный элемент или раздел (подраздел, пункт). Заголовки структурных элементов, разделов (подразделов, пунктов) в содержании должны повторять заголовки в тексте. Сокращать заголовки или давать их в другой формулировке не допускается.

– Введение, которое содержит цель, задачи работы, краткое обоснование актуальности выбранной темы через описание педагогических и методических проблем.

– Глава 1. В первой главе автор делает психолого-педагогическое обоснование методических разработок уроков (занятий).

– Глава 2. Практическая — заключается в описании методических разработок занятий (мероприятий) с различными технологиями.

– Заключение выпускной квалификационной работы должно содержать:

Выводы по результатам выполненной работы.

Оценку результативности внедрения и перспектив результатов работы с указанием трудностей, которые могут возникнуть по вашему предмету.

– Список использованных источников.

В список использованных источников включают все литературные источники, правовые и нормативные документы, использованные автором при написании работы, в том числе ссылки на материалы, представленные в курсе.

Список используемой литературы в итоговой аттестационной работе — не менее 10 источников, на которые сделаны ссылки из основного текста работы.

– Приложения

Ориентировочный объем текста итоговой аттестационной работы — 20–25 страниц.

К защите необходимо подготовить компьютерную презентацию и доклад на 7–8 минут.

### **Требования к итоговой аттестационной работе**

1. Грамотное и качественное выполнение и доработка практических и самостоятельных заданий, выполняемых по мере прохождения программы и педагогической практики, которые включены в итоговую аттестационную работу.

2. Полное соблюдение требований к построению текстового документа.

3. Сдача документа в формате pdf с подписями слушателя и научного руководителя на титульном листе.

### **Критерии оценивания итоговой аттестационной работы**

<b>Критерий</b>	<b>Показатели выполнения</b>	<b>Баллы (мин/макс)</b>
Содержание работы	Обоснована актуальность работы	0/1
	Цели и задачи итоговой аттестационной работы определены и согласованы между собой	0/1
	Показана практическая значимость работы	0/1
	Обоснованы формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся	0/1
	При разработке занятий (мероприятий) учтены психологические характеристики контингента обучающихся и психологические закономерности обучения для определения условий и ограничений при проектировании занятий (мероприятий)	0/1
	При разработке занятий (мероприятий) обосновано применение электронных образовательных ресурсов	0/1
	Заключение работы содержит оценку результативности и перспектив результатов работы с указанием трудностей, которые возникли или могут возникнуть при проведении занятий (мероприятий)	0/1

<b>Критерий</b>	<b>Показатели выполнения</b>	<b>Баллы (мин/макс)</b>
Доклад/защита работы	Выступление соответствует требованиям публичной речи: материал изложен точно, доступно	0/1
	Презентация оформлена в деловом стиле. Информация представлена в виде тезисов, цитат	0/1
	Получены ответы на вопросы, заданные членами аттестационной комиссии	0/1
<b>Всего</b>		<b>10 баллов</b>

Оценка «отлично» ставится, если слушатель набрал 9–10 баллов.

Оценка «хорошо» ставится, если слушатель набрал 7–8 баллов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если слушатель набрал 5–6 баллов.

Итоговая аттестационная работа защищается в синхронном или асинхронном формате; работа представляется с помощью устного доклада и демонстрации презентации.

Защита итоговой аттестационной работы является обязательной.

#### **Требования к устному докладу в режиме синхронной защиты**

1. Приветствие, обращение к членам комиссии и представление (как зовут, кем и где слушатель работает или планирует заниматься), представление научного руководителя.

2. Тема итоговой аттестационной работы.

3. Актуальность, цель и задачи работы.

4. Анализ результатов работы.

5. Заключение.

Продолжительность выступления — 7–8 минут.

По результатам защиты итоговой работы аттестационная комиссия принимает решение о предоставлении слушателям по результатам освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки права заниматься профессиональной деятельностью в сфере оказания информационно-консультационных услуг населению в области развития цифровой грамотности и выдаче диплома о профессиональной переподготовке.

### III. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. План учебной деятельности

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
<p>РО1. Планировать систему информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности различных групп граждан и на продвижение услуг консультирования, на основании результатов анализа тенденций в развитии информационно-коммуникационных технологий</p>	<p>Предоставление реферата по анализу основных направлений современной педагогики и психологии. Анализ использования информационно-коммуникационных технологий в образовании с учетом возрастных особенностей аудитории. Разработка комплекса мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности различных групп граждан. Предоставление комплекса мероприятий для обсуждения в Сберджаз и возможностью дальнейшей корректировки</p>	<p>Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<a href="https://e.sfu-kras.ru/">https://e.sfu-kras.ru/</a>): интерактивная лекция, форум, задание. Сервис видеоконференцсвязи SberJazz (<a href="https://jazz.sber.ru/">https://jazz.sber.ru/</a>)</p>
<p>РО2. Разрабатывать концепцию и сценарии мероприятий с учетом возрастных особенностей и запросов различных групп участников</p>	<p>Предоставление разработанного сценария мероприятий для различной целевой аудитории с учетом возрастных особенностей. Изучение способов организации опроса среди различных групп участников для выявления их запросов в области развития цифровой грамотности</p>	<p>Google-тест для проведения опроса различных целевых групп. Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<a href="https://e.sfu-kras.ru/">https://e.sfu-kras.ru/</a>): интерактивная лекция, форум, задание. Сервис видеоконференцсвязи SberJazz (<a href="https://jazz.sber.ru/">https://jazz.sber.ru/</a>)</p>
<p>РО3. Разрабатывать систему вопросов и заданий в целях оценки результативности проведенной консультации</p>	<p>Изучение различных способов оценки результативности проведенных мероприятий/консультаций. Предоставление списка предполагаемых вопросов для оценки знаний обучаемой группы</p>	<p>Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<a href="https://e.sfu-kras.ru/">https://e.sfu-kras.ru/</a>): интерактивная лекция, форум, задание. Сервис видеоконференцсвязи SberJazz (<a href="https://jazz.sber.ru/">https://jazz.sber.ru/</a>)</p>
<p>РО4. Применять методики диагностики цифровой грамотности гражданина</p>	<p>Изучение различных способов диагностики цифровой грамотности гражданина (тесты, кейсы, задания)</p>	<p>Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<a href="https://e.sfu-kras.ru/">https://e.sfu-kras.ru/</a>): интерактивная лекция, форум, задание. Сервис видеоконференцсвязи SberJazz (<a href="https://jazz.sber.ru/">https://jazz.sber.ru/</a>)</p>



Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
РО5. Определять приоритетные формы консультационного сопровождения развития цифровой грамотности с учетом возрастных, личностных особенностей, личностных и профессиональных предпочтений гражданина, а также результатов диагностики	Изучение возможностей дистанционных форм консультирования с учетом возрастных, личностных особенностей, личностных и профессиональных предпочтений гражданина. Изучения возможностей тестирования и проведения опроса в дистанционном формате	Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» ( <a href="https://e.sfu-kras.ru/">https://e.sfu-kras.ru/</a> ): интерактивная лекция, форум, задание. Сервис видеоконференцсвязи SberJazz ( <a href="https://jazz.sber.ru/">https://jazz.sber.ru/</a> )
РО6. Определять состав и содержание, организовывать подготовку информационных и презентационных материалов для различных возрастных категорий граждан	Изучение учебных материалов, тестирование, разбор практических заданий	Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» ( <a href="https://e.sfu-kras.ru/">https://e.sfu-kras.ru/</a> ): интерактивная лекция, форум, задание. Сервис видеоконференцсвязи SberJazz ( <a href="https://jazz.sber.ru/">https://jazz.sber.ru/</a> )
РО7. Работать в текстовых, графических, табличных, видео- и аудиоредакторах на уровне продвинутого пользователя	Выполнение комплекса заданий в текстовых, графических, табличных, видео- и аудиоредакторах, направленных на получения навыков использования данных программных сред на уровне продвинутого пользователя	Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» ( <a href="https://e.sfu-kras.ru/">https://e.sfu-kras.ru/</a> ): интерактивная лекция, форум, задание в текстовых, графических, табличных, видео- и аудиоредакторах. Сервис видеоконференцсвязи SberJazz ( <a href="https://jazz.sber.ru/">https://jazz.sber.ru/</a> )
РО8. Применять различные поисковые системы, средства сетевых коммуникаций и социальных сервисов, в том числе мобильных, на уровне продвинутого пользователя	Выполнение заданий по использованию популярных поисковых систем, средств сетевых коммуникаций и социальных сервисов, использования мобильных приложений для получения навыков на уровне продвинутого пользователя	Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» ( <a href="https://e.sfu-kras.ru/">https://e.sfu-kras.ru/</a> ): интерактивная лекция, форум, задания по использованию поисковых систем, средств сетевых коммуникаций и социальных сервисов, использования мобильных приложений. Сервис видеоконференцсвязи SberJazz ( <a href="https://jazz.sber.ru/">https://jazz.sber.ru/</a> )
РО9. Проводить объяснения, сопровождая демонстрацией алгоритма применения персональных компьютеров, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-	Составление и презентация алгоритма применения ПК, сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств, технических средств автоматизации платежей	Материалы электронного курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» ( <a href="https://e.sfu-kras.ru/">https://e.sfu-kras.ru/</a> ): интерактивная лекция, форум, задание. Сервис видеоконференцсвязи SberJazz ( <a href="https://jazz.sber.ru/">https://jazz.sber.ru/</a> )

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
сервисов, мобильных устройств, технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина)		(презентация алгоритма применения ПК, сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств, технических средств автоматизации платежей)

### 3.2. Виды и содержание самостоятельной работы

Выполнение самостоятельной работы слушателями предполагается в дистанционном режиме в рамках электронного курса, размещенного в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы». Самостоятельно слушателями изучаются представленные теоретические материалы в форме интерактивных лекций, лекций в виде презентаций и текста, просматриваются учебные видео, имеющиеся в ЭОК и из сети интернет по изучаемому вопросу, дополнительные материалы в различных форматах (скринкасты, интерактивные справочники, текстовые пояснения).

Также слушатели самостоятельно проводят анализ, систематизацию и актуализацию материала в рамках выполнения практических заданий и решения поставленных перед ними задач. Для оценки уровня усвоения учебного материала, представленного в ЭОК, слушатели решают кейсы и выполняют задания.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**модуля (дисциплины)**  
**«Основы психологии и педагогики»**

**1. Аннотация**

В процессе изучения дисциплины слушатели знакомятся с основными направлениями и достижениями в области научной психологии и педагогики, тенденциями развития теории и практики образования, с базовыми категориями и понятиями психологической и педагогической науки; получают представления об обучении и воспитании как составляющих целостного педагогического процесса.

**Цель модуля (результаты обучения)**

Цель преподавания дисциплины — создание условий для формирования у слушателей основ психологических и педагогических знаний, необходимых в будущей профессиональной деятельности.

По окончании обучения на данном модуле слушатели будут способны:

РО3. Разрабатывать систему вопросов и заданий в целях оценки результативности проведенной консультации.

РО4. Применять методики диагностики цифровой грамотности гражданина.

РО5. Определять приоритетные формы консультационного сопровождения развития цифровой грамотности с учетом возрастных, личностных особенностей, личностных и профессиональных предпочтений гражданина, а также результатов диагностики

**2. Содержание**

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
<b>Основы психологии и педагогики (72 ч.)</b>			
Тема 1.1. Предмет, объект, задачи и основные направления современной психологии (18 ч.)	Предмет, объект, задачи и основные направления современной психологии (4 ч.)	Анализ основных направлений современной психологии (8 ч.)	Изучение теоретических материалов. Анализ источников по изученным вопросам для уточнения понимания базовых понятий и закономерностей общей психологии. Рефлексия по теме «Значимость основных направлений современной психологии» в форме эссе (6 ч.)

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
Тема 1.2. Методы психологии. Место психологии в системе наук (12 ч.)	Методы психологии. Место психологии в системе наук (2 ч)	Реферат «Описание методов психологии». Выделение места психологии в системе наук – представление в виде схемы (4 ч).	Изучение теоретических материалов. Анализ источников по изученным вопросам для уточнения понимания базовых понятий и методов психологии. Рефлексия по теме «Значимость психологии в системе наук» в форме эссе (6 ч.)
Тема 1.3. Человек как предмет психологии. Психические познавательные процессы (12 ч.)	Человек как предмет психологии. Психические познавательные процессы (4 ч.)	Решение кейсов по теме «Человек как предмет психологии» (4 ч.)	Изучение теоретических материалов. Рефлексия по теме «Психические познавательные процессы» в форме эссе (4 ч.)
Тема 1.4. Эмоциональные процессы и состояния (10 ч.)	Эмоциональные процессы и состояния (2 ч.)	Решение кейса по теме «Зависимость психических познавательных процессов от эмоционального состояния человека» (4 ч.)	Изучение теоретических материалов. Словарь «Антистресс». Презентации по теме «Психические познавательные процессы» (4 ч.)
Тема 2.1. Педагогика как наука (10 ч.)	Педагогика как наука (2 ч.)	Написание реферата «Основные категории педагогики» (4 ч.)	Анализ педагогической и научной литературы по изученным вопросам. Выделение научных методов педагогики. Рефлексия по теме «Современная педагогика» в форме эссе (4 ч.)
Тема 2.2. Педагогический процесс как целостная система (10 ч.)	Педагогический процесс как целостная система (2 ч.)	Беседа и опрос по теме: «Педагогический процесс как целостная система» (4 ч.)	Анализ педагогической литературы по изученным вопросам. Рефлексия по теме «Педагогический процесс как целостная система» в форме эссе. Привести примеры из педагогической практики (4 ч.)

### **3. Условия реализации программы**

#### **Организационно-педагогические условия реализации программы**

Обучение по дисциплине реализовано в формате смешанного обучения с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в электронном курсе. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

#### **Материально-технические условия реализации программы**

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя практические занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий (вебинаров со спикерами) применяется программа видеоконференцсвязи SberJazz (<https://jazz.sber.ru/>). В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы используются виртуальные доски.

#### **Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

Программа может быть реализована как очно, так и заочно, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий. Она включает занятия лекционного типа, семинарские, активные и ситуативные методы обучения.

По модулю (дисциплине) разработан электронный УМК — электронный курс в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru/>) на базе LMS Moodle. Обучающиеся могут дополнить представленные материалы, подключая к учебной работе иные источники информации, освещающие обсуждаемые проблемы.

#### **Содержание комплекта учебно-методических материалов**

Электронный учебно-методический комплекс содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателе дисциплины, чат для объявлений и вопросов преподавателю), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

#### **Литература**

##### *Основная литература*

1. Березовин, Н.А. Основы психологии и педагогики / Н.А. Березовин, В.Т. Чепиков. – Минск: Новое знание, 2008. – 336 с.

1. Березовин, Н.А. Основы психологии и педагогики / Н.А. Березовин. – М.: Инфра-М, 2017. – 160 с.

2. Березовин, Н.А. Основы психологии и педагогики: учеб. пособие / Н.А. Березовин, В.Т. Чепиков, М.И. Чеховских. – М.: Инфра-М, Нов. знание, 2011. – 336 с.
3. Бороздина, Г.В. Основы педагогики и психологии: учебник для СПО / Г.В. Бороздина. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 477 с.
4. Вечорко, Г.Ф. Основы психологии и педагогики: Ответы на экзаменационные вопросы / Г.Ф. Вечорко. – Минск: ТетраСистемс, 2011. – 192 с.

#### *Дополнительная литература*

1. Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров: учеб. пособие / С.А. Дружилов. – М.: Флинта, 2013. – 240 с.
2. Руденко, А.М. Основы педагогики и психологии: учебник / А.М. Руденко. – РнД: Феникс, 2019. – 383 с.
3. Столяренко, Л.Д. Основы педагогики и психологии: учеб. пособие для прикладного бакалавриата / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 134 с.

#### *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

1. Сайт библиотеки СФУ. – URL: <http://bik.sfu-kras.ru/>.
2. Электронный каталог библиотеки СФУ. – URL: <http://catalog.sfu-kras.ru/>.
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
4. Базы данных Интегрум. – URL: <http://www.integrumworld.com/rus/services.html>.
5. Электронно-библиотечная системы «Znanium.com». – URL: <https://znanium.com/>.
6. Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <https://rusneb.ru/> Раздел «Технологии развития личности». Режим доступа: <https://rusneb.ru/search/?q=технологии+развития+личности&c%5B%5D=4&c%5B%5D=5&c%5B%5D=7&c%5B%5D=3&c%5B%5D=6&c%5B%5D=2>.
7. Российская государственная библиотека (РГБ). – URL: <https://www.rsl.ru/>.
8. Российская национальная библиотека (РНБ). – URL: <http://nlr.ru/>.
9. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского Российской Академии образования (ГНПБ РАО). – URL: <http://www.gnpbu.ru/>.
10. Центральная научная библиотека Уральского отделения РАН (ЦНБ УрО РАН). – URL: <http://www.uran.ru/>.

#### **4. Оценка качества освоения программы дисциплины (формы аттестации, оценочные и методические материалы)**

**Форма аттестации по дисциплине** — зачет, который формируется при условии получения положительной оценки за выполненные задания и ответы на вопросы в конце изучения дисциплины. Для получения оценки «зачтено», слушателю необходимо получить не менее 65 баллов из 100 по заданиям в дисциплине.

#### **Перечень заданий и/или контрольных вопросов**

##### **Практические задания**

1. Провести краткий анализ основных направлений современной психологии.
2. Описать основные методы психологии.
3. Выделить место психологии в системе наук (представить в виде схемы).
4. Реферат «Основные категории педагогики».

##### **Задания для самостоятельной работы**

В самостоятельную работу входит изучение материала курса, поиск необходимой нормативно-правовой информации; закрепление заданий с практических занятий; выполнение кейсовых заданий; участие в дискуссиях на форумах в электронном курсе.

#### **Примеры практических заданий**

**Задание 1.** Написание рефлексивного эссе по теме «Психические познавательные процессы».

**Цель задания:** закрепление теоретических знаний о психических познавательных процессах.

Описать психические явления, такие как: ощущение, восприятие, внимание, представление, воображение, память, мышление, речь. Какую роль данные явления в познавательных процессах.

**Задание 2.** Написание рефлексивного эссе по теме «Педагогический процесс как целостная система».

**Цель задания:** закрепление теоретических знаний о педагогическом процессе и педагогических умений.

Описать основные составляющие педагогического процесса как целостной системы. Привести примеры педагогических умений, необходимых для реализации педагогических умений.

Обратную связь по выполненной работе слушатель получит напрямую.

## Критерии оценивания заданий

Баллы	1 балл	2 балла	3 балла
Критерий	Задание выполнено частично, отсутствует аргументация или теоретическое обоснование, отсутствует интерпретация результатов, требует серьезной доработки	Задание выполнено, отсутствуют аспекты обоснования и интерпретации результатов, требует некоторой доработки	Задание выполнено полностью, не требует доработки

### Пример кейса

У человека наблюдается апатия, раздражительность, подавленное и депрессивное настроение, снижение работоспособности, расстройство памяти.

В каком эмоциональном состоянии находится человек?

Разработать план действий, которые помогут выйти человеку из этого состояния.

Например:

- 1) говорить с человеком спокойно, не повышая темп и громкость речи;
- 2) задавать вопросы, которые помогут человеку сосредоточиться на мыслительной деятельности;
- 3) обсуждать дальнейшие действия. Это поможет человеку сформулировать план, а вы сможете предостеречь его от необдуманных спонтанных поступков и т.д.

### Вопросы к зачету

1. Психология как наука. Предмет психологии, ее задачи.
2. Категориальный аппарат психологии.
3. Познавательный процесс в целом. Ощущение и восприятие. Их значение, свойства, виды.
  4. Представление. Память. Классификация, процессы памяти.
  5. Внимание. Виды внимания и его свойства.
  6. Мышление в структуре познавательных (когнитивных) процессов. Мышление как процесс.
    7. Виды мышления. Формы мышления. Индивидуальные особенности мышления.
    8. Воображение. Виды воображения. Понятие об интеллекте. Структура интеллекта. Уровни интеллекта
    9. Методы исследования психологии. Классификация. Характеристика методов
    10. Эмоции и чувства. Классификация эмоциональных состояний человека: эмоциональный тон ощущений, настроение, аффект, собственно эмоции, страсти, чувства.
    11. Эмоциональные особенности и свойства личности. Управление эмоциями и чувствами.
    12. Понятия «стресс», «эустресс» и «дистресс».



13. Воля, волевая регуляция поведения. Основные этапы волевого процесса
14. Предмет, объект педагогики.
15. Задачи, методы, педагогики. Основные категории педагогики.
16. Педагогический процесс как целостная система
17. Понятие целостного педагогического процесса.
18. Функции целостного педагогического процесса

### **Критерии устного ответа**

Оценка «зачтено» выставляется, если слушатель программы дает полный и правильный ответ на вопрос. Самостоятельно раскрывает теоретические положения современной психологии и педагогики, знает нормативные документы, влияющие на функционирование системы образования, отчетливо понимает современные задачи обучения и воспитания. Знает основные аспекты и признаки рассматриваемых психологических и педагогических явлений, знает пути реализации теоретических положений в практике. Материал излагается в логической последовательности литературным языком с использованием научной терминологии. Прослеживается обоснованность, четкость, краткость изложения вопроса.

Выставляется оценка «не зачтено», если слушатель обнаруживает незнание или непонимание большей части содержания учебного материала. Допускаются существенные ошибки, которые слушатель не может исправить с помощью наводящих вопросов, имеются грубые нарушения логики изложения. Слушатель программы не может соединить теоретические положения с практикой, применить жизненный опыт.

При выставлении итогового результата учитываются работы, выполненные в течение обучения на программе. В случае, если работы выполнены вовремя, представлены на занятии (слушатель активно работал на занятиях), допускается выставление «зачтено» по результатам работы в течение обучения на программе без ответов на вопросы.

Рекомендованные оценочные средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тесты, рефераты, контрольные вопросы	Преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Контрольные вопросы	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение тестов, контрольные вопросы дистанционно	Организация контроля в электронном курсе, письменная проверка

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

## модуля (дисциплины)

### «Менеджмент образования»

#### 1. Аннотация

Данная программа затрагивает вопросы, связанные с теорией управления, содержанием ключевых функций менеджмента; терминологией в сфере управления (понятия «управление», «менеджмент», «руководство» и др.); спецификой управления образовательной организацией в России; процесса научно-обоснованного управления образовательной организацией; с основными направлениями деятельности менеджера системы образования; с разрешением проблемных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности менеджера системы образования.

#### Цель программы (результаты обучения)

Цель изучения дисциплины — знакомство слушателей с основами теории управления, специфическими особенностями управления образовательной организацией, получение представления о путях и способах разрешения проблем, возникающих в профессиональной деятельности менеджера системы образования.

По окончании обучения на данном модуле слушатели будут способны:

РО1. Планировать систему информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности различных групп граждан и на продвижение услуг консультирования, на основании результатов анализа тенденций в развитии ИКТ.

РО2. Разрабатывать концепцию и сценарии мероприятий с учетом возрастных особенностей и запросов различных групп участников.

#### 2. Содержание

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
<b>Менеджмент образовательной организации (36 часов)</b>			
Тема 1.1. Основы менеджмента образования (20 ч.)	Образовательная организация как объект научного управления. Структура образовательной организации. Типология образовательных организаций. Методы и формы управления образовательной организацией (6 ч.)	Дискуссия «Образовательная организация как объект научного управления. Функции управления образовательной организацией». Задание «Анализ типов организаций и их структур. Миссия и цели организации» (6 ч.)	Изучение теоретических материалов. Анализ источников по изученным вопросам для уточнения понимания основ менеджмента образования. Подготовка доклада-презентации. Написание реферата на тему «Методы и формы управления образовательной

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
			организацией». Контрольная работа (подготовка доклада-презентации) (8 ч.)
Тема 1.2. Власть и основы коммуникации (16 ч.)	Власть и лидерство Коммуникации в управлении (4 ч.)	Выделение основ власти, влияние и лидерства. Разработка концепции лидерства. Дискуссия на тему «Делегирование полномочий» (4 ч.)	Изучение теоретических материалов и конкретизация понятий власть, лидерство и коммуникация. Подготовка доклада-презентации. Рефлексивное эссе на тему «Необходимость и способы делегирования полномочий» (8 ч.)

### **3. Условия реализации программы модуля**

#### **Организационно-педагогические условия реализации программы**

Обучение по дисциплине реализовано в формате смешанного обучения с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в электронном курсе. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

#### **Материально-технические условия реализации программы**

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя практические занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий (вебинаров со спикерами) применяется программа видеоконференцсвязи SberJazz (<https://jazz.sber.ru/>). В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы используются виртуальные доски.

#### **Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

Программа может быть реализована как очно, так и заочно, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий. Она включает занятия лекционного типа, семинарские, активные и ситуативные методы обучения.

По модулю (дисциплине) разработан электронный УМК — электронный курс в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru/>) на базе LMS Moodle. Обучающиеся могут дополнить представленные

материалы, подключая к учебной работе иные источники информации, освещающие обсуждаемые проблемы.

### **Содержание комплекта учебно-методических материалов**

Электронный учебно-методический комплекс содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателе дисциплины, чат для объявлений и вопросов преподавателю), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

### **Литература**

#### *Основная литература*

1. Басовский, Л.Е. Менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.Е. Басовский. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 256 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <http://www.znaniium.com>.
2. Дорофеев, В.Д. Менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопал. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 328 с. – (Высшее образование). – Режим доступа: <http://www.znaniium.com>.
3. Егоршин А.П. Управление российским образованием [Текст]: [монография] / А.П. Егоршин. – Нижний Новгород, 2012. – 374 с.

#### *Дополнительная литература*

1. Аникин Б.А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов: реком. Учебно-методическим объединением вузов России по образованию в области менеджмента / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая; Госуд. ун-т управления. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 319 с.: ил. – (Высшее образование). – Режим доступа: <http://www.znaniium.com>.
2. Казначевская Г.Б. Менеджмент [Текст]: учебник / Г.Б. Казначевская. – 13-е изд., доп. и перераб. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2012. – 348 с.: ил. – (Среднее профессиональное образование).
3. Проектирование управленческого процесса в сфере образования: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 050100.68.01 «Управление человеческими ресурсами»] / Сиб. федерал. ун-т; сост.: М.В. Ростовцева, А.А. Машанов. – Красноярск: СФУ, 2013.
4. Резник С.Д. Управление кафедрой [Текст]: учебник для системы дополнительного образования – повышения квалификации руководящих кадров вузов / С.Д. Резник. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 606 с.
5. Современные проблемы менеджмента: учеб.-метод. пособие для самостоят. работы [для студентов программ подгот. 080200.68.04 «Управление проектами и организационными изменениями», 080200.68.11 «Маркетинг,

менеджмент в сфере услуг», 080200.68.13 «Финансовый менеджмент», 080200.68.15 «Международный менеджмент», 080400.68.01 «Управление персоналом»] / Сиб. федерал. ун-т; сост. Г.И. Поподько. – Красноярск: СФУ, 2013.

6. Тихомирова О.Г. Менеджмент организации: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080200 «Менеджмент» и специальности 080507 «Менеджмент организации» / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 254 с. – (Высшее образование – бакалавриат). – Режим доступа: <http://www.znaniium.com>.

7. Формирование человеческого капитала в системе образования [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие [для студентов программы подгот. 050100.68.01 «Управление человеческими ресурсами»] / Сиб. федерал. ун-т; сост. И.А. Ковалевич [и др.]; ред. И.А. Ковалевич. – Красноярск: СФУ, 2013.

#### **4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)**

**Форма аттестации по дисциплине** — зачет, который формируется при условии получения положительной оценки за выполненные задания и ответы на вопросы в конце изучения дисциплины. Для получения оценки «зачтено», слушателю необходимо получить не менее 65 баллов из 100 по заданиям в дисциплине.

#### **Перечень заданий и/или контрольных вопросов**

**Задание:** Провести анализ типов организаций, их структур, миссии и цели организации.

**Цель задания:** закрепление теоретических знаний об образовательной организации как объекта научного управления, его структуре и типологии образовательных организаций.

#### **Задания для самостоятельной работы**

В самостоятельную работу входит изучение материала курса, поиск необходимой информации; закрепление знаний с практических занятий; участие в дискуссиях на форумах в электронном курсе.

#### **Выполнение контрольной работы**

Контрольные работы предполагают подготовку и защиту доклада-презентации на следующие темы:

1. Образовательная организация как объект научного управления.
2. Структура образовательной организации.
3. Типология образовательных организаций.
4. Методы и формы управления образовательной организацией.
5. Власть и лидерство.
6. Коммуникации в управлении.

7. Типы организаций и их структуры. Миссия и цели организации. Планирование в образовательной организации.

8. Основные направления деятельности менеджера образовательной организации.

9. Методы и формы управления образовательной организацией.

10. Система самоуправления.

11. Власть и лидерство.

12. Концепции лидерства.

13. Организационная культура.

14. Делегирование полномочий.

15. Делегирование. Основные принципы и правила делегирования

16. Власть и личное влияние

17. Аксиомы власти и баланс власти

18. Способы влияния

19. Руководство. Стили руководства

### **Методические рекомендации по организации обсуждений и дискуссий (по (Б.М. Мастерову)**

1. Сообщить слушателям тему и цель дискуссии.

2. Определить правила работы в группе:

- не перебивать и выслушивать выступающих до конца;
- контролировать эмоции;
- четко аргументировать свою позицию;
- не переходить в обсуждении на личности;
- активно участвовать в обсуждении каждого члена группы;
- конфиденциальность;
- доверие и открытость; и прочие (Б.М. Мастеров)

3. Дискуссии может предшествовать выступление докладчика, демонстрация видеосюжета, описание конкретного случая, ознакомление с мнением экспертов и т.д.

4. Поставь перед участниками вопросы для обсуждения.

5. Следить за строгим соблюдением принятых группой правил

6. Подвести итоги обсуждения.

### **Критерии оценивания доклада**

Оценка «зачтено» выставляется, если:

1) достаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы выступления, сообщения;

2) отсутствие или наличие несущественных ошибок в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения;

3) практически полная самостоятельность подготовки ответа, наличие умения анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме;

4) использование актуальной учебной литературы и других источников при подготовке к занятиям.

Оценка «не зачтено» выставляется, если:

- 1) тема не раскрыта;
- 2) наличие существенных ошибок в определении понятий, категорий и т.п., кардинально меняющих суть изложения;
- 3) отсутствие самостоятельности при подготовке ответа, отсутствие либо начальный уровень сформированности умения анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме;
- 4) использование устаревшей учебной литературы и других недостоверных источников при подготовке к занятиям.

### **Перечень вопросов**

#### **для промежуточной аттестации (зачетв)**

1. Образовательная организация как объект научного управления.
  2. Структура образовательной организации.
  3. Типология образовательных организаций.
  4. Методы и формы управления образовательной организацией
  5. Власть и лидерство
  6. Коммуникации в управлении
  7. Типы организаций и их структуры. Миссия и цели организации.
- Планирование в образовательной организации.
8. Основные направления деятельности менеджера образовательной организации.
  9. Методы и формы управления образовательной организацией.
  10. Система самоуправления.
  11. Власть и лидерство.
  12. Концепции лидерства.
  13. Организационная культура.
  14. Делегирование полномочий.
  15. Делегирование. Основные принципы и правила делегирования
  16. Власть и личное влияние
  17. Аксиомы власти и баланс власти
  18. Способы влияния
  19. Руководство. Стили руководства
  20. Самоменеджмент. Личная и корпоративная эффективность.
  21. Индивидуальный стиль работы и научная организация труда
  22. Научная организация труда: понятие, основные элементы, принципы.
  23. Стиль работы и рациональная организация труда.
  24. Управление имиджем и педагогическая культура.
  25. Основные инструменты управления временем.
  26. Работоспособность и её динамика. Факторы, влияющие на работоспособность личности.
  27. Процесс целеполагания в самоменеджменте.
  28. Управление временем и тайм-менеджмент.
  29. Концепция тайм-менеджмента, её основные инструменты.

30. Системы организации пространства (Дж. Моргенстерн и др. – по выбору слушателя программы).

31. Управление стрессами как неотъемлемый элемент рациональной организации собственной трудовой активности.

32. Профессиональная карьера: сущность, виды, управление.

33. Понятие и определение «карьеры», взаимосвязь с другими науками.

34. Жизненные циклы и этапы карьеры.

35. Модели карьерного процесса («трамплин», «лестница», «змея», «перепутье»).

36. Кризис карьеры.

37. Системный подход в управлении карьерой.

38. Человеческий капитал и индивидуальная карьера.

39. Профессиональная ориентация и выбор карьеры.

40. Проблемы адаптации молодых специалистов и их профилактика.

41. Факторы, влияющие на управление карьерными процессами.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Рекомендованные оценочные средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тесты, рефераты, контрольные вопросы	Преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Контрольные вопросы	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение тестов, контрольные вопросы дистанционно	Организация контроля в электронном курсе, письменная проверка



# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

## модуля (дисциплины)

### «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

#### 1. Аннотация

В сферу образования все более активно интегрируются информационные технологии. Современные педагоги должны владеть не только универсальными информационно-образовательными технологиями, но и иметь представление о возможностях их применения в профессиональной деятельности. В результате освоения учебной дисциплины слушатель должен иметь представление о типах информации, об основных способах и технологиях ее обработки и передачи, научиться выбирать наиболее эффективные методы и средства информационных технологий для решения профессиональных задач.

#### Цель модуля (результаты обучения)

Цель преподавания дисциплины — научить слушателей программы использовать информационные технологии в профессиональной деятельности педагога (консультанта).

Слушатель, освоивший программу, будет обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

РО7. Работать в текстовых, графических, табличных, видео- и аудиоредакторах на уровне продвинутого пользователя;

РО8. Применять различные поисковые системы, средства сетевых коммуникаций и социальных сервисов, в том числе мобильных, на уровне продвинутого пользователя.

РО9. Проводить объяснения, сопровождая демонстрацией алгоритма применения персональных компьютеров, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств, технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина).

#### 2. Содержание

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
<b>Информационные технологии в профессиональной деятельности (108 часов)</b>			
Тема 1.1. Основы информации и информационных процессов (28 ч.)	Информация и информационные процессы. Аппаратное и программное обеспечение компьютера. Информационные технологии и их возможности (6 ч.)	Представление аппаратного и программного обеспечения персонального компьютера в виде схемы (ментальной карты) (4 ч.)	Изучение теоретических материалов. Тесты по проверке полученных знаний в рамках лекционных занятий. Задания по архивации данных, обработке текстовой и числовой информации, работы в

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
			электронных таблицах, по созданию базы данных. Основные возможности операционных систем (18 ч.)
Тема 1.2. Технологии обработки данных (28 ч.)	Технология обработки текстовой информации и создания документов. Возможности цифровых библиотек и основы информационной безопасности. Обработка текстовой и числовой информации при помощи электронных таблиц (4 ч.)	Поиск информации по возможностям автоматизации обработки текстовой информации и создания документов. Опрос на тему: «Основные принципы работы в электронных таблицах»; «Обработка массивов данных с использованием фильтрации, сортировки, сводных таблиц» (6 ч.)	Задания по архивации данных, обработке текстовой и числовой информации, работы в электронных таблицах, по созданию базы данных. Написание рефератов на тему: «Информационная безопасность в деятельности педагога» и «Облачные технологии и сетевые сервисы в работе педагога». Проект: Проектирование и реализация онлайн анкетирования с использованием Google Form (18 ч.)
Тема 1.3. Использование возможностей информационных технологий в профессиональной деятельности педагога (26 ч.)	Информационные технологии в профессиональной деятельности педагога. Основные понятия. Облачные технологии и сетевые сервисы в работе педагога. ИКТ в диагностике и обратной связи (4 ч.)	Проект: «Разработка и оценивание образовательного ресурса» (4 ч.)	Изучение теоретических материалов. Тесты по проверке полученных знаний в рамках лекционных занятий. Задания по использованию облачных и сетевых сервисов, созданию презентаций, визуализации информации (18 ч.)
Тема 1.4. Технологии работы с мультимедиа контентом (26 ч.)	Технологии работы с мультимедиа информацией. Особенности создания образовательных презентаций. Визуализация учебной информации. Электронное и дистанционное обучение. ИКТ на разных уровнях образования. Персональная образовательная среда педагога (4 ч.)	Задание «Разработка мультимедийной образовательной презентации» (4 ч.)	Задание Разработка модуля электронного обучающего курса (дисциплина или предмет на выбор слушателя) (18ч.)

### **3. Условия реализации программы модуля**

#### **Организационно-педагогические условия реализации программы**

Обучение по дисциплине реализовано в формате смешанного обучения с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в электронном курсе. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

#### **Материально-технические условия реализации программы**

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя практические занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий (вебинаров со спикерами) применяется программа видеоконференцсвязи SberJazz (<https://jazz.sber.ru/>). В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы используются виртуальные доски.

#### **Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

Программа может быть реализована как очно, так и заочно, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий. Она включает занятия лекционного типа, семинарские, активные и ситуативные методы обучения.

По модулю (дисциплине) разработан электронный УМК — электронный курс в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru/>) на базе LMS Moodle. Обучающиеся могут дополнить представленные материалы, подключая к учебной работе иные источники информации, освещающие обсуждаемые проблемы.

#### **Содержание комплекта учебно-методических материалов**

Электронный учебно-методический комплекс содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателе дисциплины, чат для объявлений и вопросов преподавателю), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

### **Литература**

#### *Основная литература*

1. Информатика [Электронный ресурс]: учеб-метод. пособие / Сиб. федерал. ун-т; сост. Е.В. Ермолович. – Красноярск: СФУ, 2012. – 84 с.
2. Мобильные и облачные технологии в образовании [Электронный ресурс]: учебно-метод. пособие / Сиб. федер. ун-т, Ин-т педагогики, психологии

и социологии; сост.: Н.В. Бекузарова, Е.В. Ермолович, Л.М. Туранова. – Красноярск, 2019.

3. Могилев А.В. Информатика: учеб, пособие для студ. пед. вузов / А.В. Могилев, Н.И. Пак, Е.К. Хеннер; под ред. Е.К. Хеннера. – 5-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 848 с.

4. Патаракин Е.Д. Социальные взаимодействия и сетевое обучение 2.0. – М.: Современные технологии в образовании и культуре, 2009. – 176 с.

#### *Дополнительная литература*

1. Ермолович Е.В., Бекузарова Н.В., Соколова Д.А. Облачные технологии как средство взаимодействия педагога-логопеда с родителями детей, имеющих речевые нарушения // Современные исследования социальных проблем. – 2018. – № 1-1. [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/oblachnye-tehnologii-kak-sredstvo-vzaimodeystviya-pedagoga-logopeda-s-roditelyami-detey-imeyuschih-rechevye-narusheniya>.

2. Патаракин Е.Д. Использование учебной компьютерной аналитики для поддержки совместной сетевой деятельности субъектов образования // Образовательные технологии и общество (Educational Technology & Society) 2014. – [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://ifets.ieee.org/russian/depository/v17\\_i2/pdf/16.pdf](http://ifets.ieee.org/russian/depository/v17_i2/pdf/16.pdf).

#### **4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)**

**Форма аттестации по дисциплине** — зачет, который формируется при условии получения положительной оценки за выполненные задания и ответы на вопросы в конце изучения дисциплины. Для получения оценки «зачтено», слушателю необходимо получить не менее 65 баллов из 100 по заданиям в дисциплине.

#### **Примеры тестовых заданий**

1. Фрагмент текста, процесс ввода которого закончился нажатием на клавишу Enter, называется:

- a) абзац;
- b) строка;
- c) страница;
- d) колонтитул.

2. Посмотрите на рисунок и выберите верные утверждения.

Таблица:1

Фамилия	Незачетки
Иванова	125689я
Петрова	259863я
Васильева	548525я
я	93я077я

Выберите один ответ:

- a) в последней строке таблицы вставлена формула для нахождения среднего значения по столбцу «№ зачетки»;
- b) для объекта таблица вставлена сквозная нумерация;
- c) в таблице информация отсортирована по второму столбцу по убыванию;
- d) в таблице информация отсортирована по первому столбцу по возрастанию.

3. Выберите верное утверждение, которое отражает наиболее важную характеристику дистанционных образовательных технологий:

- a) дистанционные образовательные технологии — это образовательные технологии, опирающиеся на активное взаимодействие обучающихся;
- b) дистанционные образовательные технологии — это образовательные технологии, опирающиеся на опосредованное взаимодействие педагогов и обучающихся;
- c) дистанционные образовательные технологии — это образовательные технологии, использующие электронные образовательные ресурсы;
- d) дистанционные образовательные технологии — это образовательные технологии, опирающиеся на интернет-технологии.

4. Выберите верный пример, который описывает применение технологии «Перевернутый класс»:

- a) учитель организовал на занятии обсуждение вопросов по теме, а на дом дал самостоятельно прочитать тему в учебнике;
- b) учитель создал интерактивную лекцию в электронном курсе, которую ученики должны изучить дома. После изучения лекции ученики на занятии выполняют практическое задание;
- c) учитель создал тест в электронном курсе, который ученики должны пройти дома. После тестирования ученики на занятии знакомятся с теорией, которая им будет нужна при написании теста;
- d) учитель объяснил новый материал с использованием онлайн-мультимедиа презентации и задал на дом тест.

### **Контрольное задание 1**

1. Исследуйте возможности цифровых библиотек на примере порталов Elibrary/Киберленинка/Гугл Академия и правила оформления документов в СФУ при помощи СТО СФУ.

2. Найдите пять источников различных типов (статья из журнала, монография, книга двух авторов, автореферат диссертации) по теме «Цифровизация образования» с использованием каждой из 3-х цифровых библиотек (Elibrary, Гугл Академия, Киберленинка). Сделайте скриншоты окна поиска (как искали) и найденного источника. Оформите каждый источник по СТО СФУ.

3. Подготовьте мини-реферат (2 страницы) по теме «Информационная безопасность в педагогической деятельности». В докладе учесть особенности педагогической деятельности с использованием ИКТ (опираться на лекцию).

В докладе использовать не менее трех источников. Цитаты и ссылки на источники оформить по СТО СФУ/Приложение У.

4. Описанные выше задания оформите по СТО СФУ с титульным листом «Отчет о практической работе»/Приложение М. Файл формата DOC/DOCX прикрепите в задание.

Критерии оценивания: задание считается засчитанным, если успешно выполнены не менее 3-х заданий из приведенного выше списка.

### **Темы письменных работ/докладов**

1. Разработка и проведение онлайн-опроса субъектов образовательного процесса при помощи облачного сервиса Google Forms.

2. Разработка групповой ментальной карты по теме «Информационная безопасность в образовании».

3. Разработка и оценивание образовательных мультимедиа-презентаций

4. Использование электронных таблиц для решения профессиональных задач педагога.

5. Разработка учебно-методического обеспечения средствами текстовых процессоров.

6. Применение облачных технологий в деятельности педагога.

7. Разработка и оценивание учебных тренажеров и электронных образовательных ресурсов

8. Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

### **Вопросы к зачету**

1. Информация и информационные процессы. Аппаратное и программное обеспечение компьютера. Информационные технологии и их возможности.

2. Технология обработки текстовой информации и создания документов.

3. Возможности автоматизации обработки текстовой информации при создании элементов учебно-методического обеспечения.

4. Возможности цифровых библиотек для поиска библиографических источников. Оформление библиографических источников по правилам СТО СФУ.

5. Основы информационной безопасности в образовании. Правовые основы использования информации в РФ.

6. Обработка текстовой и числовой информации при помощи электронных таблиц.

7. Применение электронных таблиц в деятельности педагога. Работа со списками. Создание сводных таблиц и подведение итогов.

8. Облачные технологии и сетевые сервисы в работе педагога.

9. ИКТ в диагностике и обратной связи. Возможности сервисов онлайн-анкетирования и обработка данных.

10. Технологии работы с мультимедиа информацией. Особенности создания образовательных презентаций.

11. Визуализация учебной информации. Разработка информационных образовательных ресурсов на основе графической информации.

12. Электронное и дистанционное обучение. Основные понятия и принципы. Инструменты для дистанционного обучения (интерактивные доски, системы обратной связи, видео и голосовые конференции и их возможности).

13. ИКТ на разных уровнях образования. Особенности применения ИКТ в начальной школе, на занятиях в основной и старшей школе.

14. Персональная образовательная среда педагога: моделирование и формирование. Массовые онлайн-курсы и сетевые профессиональные сообщества как инструмент саморазвития и повышения квалификации.

### **Критерии устного ответа**

Оценка «зачтено» выставляется, если слушатель программы дает полный и правильный ответ на вопрос. Самостоятельно раскрывает теоретические положения современной психологии и педагогики, знает нормативные документы, влияющие на функционирование системы образования, отчетливо понимает современные задачи обучения и воспитания. Знает основные аспекты и признаки рассматриваемых психологических и педагогических явлений, знает пути реализации теоретических положений в практике. Материал излагается в логической последовательности литературным языком с использованием научной терминологии. Прослеживается обоснованность, четкость, краткость изложения вопроса.

Выставляется оценка «не зачтено», если слушатель обнаруживает незнание или непонимание большей части содержания учебного материала. Допускаются существенные ошибки, которые слушатель не может исправить с помощью наводящих вопросов, имеются грубые нарушения логики изложения. Слушатель программы не может соединить теоретические положения с практикой, применить жизненный опыт.

При выставлении итогового результата учитываются работы, выполненные в течение обучения на программе. В случае, если работы выполнены вовремя, представлены на занятии (слушатель активно работал на занятиях), допускается выставление «зачтено» по результатам работы в течение обучения на программе без ответов на вопросы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Рекомендованные оценочные средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тесты, рефераты, контрольные вопросы	Преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Контрольные вопросы	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение тестов, контрольные вопросы дистанционно	Организация контроля в электронном курсе, письменная проверка



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**модуля (дисциплины)**  
**«Цифровые технологии в инклюзивном образовании»**

**1. Аннотация**

Активное применение цифровых технологий в образовании, внедрение в школу инклюзии, повлекло за собой необходимость обучения будущих специалистов в этом направлении.

Современные педагоги должны владеть не только универсальными информационно-образовательными технологиями, но и иметь представление о возможностях цифровых технологий для адаптации и развития обучающихся с особыми образовательными возможностями.

**Цель модуля (результаты обучения)**

Цель изучения дисциплины — знакомство слушателей с возможностями применения цифровых технологий в инклюзивном образовании.

Слушатель, освоивший программу, будет обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

РО6. Определять состав и содержание, организовывать подготовку информационных и презентационных материалов для различных возрастных категорий граждан.

РО9. Проводить объяснения, сопровождая демонстрацией алгоритма применения персональных компьютеров, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств, технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина).

**2. Содержание**

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
<b>Цифровые технологии в инклюзивном образовании (36 часов)</b>			
Тема 1.1. Основы использования цифровых технологий для лиц с ОВЗ (18 ч.)		Задание: описание аппаратных и программных средства для лиц с ОВЗ (разные категории ограничения здоровья). Реферат: «Особенности педагогического дизайна и коммуникации» (8 ч.)	Изучение теоретических материалов по данной теме. Тесты по проверке полученных знаний По использованию ЦТ для людей с ОВЗ. Проект «Адаптация цифрового образовательного ресурса для лиц с ОВЗ» (10 ч.)
Тема 1.2. Особенности использования		Задание: анализ особенностей электронного и дистанционного обучения лиц	Проведение анализа возможностей использования ЭО и ДОТ

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
электронного обучения и дистанционных образовательных технологий для лиц с ОВЗ (18 ч.)		с ограничениями по слуху и зрению. Задание: выделить мобильные приложения и описать их возможности для повышения доступности цифровой образовательной среды для лиц с ОВЗ (10 ч.)	в обучении лиц с нарушениями интеллекта, речи, задержки психического развития (8 ч.)

### 3. Условия реализации программы модуля

#### Организационно-педагогические условия реализации программы

Обучение по дисциплине реализовано в формате смешанного обучения с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в виде комплекса мини-видеолекций, записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых в электронном курсе. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

#### Материально-технические условия реализации программы

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя практические занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий (вебинаров со спикерами) применяется программа видеоконференцсвязи SberJazz (<https://jazz.sber.ru/>). В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы используются виртуальные доски.

#### Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Программа может быть реализована как очно, так и заочно, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий. Она включает занятия лекционного типа, семинарские, активные и ситуативные методы обучения.

По модулю (дисциплине) разработан электронный УМК — электронный курс в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru/>) на базе LMS Moodle. Обучающиеся могут дополнить представленные материалы, подключая к учебной работе иные источники информации, освещающие обсуждаемые проблемы.

#### Содержание комплекта учебно-методических материалов

Электронный учебно-методический комплекс содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателе

дисциплины, чат для объявлений и вопросов преподавателю), набор видеолекций, презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы. В электронном курсе реализована система обратной связи, а также онлайн-площадки для взаимного обучения.

## **Литература**

### *Основная литература*

1. ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200103663>. 3. ГОСТ Р 52871-2017.
2. ГОСТ Р 52873-2017 Синтезаторы речи специальных компьютерных рабочих мест для инвалидов по зрению. Технические требования. [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200157600>.
3. ГОСТ Р 57767-2017 Субтитры к кино- и видеопродукции для инвалидов по слуху. Общие технические требования по информационной доступности [Электронный ресурс].– Режим доступа: [https://allgosts.ru/11/180/gost\\_r\\_57767-2017](https://allgosts.ru/11/180/gost_r_57767-2017).
4. Демкин В.П., Можяева Г.В., Тубалова И.В. Особенности использования новых информационных технологий для обучения детей-инвалидов по зрению. – Томск: Томский госуд. ун-т [Электронный ресурс].– Режим доступа: <https://ido.tsu.ru/ss/?unit=78>.
5. Дисплеи для слабовидящих. Требования и характеристики. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200157529>.
6. Закон об образовании РФ. ФЗ 273 с изменениями 2018 г. Глава 2, статья 16. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zakon-ob-obrazovanii.ru/16.htm>.
7. Инклюзивная высшая школа. – М.: НИУ ВШЭ, 2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.hse.ru/data/2016/10/12/1108728813/InclusiveHSE\\_recommendations.pdf](https://www.hse.ru/data/2016/10/12/1108728813/InclusiveHSE_recommendations.pdf).

### *Дополнительная литература*

1. Мобильные и облачные технологии в образовании [Электронный ресурс]: учебно-метод. пособие / Сиб. федер. ун-т, Ин-т педагогики, психологии и социологии; сост.: Н.В. Бекузарова, Е.В. Ермолович, Л.М. Туранова. – Красноярск, 2019.
2. Презентации докладов на научно-практ.конф. «Учебно-методическое обеспечение вузовского образования лиц с нарушениями зрения: поиск общих решений» (7–8 ноября 2017 г., Санкт-Петербург) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://apoer.ru/?p=conf\\_nov2017\\_present](https://apoer.ru/?p=conf_nov2017_present).
3. Романенкова Д.Ф. Особенности реализации профессиональных образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с учетом условий обучения

инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 4. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=9841>.

4. Рахматуллина Э.Д. Использование информационных технологий в инклюзивном образовании / Э.Д. Рахматуллина // Образование и воспитание. – 2020. – № 3(29). – С. 82–84. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/th/4/archive/168/5332>.

5. Трошина Е.П. Использование цифровых технологий в инклюзивном образовании / Е.П. Трошина, Е.А. Барабошкина, В.В. Мантуленко // Наука и школа. – 2021. – № 1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-tsifrovyyh-tehnologiy-v-inklyuzivnom-obrazovanii> .

#### **4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)**

**Форма аттестации по дисциплине** — зачет, который формируется при условии получения положительной оценки за выполненные задания и ответы на вопросы в конце изучения дисциплины. Для получения оценки «зачтено», слушателю необходимо получить не менее 65 баллов из 100 по заданиям в дисциплине.

#### **Примеры тестовых заданий**

1. При дистанционном обучении обучающихся с серьезными нарушениями зрения применяются следующие аппаратные средства:

- a) экранная лупа;
- b) программы визуального доступа к информации;
- c) клавиатура с насечками;
- d) брайлевский дисплей.

2. Программное обеспечение, переводящее текст в голосовую информацию называется:

- a) синтезатор звуков;
- b) голосовой движок;
- c) DSpeech;
- d) Screencast.

3. Для слабовидящих слушателей необходимо адаптировать текстовую информацию следующим образом (выберите один или несколько ответов):

- a) использовать сканированные документы в формате PDF;
- b) использовать аудио и видеофрагменты;
- c) использовать шрифты без засечек;
- d) исключить в тексте таблицы и колонки.

#### 4. Заполните пропуски в тексте

Для студентов с нарушениями слуха в электронных курсах с целью сокращения   целесообразно использовать

объема	информации	схемы
трудоемкости	напряжения глаз	видеоинформацию
аудиоряд		

#### 5. Заполните пропуски в тексте

Для слабовидящих студентов в электронных курсах для  должна быть доступна  версия . Необходимо усиление и  рисунков

видеозаписей	текстовая	медиаконтента
контрастность контура	яркость контура	графическая

### Пример контрольного задания

*Проект «Адаптация цифрового образовательного ресурса для лиц с ОВЗ».*

**Задание:** разработать цифровой образовательный ресурс на основе неадаптированных учебно-методических материалов. Тематика материалов: психолого-педагогическая, тьюторская, ИКТ в образовании. Нозология выбирается слушателями, исходя из их предпочтений. Виды нозологий: лица с ограничениями по слуху, по зрению, лица с нарушениями интеллекта, речи, задержки психического развития.

**Требования:** представить цифровой образовательный ресурс, описать адаптационные мероприятия, перечислить цифровые инструменты, которые были использованы в процессе адаптации, описать достоинства и недостатки ресурса, на взгляд автора, оценить соответствие разработанного ресурса основным требованиям к организации коммуникации и учебной информации для обучающихся с ограничениями по слуху и зрению. ГОСТ Р 52872-2012, ГОСТ Р 57767-2017, нормативным и правовым требованиям организации инклюзивного обучения, психолого-педагогическим требованиям к обучению лиц с нарушениями интеллекта, речи, задержки психического развития.

**Критерии оценивания:** задание считается засчитанным, если выполнены не менее 70 % из приведенного выше списка требований и ресурс прошел групповую экспертную оценку специалистов в области инклюзивного образования.

### **Список тем выступлений на семинарских занятиях**

1. Аппаратно-программные средства для лиц с ОВЗ в вузе и школе.
2. Электронное и дистанционное обучение лиц с ограничениями по слуху и зрению.
3. Особенности педагогического дизайна для лиц с ограничениями по слуху и зрению.
4. Примеры разработки и адаптации цифровых образовательных ресурсов для лиц с ограничениями по слуху и зрению
5. Особенности опосредованной коммуникации в процессе обучения лиц с ограничениями по слуху и зрению.

### **Вопросы к зачету**

1. Цифровые технологии в инклюзивном образовании. Основные подходы, принципы и понятия.
2. Аппаратные средства для лиц с ОВЗ. Альтернативные устройства ввода и вывода информации. Устройства для набора шрифта Брайля. Адаптированные планшеты и электронные книги. Усилители звука. Сенсорные устройства.
3. Доступность цифровой образовательной среды образовательного учреждения. Программные средства и технологии для лиц с ОВЗ. Специальные возможности операционных систем и мобильных устройств.
4. Особенности дистанционного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Нормативно-правовые основы организации образовательного процесса лиц с ограниченными возможностями здоровья с использованием ЭО и ДОТ
6. Требования к организации коммуникации и учебной информации для обучающихся с ограничениями по слуху и зрению. ГОСТ Р 52872-2012, ГОСТ Р 57767-2017.
7. Адаптация цифровых образовательных ресурсов для обучающихся с ограничениями по слуху.
8. Адаптация цифровых образовательных ресурсов для обучающихся с ограничениями по зрению.
9. Адаптация цифровых образовательных ресурсов для лиц с нарушениями интеллекта, речи, задержки психического развития.

Отметка «зачтено» выставляется, если: в беседе с преподавателем слушатель отвечал развернуто и уверенно, полностью раскрыл содержание темы; если слушатель допускает единичные ошибки, не мешающие пониманию.

Отметка «не зачтено» выставляется, если: слушатель не смог сформулировать ответ, не смог самостоятельно сформулировать уточняющий вопрос; если слушатель допускает значительное количество ошибок и не может исправить свои ошибки самостоятельно.

При выставлении итоговой оценки учитываются работы, выполненные в течение семестра. В случае, если работы выполнены вовремя, представлены на занятии, слушатель активно работал в течение семестра, допускается выставление итоговой отметки по результатам работы в течение семестра.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Рекомендованные оценочные средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тесты, рефераты, контрольные вопросы	Преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Контрольные вопросы	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение тестов, контрольные вопросы дистанционно	Организация контроля в электронном курсе, письменная проверка

Программу составили:

Кандидат педагогических наук, доцент



Е.В. Достовалова

Кандидат педагогических наук, доцент



О.А. Иманова

Кандидат технических наук, доцент



И.А. Ковалевич

Руководитель программы:

Кандидат педагогических наук, доцент



О.А. Иманова