

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



СВЕРЖДАЮ:
Ректор

М.В. Румянцев
2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Современные подходы к оценке качества и безопасности детских товаров»

Красноярск 2021

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы

Доступность высококачественных и безопасных потребительских товаров – это важнейшая детерминанта качества жизни населения, которая в современных условиях информационно-сетевой экономики находится под большой угрозой. Агрессивная реклама, «дешевый товар», престижный бренд заставляют потребителя приобретать товар зачастую в ущерб его качеству.

Обучение в рамках данной программы позволит слушателям ознакомиться с практикой реализации современных подходов к оценке качества и безопасности детских товаров и изучить национальную систему мониторинга потребительского рынка за качеством и безопасностью товаров для детей; освоить основные приемы стандартизированных процедур контрольно-надзорной деятельности за качеством детских товаров и электронной системы прослеживаемости товаров.

1.2. Цель программы

Формирование у слушателей программы профессиональных компетенций в области контроля качества и безопасности выпускаемых в обращение детских товаров.

1.3. Компетенции (трудовые функции)

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по качеству продукции» можно выделить следующие трудовые действия, на формирование и совершенствование которых направлена программа повышения квалификации:

- А/02.6 Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по безопасности товаров и услуг для детей» можно выделить следующие трудовые действия, на формирование и совершенствование которых направлена программа повышения квалификации:

- С/02.6 Технический контроль и оценка безопасности транспортировки, хранения и реализации товаров для детей;
- D/01.6 Инспекционный контроль выпущенных в обращение товаров для детей, оказываемых детям услуг.

1.4. Планируемые результаты обучения

Слушатели в результате освоения программы повышения квалификации смогут:

РО1. Использовать в профессиональной деятельности документы по стандартизации и техническому регулированию, методические документы Роспотребнадзора, справочные материалы по оценке и обеспечению качества, безопасности выпущенных в обращение детских товаров, в т.ч. и условий реализации;

РО2. Применять нормативную документацию по анализу рекламаций и претензий к качеству продукции;

РО3. Выявлять фальсифицированную и контрафактную продукцию;

РО4. Использовать цифровые ресурсы для идентификации, мониторинга качества и безопасности детских товаров;

РО5. Разрабатывать программу исследований, оформлять акты отбора образцов и вести документацию по результатам инспекционного контроля и оценки качества;

РО6. Анализировать результаты оценки соответствия готовых товаров для детей, выпускаемых в обращение, требованиям к их качеству и безопасности.

1.5. Категория слушателей:

Продавцы; руководители и специалисты технологических служб, служб контроля качества и маркетинга, инженеры-технологи; руководители и заместители руководителей

школьных и дошкольных учреждений и все желающие получить профессиональные знания в области контроля качества и безопасности детских товаров.

1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Высшее профессиональное образование и (или) опыт профессиональной деятельности в данной сфере.

1.7. Продолжительность обучения: 72 часа.

1.8. Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.9. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимое для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению).

Компьютерный мультимедийный класс с интерактивной доской и проектором; точкой доступа Wi-Fi и подключением ПК к Интернет (не менее 2 Мбит/с); наличие предустановленных браузеров, способных отображать контент flash и html 5 (Chrome, Mozilla – последние обновленные версии).

1.10. Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
			Контактная работа	Самостоятельная работа		
1	Стандартизация, техническое регулирование и подтверждение соответствия	8	4	4	Пакет лекций-презентаций и нормативных документов (в электронном виде)	РО1
2	<i>Детская обувь.</i> Состав. Требования к качеству и безопасности. Маркировка. Рейтинги товаров. Экспертное мнение	8	4	4	Пакет лекций-презентаций и нормативных документов (в электронном виде)	РО1, РО4, РО6
3	<i>Детская одежда.</i> Состав. Требования к качеству и безопасности. Маркировка. Рейтинги товаров. Экспертное мнение	8	4	4	Пакет лекций-презентаций и нормативных документов (в электронном виде)	
4	<i>Игрушки.</i> Состав. Требования к качеству и безопасности. Маркировка. Рейтинги товаров. Экспертное мнение	8	4	4	Пакет лекций-презентаций и нормативных документов (в электронном виде)	

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
			Контактная работа	Самостоятельная работа		
5	ПКТ. Состав. Требования к качеству и безопасности. Маркировка. Рейтинги товаров. Экспертное мнение	8	4	4	Пакет лекций-презентаций и нормативных документов (в электронном виде)	
6	Контрафакт и фальсификат: отличительные признаки	8	4	4	Пакет лекций-презентаций и нормативных документов (в электронном виде). Контрольное практическое задание	PO3
7	ФЗ «О защите прав потребителей»: вооружен и защищен	8	4	4	Пакет лекций-презентаций и нормативных документов (в электронном виде). Контрольное практическое задание	PO2
8	Цифровые ресурсы для потребителя	6	4	4	Мобильные приложения для считывания маркировки и товарных чеков	PO4
9	Контрольно-надзорная деятельность и мониторинг качества и безопасности потребительских товаров	8	4	4	Пакет лекций-презентаций и нормативных документов (в электронном виде). Контрольное практическое задание	PO5, PO6
10	Итоговый контроль	2	2	-	Тестирование. Индивидуальное контрольное задание	PO1, PO2, PO3, PO4, PO5, PO6
	ИТОГО	72	36	36		

2.2. План учебной деятельности

Результаты обучения	Учебные действия/формы текущего контроля	Используемые ресурсы/инструменты/технологии
PO1. Использовать в профессиональной деятельности документы по стандартизации и техническому регулированию, методические документы Роспотребнадзора, справочные материалы по оценке и обеспечению качества, безопасности выпущенных в обращение детских товаров, в т.ч. и условий реализации	Изучение текстов лекции, нормативных документов / семинар-обсуждение, семинар -дискуссия	Лекция-презентация. Систематизация знаний в виде ментальной карты. Электронный фонд правовой и нормативной документации. Информационный портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
PO2. Выявлять фальсифицированную и контрафактную продукцию	Изучение текстов лекции, нормативных документов, индивидуальное контрольное	Лекция-презентация. Мастер-класс. Официальные сайты

Результаты обучения	Учебные действия/формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
	задание, взаимная оценка и рецензирование	производителей детских товаров
РО3. Применять нормативную документацию по анализу рекламаций и претензий к качеству продукции	Изучение текстов лекции, нормативных документов, Анализ претензий по качеству товаров. Решение ситуационных задач	Электронный фонд правовой и нормативной документации
РО4. Использовать цифровые ресурсы для идентификации, мониторинга качества и безопасности детских товаров	Отработка практических навыков использования цифровых ресурсов	Мобильные приложения для считывания маркировки и товарных чеков. Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей. Информационные порталы Роскачество, Росконтроль
РО5. Разрабатывать программу исследований, оформлять акты отбора образцов и вести документацию по результатам инспекционного контроля и оценки качества	Алгоритм проведения инспекционного контроля за качеством и безопасностью потребительских товаров. Семинар-обсуждение	Лекция-презентация. Информационные порталы Роспотребнадзора, Росстандарта, ФБУ «Красноярский ЦСМ»
	Разработка номенклатуры показателей качества и безопасности в рамках процедур инспекционного контроля и потребительского тестирования. Отбор и идентификация контрольных образцов. Индивидуальное контрольное задание, взаимная оценка и рецензирование	Электронный фонд правовой и нормативной документации
	Отработка практических навыков заполнения документов. Решение ситуационных задач	Электронный фонд правовой и нормативной документации
РО6. Анализировать результаты оценки соответствия готовых товаров для детей, выпускаемых в обращение, требованиям к их качеству и безопасности	Решение ситуационных задач Обзорный рейтинг качества и безопасности детских товаров	Электронный фонд правовой и нормативной документации Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей. Информационные порталы Роскачество, Росконтроль

2.3. Виды и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа предполагает выполнение заданий, рекомендаций по подготовке и выполнению итоговой работы.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет

1. Ассоциация предприятий индустрии детских товаров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://acgi.ru/>.
2. Закон «О защите прав потребителей» [Электронный ресурс]: федер. закон от 07.02.1992 № 2300-1 ред. от 01.05.2017 № 191-ФЗ // Справочная система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/.
3. Закон «О техническом регулировании» [Электронный ресурс]: федер. закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ ред. от 28.11.2018 № 449-ФЗ // Справочная система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40241/.
4. Информационный портал Маркировка товаров РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pro-markirovku.ru/>.
5. Официальный сайт государственной системы маркировки и прослеживания Честный ЗНАК [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://честныйзнак.рф/>.
6. Российская система качества (Роскачество) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://roskachestvo.gov.ru/>.
7. Система независимого контроля качества Росконтроль [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://roscontrol.com/>.
8. ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» [Электронный ресурс]: решение Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 № 797 ред. от 19.12.2017 № 175. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=294190&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.6802220368964675#004638073738017123>.
9. ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек» [Электронный ресурс]: решение Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 № 798 ред. от 17.12.2019 № 221. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=340945&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.33363385554000513#05589212447756085>.
10. ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» [Электронный ресурс]: решение Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 № 799 ред. от 09.07.2019 № 112. – Режим доступа: <http://www.eurasiancommission.org/ru/act/texnreg/deptexreg/tr/Documents/TR%20TS%20Parfum.pdf>.
11. ФБУ «Государственный региональный Центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.krasdsm.ru/>.
12. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rospotrebnadzor.ru/>.
13. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gost.ru/portal/gost/>.
14. Электронный фонд правовой и нормативной документации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru>.

3.2. Информационное обеспечение (информационные обучающие системы, системы вебинаров, сетевые ресурсы хостинга видео, изображений, файлов, презентаций, программное обеспечение и др.)

Онлайн сервисы и интернет-ресурсы: доступ к электронной почте посредством web-интерфейса, доступ к сервису YouTube, доступ к сервисам Google.com.

IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Обучение на программе повышения квалификации предполагает выполнение индивидуальных контрольных текущих заданий, представляющих собой совокупность последовательных шагов по освоению тем курса, и итогового теста.

Слушателям предоставляется раздаточный материал в виде лекций-презентаций и нормативных документов (в электронном виде).

4.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Основанием для аттестации является представление индивидуального задания (в электронном виде) и положительная оценка по итогам тестового задания.

Программу составили:

Канд. экон. наук, доцент,
доцент кафедры товароведения
и экспертизы товаров ИТиСУ СФУ



Зайченко Е. А.

Доктор техн. наук, профессор,
кафедры товароведения
и экспертизы товаров ИТиСУ СФУ



Паршикова В. Н.

Ст. преподаватель
кафедры товароведения
и экспертизы товаров ИТиСУ СФУ



Петренко Е. В.

Руководитель программы:

Канд. экон. наук, доцент,
доцент кафедры товароведения
и экспертизы товаров ИТиСУ СФУ



Зайченко Е. А.