

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

М.В. Румянцев

2020 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«Медиация в решении конфликтов с участием несовершеннолетнего.
Эффективная работа службы школьной медиации (примирения)»**

Красноярск 2020

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы

Программа составлена с учетом последних изменений законодательства, регулирующего вопросы медиации, методических рекомендаций, направленных на внедрение метода медиации (примирения) и медиативного подхода в деятельность образовательных организаций и органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также обобщения успешного опыта реализации медиативных программ с участием несовершеннолетних. Обучение в рамках данной программы позволит слушателям приобрести профессиональные компетенции, необходимые для внедрения медиации в образовательное пространство, а также систематизировать и обновить знания лицам, уже использующим данную технологию в своей профессиональной деятельности при разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних. Программа включает теоретические и практические занятия, тренинги, деловые игры, решение ситуационных задач. Занятия проводят квалифицированные специалисты и профессиональные медиаторы, имеющие многолетний опыт практической деятельности. Программа предназначена для обучения действующих и будущих специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, представителей образовательных организаций, родительского сообщества.

1.2. Цель программы

Развитие конфликтной компетентности у участников образовательных отношений и специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, популяризация конструктивных способов разрешения конфликтов в молодежной среде, а также конфликтов с участием несовершеннолетних.

1.3. Компетенции (трудовые функции) в соответствии с Профессиональным стандартом (формирование новых или совершенствование имеющихся)

Программа разработана на основании изменений в российском законодательстве, регулирующих вопросы медиации, а также в соответствии с ФГОС среднего образования и требованиями профессиональных стандартов работников образования, методическими рекомендациями Министерства Просвещения РФ и иными нормативными актами, направленными на внедрение медиации в работу с конфликтами несовершеннолетних в РФ.

1.4. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы, ориентированной на изучение современного опыта внедрения медиативного подхода и медиации в работу системы профилактики и образовательных организаций, слушатели совершенствуют следующие компетенции:

Знать:

- нормативно-правовые основания использования медиативного подхода в работе с несовершеннолетними;
- психологические особенности подросткового возраста, специфику конфликтов в молодежной среде и образовательных организациях;
- границы применения метода медиации в разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних;
- различные модели (подходы) медиации, используемые для разрешения конфликтов с участием несовершеннолетнего.

Уметь:

- своевременно распознавать конфликты в молодежной среде;
- осуществлять конфликт-анализ и создавать условия для организации переговоров между конфликтующими сторонами;

- обеспечивать эффективную коммуникацию, содействующую бесконфликтному взаимодействию;

Владеть:

- навыками разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних (молодежи) с применением медиативного подхода и метода медиации;
- навыками формирования культуры конструктивного поведения в конфликте;
- навыками организации служб медиации (примирения) в образовательных организациях и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.5. Категория слушателей

Специалисты системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, работники системы образования и молодежной политики, родительское сообщество.

1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

К обучению по программе повышения квалификации допускаются лица, имеющие высшее образование.

1.7. Продолжительность обучения: 72 часа.

1.8. Форма обучения: заочная (дистанционная) с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.9. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимому для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению)

Для успешного освоения программы слушатель должен быть обеспечен персональным компьютером, укомплектованным веб-камерой, звуковой системой (микрофон, динамик\колонки), имеющим выход в сеть Интернет. Для обучения по программе слушателю необходимо установить программу «Zoom».

1.10. Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего, час.	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
			Контактная работа	Самостоятельная работа		
1.	Медиация и конфликты с участием несовершеннолетних (молодежи).	11	6	5		
1.1.	Медиация и защита прав детей	4	2	2	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM	Знать нормативно-правовые основания использования медиативного подхода в работе с несовершеннолетними
1.2.	Особенности конфликтов в подростковом возрасте	4	2	2	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM	Знать психологические особенности подросткового возраста, специфику конфликтов в молодежной среде и образовательных организациях
1.3.	Конфликты с участием несовершеннолетних. Способы реагирования	3	2	1	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM	Уметь своевременно распознавать конфликты в молодежной среде; Знать границы применения метода медиации в разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних
2.	Медиация: технологический аспект	40	20	20		
2.1.	Коммуникативная компетентность медиатора	5	3	2	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM	Уметь обеспечивать эффективную коммуникацию, содействующую бесконфликтному взаимодействию
2.2.	Конфликтная компетентность медиатора	10	5	5	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM	Уметь: своевременно распознавать конфликты в молодежной среде; осуществлять конфликт-анализ и создавать условия для организации переговоров между конфликтующими сторонами
2.3.	Переговоры в медиации	10	5	5	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM	Уметь осуществлять конфликт-анализ и создавать условия для организации переговоров между конфликтующими сторонами.

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего, час.	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
			Контактная работа	Самостоятельная работа		
						Владеть навыками формирования культуры конструктивного поведения в конфликте
2.4.	Медиация как особая форма переговорного процесса	15	10	5	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM	Знать различные модели (подходы) медиации, используемые для разрешения конфликтов с участием несовершеннолетнего. Владеть: навыками разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних (молодежи) с применением медиативного подхода и метода медиации; навыками формирования культуры конструктивного поведения в конфликте
3	Организационно-правовые основы медиации в образовательной организации	17	9	8		
3.1.	Правовые основания использования медиации в работе с несовершеннолетними	5	2	3	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM	Знать границы применения метода медиации в разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних
3.2.	Создание службы медиации (примирения) в образовательной организации	12	6	6	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM	Владеть навыками организации служб медиации (примирения) в образовательных организациях и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
4	Итоговая аттестация	4	4			Решение и защита кейса
	Итого:	72	39	33		

2.2. План учебной деятельности

Результаты обучения	Учебные действия/формы текущего контроля	Используемые ресурсы/инструменты/технологии
Знать нормативно-правовые основания использования медиативного подхода в работе с несовершеннолетними	Лекция, изучение литературы, опрос	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM
Знать психологические особенности подросткового возраста, специфику конфликтов в молодежной среде и образовательных организациях	Лекция, изучение литературы, решение кейсов, опрос	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM
Знать границы применения метода медиации в разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних	Лекция, изучение литературы, решение кейсов, опрос	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM
Знать различные модели (подходы) медиации, используемые для разрешения конфликтов с участием несовершеннолетнего	Лекция, изучение литературы, решение кейсов, опрос	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM
Уметь своевременно распознавать конфликты в молодежной среде	Лекция, изучение литературы, решение кейсов, опрос	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM
Уметь осуществлять конфликт-анализ и создавать условия для организации переговоров между конфликтующими сторонами	Лекция, изучение литературы, решение кейсов, тренинг, опрос	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM
Уметь обеспечивать эффективную коммуникацию, содействующую бесконфликтному взаимодействию	Лекция, изучение литературы, решение кейсов, тренинг	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM
Владеть навыками разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних (молодежи) с применением медиативного подхода и метода медиации	Лекция, изучение литературы, решение кейсов, тренинг	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM
Владеть навыками формирования культуры конструктивного поведения в конфликте	Лекция, изучение литературы, решение кейсов, тренинг	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM
Владеть навыками организации служб медиации (примирения) в образовательных организациях и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	Лекция, изучение литературы, решение кейсов, тренинг, защита проекта	Система электронного обучения СФУ «Е-курсы», ZOOM

2.3. Виды и содержание самостоятельной работы

Выполнение самостоятельной работы слушателями предполагается в дистанционном режиме в рамках электронного курса, размещенного в системе электронного обучения СФУ. Самостоятельно слушателями изучаются представленные кейсы с лучшими практиками реализации контактной работы в условиях ЭО и ДОТ, дополнительные ссылки и материалы по темам курса, а также краткие резюмирующие материалы, дополнительные инструкции в различных форматах (видео, скринкасты, подкасты, интерактивные справочники, текстовые пояснения).

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет

Основная литература:

1. Конфликтология [Текст]: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова. – 2-е, перераб. и доп. – М.: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2017. – 301 с.
2. Конфликтология [Текст]: Учебник / Г.И. Козырев. – М.: Издательский Дом «ФОРУМ»; М.: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2017. – 304 с.

Дополнительная литература, рекомендуемая для изучения всех тем раздела:

1. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) [Текст] / Л.М. Карнозова. – М.: Проспект, 2014. – 262 с.
2. Коммуникативная эффективность делового общения [Текст]: Монография / Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева. – 2-е, перераб. и доп. – М.: Издательский Центр РИОР; М.: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2016. – 169 с.
3. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст]: Учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е, перераб. и доп. – М.: Издательство «ЮНИТИ-ДАНА»; М.: Закон и право, 2015. – 287 с.
4. Мотивационный тренинг [Текст]: практ. рук-во / Е.В. Сидоренко. – СПб.: Речь, 2000. – 233 с.
5. Научись общаться! Коммуникативные тренинги [Текст] / Н.Н. Ежова. – Изд. 9-е. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2013. – 250 с.
6. Психология делового общения [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2017. – 240 с.
7. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: Учеб. пособие / Н.С. Ефимова. – М.: Издательский Дом «ФОРУМ»; М.: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2018. – 192 с.
8. Речевая коммуникация [Текст]: Учебник / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина. – 2, перераб. и доп. – М.: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2015. – 272 с.
9. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Е.В. Сидоренко. – СПб.: Речь, 2006. – 208 с.

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс».
2. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // СПС «КонсультантПлюс».
3. Распоряжение правительства Российской Федерации от 1 сентября 2018 г. № 1837-р «О Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс».
4. Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 N 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций») // СПС «КонсультантПлюс».

Информационные ресурсы:

- СПС КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
- СПС Гарант [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://garant.ru>.
- Право России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.allpravo.ru>.
- Интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru>.
- Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gks.ru>.
- Федеральный институт медиации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fedim.ru>.
- Общественный центр «Судебно-правовая реформа» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sprc.ru>.
- Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.fond-detyam.ru>.

Библиотеки:

- Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.
- Электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru>.

IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Оценка качества освоения программы осуществляется на основе текущего контроля и итоговой аттестации.

Формы контроля:

Текущий контроль осуществляется лектором и преподавателем, ведущим занятия, в виде устного опроса, решения кейса

Итоговая аттестация – экзамен в форме решения кейса.

Форма, процедура и содержание текущего контроля определяются преподавателем, исходя из целей и задач программы.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется в виде решения кейса, предполагающего разработку «индивидуальной» модели службы школьной медиации (примирения). Итоговая аттестация – экзамен в форме решения кейса – проводится в последний день обучения, по результатам полного освоения программы повышения квалификации. Результаты итоговой аттестации определяются итоговой аттестационной комиссией.

По итогам прохождения аттестации, аттестационной комиссией принимается решение о сдаче итоговой аттестации.

При успешном освоении Программы (пропусков занятий без уважительных причин, либо пропусков занятий по уважительным причинам не более 25% общего объема Программы (72 часа), прохождении всех уровней контроля слушатели получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

4.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Оценка качества освоения программы осуществляется путем проведения итоговой аттестации слушателей в форме решения кейса, а именно разработке модели школьной службы медиации (примирения).

При оценке результатов решения кейса будут учитываться следующие критерии:

Кейс считается решенным в случае получения слушателем оценки 3 балла и более по каждому критерию. Получение слушателем 2 баллов и менее по одному из критериев оценивания влечет оценку «неудовлетворительно».

№	Содержание критерия	Оценка
1	Логичность и концептуальность	1–5 баллов
2	Соответствие специфике организации (дефицитам и ресурсам)	1–5 баллов
3	Соответствие действующему российскому законодательству	1–5 баллов
4	Соответствие принципам медиации и медиативного (восстановительного) подхода	1–5 баллов
5	Оригинальность модели	1–5 баллов
6	Соответствие возрастным и социально-демографическим характеристикам целевой группы	1–5 баллов

Количество баллов	Оценка
0–12	неудовлетворительно
13–23	удовлетворительно
24–28	хорошо
28–30	отлично

Программу составили:
Зав. отделением «Социальная работа» ЮИИ СФУ

Н.А. Никитина

Ст. преподаватель каф.
теории и методики социальной работы ЮИИ СФУ

Н.В. Высоцкая

Руководитель программы:
Зав. отделением «Социальная работа» ЮИИ СФУ

Н.А. Никитина