

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

М.В. Румянцев

«    » \_\_\_\_\_ 2020 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«Медиация. управление конфликтами»**

Красноярск 2020

# **I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

## **1.1. Аннотация программы**

Программа повышения квалификации «Медиация. Управление конфликтами» разработана во исполнение Федерального закона № 193-ФЗ от 27 июля 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Программа повышения квалификации разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области медиации (медиатор)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 1041н), соответствует 6 уровню квалификации. Программа предназначена для работников сферы образования и социальной сферы и предусматривает освоение технологий профилактики и урегулирования конфликтов между участниками образовательного процесса посредством медиативных технологий.

Слушатели, освоившие программу повышения квалификации, получают удостоверение. Содержание программы представлено двумя содержательными модулями, что обеспечивает индивидуальный подход и собственную образовательную траекторию по освоению содержания программы в удобные для слушателей сроки.

## **1.2. Цель реализации программы**

Цель реализации программы — формирование у слушателей профессиональных компетенций медиатора в сфере образования и навыков по применению медиативных технологий в профилактике и урегулировании конфликтов в образовательных учреждениях.

## **1.3. Компетенции (трудовые функции)**

Настоящая программа профессиональной переподготовки разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области медиации (медиатор)» и направлена на освоения слушателями следующей обобщенной трудовой функции (ОТФ):

А: Ведение процедуры медиации (без специализации), а также в рамках этой ОТФ на освоение ими следующих трудовых функций:

- А/01.6 Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации.
- А/02.6 Подготовка к процедуре медиации.
- А/03.6 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации.

## **1.4. Планируемые результаты обучения**

Слушатель, освоивший программу, будет обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

РО 1. Применять базовые процедуры медиации и эффективной коммуникации с отдельным индивидом и в группе:

- знать основные виды конфликтов в образовании, содержание процедуры разрешения конфликтов в образовании и ее особенности;
- знать основные способы воздействия на конфликт;
- проводить классификацию конфликтов на основе представлений о психотипах конфликтной личности.

РО 2. Проводить организацию медиативных процедур для разрешения конфликтной ситуации с использованием традиционных методов и технологий разрешения и управления конфликтом:

- знать основные способы организации медиативных процедур для разрешения конфликта в образовательном учреждении;
- применять принципы и инструменты медиации;

- знать фазы процедуры медиации, цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации;
- применять медиативные техники в разрешении конфликтных ситуаций;
- знать основные нормативно-правовые акты в сфере медиации;
- понимать способы организации медиативных процедур для разрешения конфликта.

**РО 3. Разрабатывать индивидуальную образовательную траекторию собственного профессионального развития и саморазвития на основе выявления дефицитов компетенций:**

- знать правила и принципы эффективной коммуникации;
- демонстрировать навыки формирования собственной траектории развития;
- применять техники задавания вопросов для распознавания позиций и интересов конфликтующих сторон в переговорных процессах

### **1.5. Категория слушателей**

Лица, имеющие высшее образование (научно-педагогические работники, магистранты, аспиранты, докторанты), учителя школ, социальные работники, школьные психологи.

### **1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение**

Наличие высшего образования

### **1.7. Продолжительность обучения: 72 часа.**

**1.8. Форма обучения:** заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

### **1.9. Требования к материально-техническому обеспечению**

Наличие у слушателей высокоскоростного подключения к Интернет (не менее 5 Мбит/с), устройств для работы с мультимедийной информацией: микрофон, веб-камера, аудиоколонки или наушники; браузера Google Chrome или Chromium релиза текущего года.

**1.10. Документ об образовании:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

## II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебно-тематический план

Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
		Контактная работа	Самостоятельная работа		
<b>Модуль 1. Конфликт. Технология урегулирования конфликтов</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>22</b>		<b>РО 1</b>
Общая теория конфликта. Определение конфликта. Конфликтные ситуации по М. Фоллетт. Общие принципы управления конфликтом Н.В. Гришина	14	4	10	Zoom	Знать основные виды конфликтов, содержание процедуры разрешения конфликтов в образовании и ее особенности
Управление конфликтами и переговоры. Виды конфликтов в образовании	12	6	6	Zoom	Знать основные способы воздействия на конфликт
Психотипы конфликтной личности. Стереотипы межличностной коммуникации. Способы разрешения конфликтов	10	4	6	Zoom	Проводить классификацию конфликтов на основе представлений о психотипах конфликтной личности
<b>Модуль 2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>14</b>		<b>РО 2, РО 3</b>
Основы медиации. Принципы и инструменты медиации	4	2	2	Zoom	Знать основные способы организации медиативных процедур для разрешения конфликта в образовательном учреждении. Применять принципы и инструменты медиации
Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Работа с интересами сторон	6	4	2	Zoom	Знать фазы процедуры медиации, цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Применять медиативные техники в разрешении конфликтных ситуаций
Нормативно-правовое обеспечение медиации. Этические нормы в медиации	4	2	2	Zoom	Знать основные нормативно-правовые акты в сфере медиации и понимать способы организации медиативных процедур

Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
		Контактная работа	Самостоятельная работа		
					для разрешения конфликта
Правила и принципы эффективной коммуникации	6	4	2	Zoom	Знать правила и принципы эффективной коммуникации. Демонстрировать навыки формирования собственной траектории развития
Медиативные технологии и техника задавания вопросов	4	2	2	Zoom	Применять техники задавания вопросов для распознавания позиций и интересов конфликтующих сторон в переговорных процессах
Рефрейминг, парафраз и петля понимания как инструменты работы с контекстом в процедуре медиации	4	2	2	Zoom	Применять медиативные техники в разрешении конфликтных ситуаций. Демонстрировать навыки формирования собственной траектории развития.
Рефлексивное и активное слушание в коммуникации	4	2	2	Zoom	Применять медиативные техники в разрешении конфликтных ситуаций. Демонстрировать навыки формирования собственной траектории развития.
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		Zoom	<b>РО 1–РО 3</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>		

## 2.2. План учебной деятельности

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/ технологии
Применять базовые процедуры медиации и эффективной коммуникации с отдельным индивидом и в группе	Обсуждение, эссе	Zoom
Проводить организацию медиативных процедур для разрешения конфликтной ситуации с использованием традиционных методов и технологий разрешения и управления конфликтом	Обсуждение планируемых образовательных результатов с учетом специфики использования интерактивного обучения. Рефлексия работы друг друга	Zoom
Разрабатывать индивидуальную образовательную траекторию собственного профессионального развития и саморазвития на основе выявления дефицитов компетенций	Обсуждение планируемых образовательных результатов с учетом специфики использования интерактивного обучения. Рефлексия работы друг друга	Zoom

## 2.3. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа слушателей программы ориентирована на выработку навыков эффективной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности:

- обобщение с систематизация теоретического материала в соответствии с модулями программы;
- выполнении кейс-заданий медиативных ситуаций;
- прохождение онлайн теста

## III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

### 3.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет

#### 3.1.1. Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/).

#### 3.1.2. Основная литература

1. Архипкина А.С., Филатова У.Б. Медиация как эффективный способ урегулирования споров: проблемы развития и механизмы внедрения. – Иркутск: Издательство ИГУ, 2017.
2. Бессемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – М.: Духовное познание, 2004.
3. Брейтуэйт Дж. Преступление, стыд и воссоединение. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002.
4. Грефин фон Шлиффен К. Медиация в системе внесудебных форм разрешения споров / Пер. с нем. – М.: Волтерс Клувер, 2005.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2004. – 464 с.

6. Зайцев А.И., Кузнецов Н.В., Савельева Т.А. Негосударственные процедуры урегулирования правовых споров. – Саратов, 2000.
7. Здрок О.Н. Медиация: пособие». – СПб.: Питер, 2018. – 124 с.
8. Мета Г., Похмелкина Г. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями. – М.: Verte, 2004.
9. Паркинсон Л. Семейная медиация. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 316 с.
10. Пель М. Приглашение к медиации: практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
11. Смолянинова О.Г. Практики поликультурной медиации в Европе (на примере Италии, Португалии, Германии): учеб. пособие. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2019. – 188 с.
12. Смолянинова О.Г., Безызвестных Е.А., Коршунова В.В., Попова Ю.В. Медиативные практики в образовании: поликультурный контекст: Монография / отв. ред. О.Г. Смолянинова. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2018. – 272 с.
13. Сталберг Д., Лав Л. Третий голос. Успешная медиация. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 224 с.
14. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
15. Уиллер М. Искусство переговоров: как договариваться с людьми в условиях неопределенности и без сценария. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 342 с.
16. Хесль Г.Г. Посредничество в разрешении конфликтов: Теория и технология; Пер. с нем. Е. Яковлевой. – СПб.: Речь, 2004.
17. Шамликашвили Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации: учеб. пособие. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 160 с.
18. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: метод. пособие. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.

### **3.1.3. Дополнительная литература**

1. Альтернативные модели медиации: опыт Аргентины / Материалы семинара «Развитие альтернативных форм разрешения правовых конфликтов» (12–14 мая 1999 г.). – Саратов, 1999.
2. Брыжинский А.А. Альтернативное разрешение правовых споров и конфликтов в России: автореф. дис. канд. юрид. наук: 12.00.01 / Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева. – Саранск, 2005.
3. Горбунова М.Ю. Конфликтология: конспект лекций. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 256 с.
4. Грефин фон Шлиффен К. Медиация в системе внесудебных форм разрешения споров // Медиация в нотариальной практике (Альтернативные способы разрешения конфликтов); Пер. с нем. – М.: Волтерс Клувер, 2005.
5. Григорьева Т.Г. Основы конструктивного общения: практикум. – 2-е изд., испр. И доп. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. ун-та, 1999. – 121 с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2004. – 464 с.
7. Зайцев А.И., Кузнецов Н.В., Савельева Т.А. Негосударственные процедуры урегулирования правовых споров. – Саратов, 2000.

8. Носырева Е.И. Альтернативное разрешение споров в США. – М.: Городец, 2005. – 317 с.
9. Arbitration and alternative dispute resolution: How to settle international business disputes/ World Trade Organization. – Geneva: Intern. Trade Centre: 2001 – (Trade law series).
10. Commercial Mediation in Europe. Nancy Nelson with Thomas J. Stipanowich and CPR European Committee.
11. Streiten Kulturen/ herausgegeben von Gerda Mehta und Klaus Rueckert: Konzepte und Methoden einer kultursensitiven Mediation. – Wien [etc.]: Springer, 2004.

#### **3.1.4. Пособия и методические указания**

1. Альтернативное разрешение споров: учебно-методический комплекс / А.И. Зайцев [и др.]. – М.: Экзамен, 2007.
2. Бесемер Х. Медиация: посредничество в конфликтах: перевод с немецкого. – Калуга: Духовное познание, 2004.
3. Организация и проведение программ восстановительного правосудия: метод. пособие / Под редакцией Л.М. Карнозовой и Р.Р. Максудова. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2006.

#### **3.2. Информационные ресурсы сети Интернет**

1. Раздел Интернет-портала Еврокомиссии по альтернативному разрешению споров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://ec.europa.eu/justice\\_home/fsj/civil/dispute/fsj\\_civil\\_dispute\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice_home/fsj/civil/dispute/fsj_civil_dispute_en.htm).
2. Правовой портал Европейской Сети Потребительских Центров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://ec.europa.eu/consumers/redress\\_cons/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/index_en.htm).
3. Правовой портал разрешения споров в области оказания финансовых услуг FIN-NET [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm).
4. Правовой портал по альтернативному разрешению споров SOLVIT [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ec.europa.eu/solvit/>.
5. Центр по разрешению споров, связанных с Интернет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.adr.eu/>.
6. Центр права Европейского Союза [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://eulaw.edu.ru/>.
7. Официальный Интернет портал Высшего Хозяйственного Суда Республики Беларусь. Раздел «Посредничество (Медиация)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.court.by/posrednichestvo/>.
8. Сайт *Общественный центр «Судебно-правовая реформа»* [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sprc.ru/cd.html>.

#### **3.2. Информационное обеспечение**

1. Библиотека СФУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bik.sfu-kras.ru/> (Авторизация по IP-адресам СФУ).
2. ЭБС «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru> (Авторизация по IP-адресам СФУ).
3. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.npnom.ru>.
4. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fedim.ru/>.
5. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mediacia.com>.



#### IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

##### 3.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Аттестация проводится в виде интерактивного теста и практической демонстрации навыков применения медиативных технологий в формате работы в мини-группах.

##### 3.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Основанием для аттестации является выполнение теоретического теста на 60 %.

Программу составили:

Смолянинова Ольга Георгиевна, доктор пед. наук, профессор, академик РАО, директор Института педагогики, психологии и социологии СФУ, руководитель магистерской программы «Медиация в образовании»

Коршунова Вера Владимировна, канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования Института педагогики, психологии и социологии СФУ

Руководитель программы:

Смолянинова Ольга Георгиевна, доктор пед. наук, профессор, академик РАО, директор Института педагогики, психологии и социологии СФУ, руководитель магистерской программы «Медиация в образовании»

