

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



СЕРТИФИКАТ УТВЕРЖДАЮ:

Директор НОЦ «Институт
непрерывного образования»

 Е.В. Мошкина

« _____ » 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«Теоретические и практические аспекты
восстановительных медиативных технологий
в образовательных организациях»**

Красноярск 2022

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы

Программа курса повышения квалификации «Теоретические и практические аспекты восстановительных медиативных технологий в образовательных организациях» направлена на обучение психологов, социальных педагогов, кураторов школьных служб примирения, а также на раскрытие потенциальных способностей к саморазвитию, умение находить решения профессиональных задач.

Важнейшей задачей воспитательной деятельности образовательных организаций в современных условиях является формирование у участников образовательного процесса навыков конструктивного разрешения возникающих конфликтов, основанных на гуманистических ценностях человеческой жизни и семьи, уважении личности и интересов другого человека, взаимопонимании и сотрудничестве для достижения общих результатов.

Для того, чтобы обучающиеся осваивали действительно конструктивные формы общения и деятельности, необходимо управление процессами, происходящими в детских и подростковых сообществах со стороны взрослых (педагогов), прежде всего, через трансляцию коммуникативно-ориентированных (понимающих и одновременно развивающих) способов разрешения конфликтов и способностей понимать другого, рефлексии собственных действий и осмысления собственной позиции в различных ситуациях.

Одной из приоритетных стратегических задач образовательных организаций становится применение подходов к воспитанию, базирующихся на гуманистических и традиционных способах управления конфликтами, направленных на преодоление криминализации подрастающего поколения, профилактику правонарушений несовершеннолетних, включение семейного и более широкого социального окружения ребенка к решению его возможных проблем, формирование в подростковых сообществах лидеров, несущих позитивные ценности; а также активном применении форм групповой работы с родительскими и детскими сообществами; профилактику и разрешение этноконфессиональных и межкультурных конфликтов в детской и подростковой среде. Одним из ключевых инструментов реализации данной воспитательной стратегии является внедрение медиативного подхода в образовательное пространство, предусмотренное Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р, которое может быть выражено в широком информировании педагогического состава образовательных организаций Российской Федерации о возможностях медиативного подхода в воспитательном процессе путем формирования соответствующих компетенций у педагогического состава.

1.2. Цель программы

Цель программы повышения квалификации — повысить профессиональную компетентность психологов, социальных педагогов,

кураторов школьных служб примирения в области использования/реализации восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательной деятельности образовательных организаций».

1.3. Компетенции (трудовые функции) в соответствии с Профессиональным стандартом (формирование новых или совершенствование имеющихся)

Настоящая программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» и направлена на освоения слушателями следующих трудовых функций:

А «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования», а также в рамках этой ОТФ на освоение ими следующих трудовых функций:

- А/01.6 Общепедагогическая функция. Обучение.
- А/02.6 Воспитательная деятельность.
- А/03.6 Развивающая деятельность.

1.4. Планируемые результаты обучения

Слушатель, освоивший программу, будет обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

РО 1. Устанавливать структуру конфликта, динамику, стратегии поведения в конфликтной ситуации:

- анализировать структуру и динамику конфликта;
- классифицировать основные виды конфликтов;
- планировать стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации;
- проектировать основные способы воздействия на конфликт.

РО 2. Систематизировать общение, как социально-психологическое явление:

- анализировать структуру общения как социального взаимодействия;
- интерпретировать вербальные и невербальные средства общения;
- распознавать закономерности передачи и приема информации.

РО 3. Применять инструменты эффективной коммуникации в медиативном подходе:

- демонстрировать применение специальных коммуникативных техник в своей профессиональной деятельности: раппорт, подстройка, техника малого разговора, активное слушание, рефлексивное слушание, эмпатийное слушание, вербализация чувств собеседника, отражение чувств, правила постановки вопросов, техника прояснения смыслов («распаковка смыслов»), Я-сообщения, эхо-техника, парафраз, рефрейминг, резюмирование;

- аргументировать применение специальных коммуникативных техник в своей профессиональной деятельности.

1.5. Категория слушателей: кураторы школьных служб примирения, педагоги, социальные работники и психологи образовательных организаций.

1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение
Среднее профессиональное или высшее образование.

1.7. Продолжительность обучения: 72 академических часа.

1.8. Форма обучения: очная.

1.9. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимое для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению)

Наличие аудитории с ПК, выходом в Интернет, проектором.

1.10. Особенности построения программы повышения квалификации

Особенности построения программы повышения квалификации «Теоретические и практические аспекты восстановительных медиативных технологий в образовательных организациях»:

- модульная структура программы;
- в основу проектирования программы положен компетентностный подход;
- выполнение комплексных (сквозных) учебных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения логически связанных дисциплин (модулей).

1.11. Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
			Контактная работа	Самостоятельная работа		
1.	Законодательные основы медиации. Актуальность восстановительного подхода	4	2	2	Самостоятельная работа в сети Интернет, итоговое тестирование	PO1
2.	Конфликты. Участники, виды. Конфликтная компетентность	4	2	2		PO1
3.	Теоретические аспекты медиации	4	2	2		PO1
4.	Практикум «Вступительное слово медиатора»	6	4	2		PO1
5.	Критерии для выбора восстановительной программы	4	2	2		PO1, PO2
6.	Практикум «Процедура медиации»	6	3,5	2,5		PO1, PO2
7.	Практикум «Базовые навыки медиатора»	6	4,5	1,5		PO1, PO2
8.	Практикум «Круги сообщества»»	6	4	2		PO1, PO2
9.	Медиативные техники, применяемые медиатором в работе с получателями услуг в образовательной среде	28	19	9		PO1, PO3
10.	Организационно-техническое обеспечение процедуры медиации.	2	2			PO1, PO3
	Итоговая аттестация	2		2		PO1–PO3
	ИТОГО	72	45	27		

2.2. План учебной деятельности

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
<p>РО 1. Устанавливать структуру конфликта, динамику, стратегии поведения в конфликтной ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать структуру и динамику конфликта; – классифицировать основные виды конфликтов; – планировать стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации; – проектировать основные способы воздействия на конфликт 	<p>Лекция. Дискуссия. Работа в малых группах. Обсуждение и рефлексия</p>	<p>Интерактивная лекция, интерактивный семинар. Практикумы, анализ и решение кейсовых задач. Участие в деловой игре, тренинге</p>
<p>РО 2. Систематизировать общение, как социально-психологическое явление:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать структуру общения как социального взаимодействия; – интерпретировать вербальные и невербальные средства общения; – распознавать закономерности передачи и приема информации 	<p>Лекция. Дискуссия. Работа в малых группах. Обсуждение и рефлексия</p>	<p>Интерактивная лекция, интерактивный семинар. Практикумы, анализ и решение кейсовых задач. Участие в деловой игре, тренинге</p>
<p>РО 3. Применять инструменты эффективной коммуникации в медиативном подходе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрировать применение специальных коммуникативных техник в своей профессиональной деятельности: раппорт, подстройка, техника малого разговора, активное слушание, рефлексивное слушание, эмпатийное слушание, вербализация чувств собеседника, отражение чувств, правила постановки вопросов, техника прояснения смыслов («распаковка смыслов»), Я-сообщения, эхо-техника, парафраз, рефрейминг, резюмирование; – аргументировать применение специальных коммуникативных техник в своей профессиональной деятельности 	<p>Мастер-класс. Дискуссия. Работа в группе и подгруппах (малых группах). Обсуждение и рефлексия</p>	<p>Интерактивная лекция, интерактивный семинар. Практикумы, анализ и решение кейсовых задач. Участие в деловой игре, тренинге</p>

2.3. Виды и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа предполагает изучение теоретического материала, учебно-методической литературы, выполнение практических заданий с последующим разбором на очных занятиях.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / Под ред. А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова. – М.: ЮНИТИ. 2019. – 201 с.
2. Коломинский, Я.Л., Психология взаимоотношений в малых группах (общие и возрастные особенности) / Я.Л. Коломинский. – Мн.: ТетраСистемс, 2017. – 432 с.
3. Крамаренко, А.В. Профилактика конфликтов в ученической среде. Тренинговое занятие для педагогов // Психолог в школе. – 2017. – № 9(45). – С. 26–29.
4. Кровушкина, А.А. Как общаться конструктивно с другом, родителем, учителем / А.А. Кровушкина, М.Н. Садовникова. – Иркутск: Изд-во ИГУ, 2014. – 24 с.
5. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ. Глава 2, статья 16 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/.

3.2. Информационное обеспечение (информационные обучающие системы, системы вебинаров, сетевые ресурсы хостинга видео, изображений, файлов, презентаций, программное обеспечение и др.)

Онлайн сервисы и интернет-ресурсы.

IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Обучение по программе повышения квалификации предполагает выполнение текущих заданий. Текущий контроль осуществляется путем опроса, выполнения заданий по темам курса в дистанционном режиме.

Обучение на программе повышения квалификации предполагает выполнение индивидуальных текущих заданий, тестовых заданий, беседы.

Программа предусматривает проведение текущей и итоговой аттестации. Текущая аттестация слушателей проводится на основе оценки активности и участия слушателей в дискуссиях в ходе занятий в аудитории, а также качества выполнения заданий самостоятельной работы.

4.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе представляет собой решение кейса, включающего построение гипотез по собственным данным, а также их описание и обработку с использованием инструментов, рассмотренных в курсе.

В заключении курса слушатели также сдают зачет в форме тестирования.

Основанием для аттестации слушателя по данной программе является:

- выполнение на положительную оценку всех текущих заданий и решение кейса;
- выполнение на положительную оценку итогового теста (не менее 60 % правильных ответов).

Программу составили:

Доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой информационных
технологий обучения и непрерывного
образования ИППС СФУ, академик РАО

О.Г. Смолянинова

Исполнительный директор КРОО Центр
медиации «ТЕРРИТОРИЯ СОГЛАСИЯ»,
профессиональный практикующий
медиатор, конфликтолог, тренер,
ведущий восстановительных программ

О.В. Дрянных

Руководитель структурного
подразделения «Ресурсный центр
по технологиям медиации» МБОУ
ДО ДДЮ «Школа самоопределения»

Н.В. Матвеева