

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ФНО «Институт
непрерывного образования

Е.В. Мошкина

«14» марта 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«Сопровождение сотрудников университета в ситуациях,
требующих оказания экстренной психологической помощи обучающимся»**

Красноярск 2023

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы

В рамках занятий слушатели познакомятся с различными стратегиями управления стрессом, методами психологической разгрузки, а также узнают о способах психологической помощи обучающимся и самопомощи в кризисных ситуациях. Особое внимание в программе уделено теме профессионального выгорания (диагностика собственного уровня и знакомство с работающими инструментами профилактики), способам стабилизации эмоционального состояния обучающихся в стрессовых ситуациях, работе с обучающимися, имеющими психические расстройства и демонстрирующими девиантное поведение, а также нормативно-правовым вопросам при оказании экстренной психологической помощи обучающимся.

Продуктивность программы обеспечивается смешанным форматом обучения с использованием видео-контента от спикеров-профессионалов в узкой области знаний, материалами и заданиями по каждому модулю, размещенными в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы», а также способами организации практико-ориентированных очных занятий.

1.2. Цель программы

Цель программы «Сопровождение сотрудников университета в ситуациях, требующих оказания экстренной психологической помощи обучающимся» — формирование и развитие компетенций преподавателей и сотрудников, обеспечивающих воспитательный процесс в университете, необходимых для реагирования при возникновении ситуаций, требующих оказания экстренной помощи обучающимся.

1.3. Компетенции (трудовые функции)

В условиях быстроизменяющейся действительности современному профессионалу все чаще приходится сталкиваться с проблемами как личностного, так и профессионального характера. В этой связи актуальным становится вопрос формирования и развития так называемых «гибких» или «мягких навыков» (soft skills), то есть не относящихся к конкретной профессиональной области, а являющихся надпрофессиональными или сквозными. Классификация таких навыков представлена в следующих документах: «Общая европейская классификация квалификаций» (The European Qualifications Framework) и «Европейские навыки, компетенции, квалификации и виды занятий» (ESCO), (ESCO Handbook, 2017).

Данная классификация включает в себя 1384 навыка, востребованных рынком труда. Умение управлять стрессом и корректировать состояние эмоционального выгорания, готовность в оказании первой психологической помощи в кризисных ситуациях, справляться с девиантным поведением окружающих, входят в перечень этих компетенций, на формирование которых и направлена данная программа повышения квалификации.

Одновременно с этим, рассматривая воспитательный процесс в вузе и обращаясь к Приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 г. N 10н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания»», отдельно выделяют такую трудовую функцию как педагогическое сопровождение реализации обучающимися, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов. Которая в том числе включает следующие компоненты:

- трудовые действия: выявление индивидуальных особенностей, интересов, способностей, проблем, затруднений обучающихся в процессе образования;

- умения: применять методы педагогической диагностики для выявления индивидуальных особенностей, интересов, способностей, проблем обучающихся; осуществлять педагогическую поддержку обучающихся в проявлении ими образовательных потребностей, интересов; реализовывать меры по формированию благоприятного психологического климата, позитивного общения субъектов образования; выстраивать доверительные отношения с обучающимся и его окружением в ходе реализации индивидуального учебного плана; учитывать возрастные особенности обучающихся в процессе тьюторского сопровождения обучающихся; оказывать обучающимся первую помощь;

- знания: методы педагогической диагностики, выявления индивидуальных особенностей, потребностей обучающихся; возрастные особенности обучающихся и способы их учета в реализации тьюторского сопровождения обучающихся; методы, способы формирования благоприятного психологического климата, условий для позитивного общения субъектов образования; методы профилактики и преодоления конфликтных ситуаций в процессе взаимодействия субъектов образовательного процесса; нормативные правовые акты, определяющие меры ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье обучающихся; теоретические и практические знания по учебной дисциплине «Первая помощь».

1.4. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы, слушатель будет:

РО1. Знать возрастные особенности периода студенчества, основные психические процессы и способы работы с обучающимися.

РО2. Выстраивать работу с обучающимися с применением инструментов андрагогики и методов эффективной коммуникации.

РО3. Иметь системные представления о границах ответственности сотрудника, в том числе в ситуациях, требующих оказания экстренной помощи обучающимся.

РО4. Знать уровни проявления стрессовой реакции, закономерности формирования адаптационной и стрессовой реакций, уметь управлять стрессом.

РО5. Диагностировать и применять методы самопомощи при эмоциональном выгорании.

1.5. Категория слушателей

Лица из числа профессорско-преподавательского состава; сотрудники, обеспечивающие воспитательный процесс в университете, тьюторы.

1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Высшее образование.

1.7. Продолжительность обучения: 72 академических часа.

1.8. Форма обучения: очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.9. Требования к материально-техническому обеспечению

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием с выходом в Интернет, доска-флипчарт.

В случае эпидемиологической напряженной ситуации используются интерактивные площадки для организации онлайн-мероприятий в видеоформате (MS Teams, ZOOM, webinar.sfu-kras.ru и др.).

1.10. Особенности (принципы) построения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Особенности построения программы повышения квалификации «Сопровождение сотрудников университета в ситуациях, требующих оказания экстренной психологической помощи обучающимся»:

- модульная структура программы;
- в основу проектирования программы положен компетентностный подход;
- использование информационных и коммуникационных технологий;
- в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для слушателей;
- применение электронных форм (комбинированное обучение).

1.11. Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
			Аудиторная работа	Самостоятельная работа		
Раздел 1. Психологический портрет современного студента и особенности работы с ним						
1.	Возрастные характеристики периода студенчества	4	2	2	Электронный курс в системе «е-Курсы», просмотр обучающих видео, ознакомление с материалами	PO1
2.	Психологические особенности современного студента	3	1	2		PO1, PO3
Раздел 2. Основные принципы андрагогики и методы эффективной коммуникации с обучающимися						
3.	Принципы андрагогики в образовательном и воспитательном процессе университета	6	3	3	Электронный курс в системе «е-Курсы», просмотр обучающих видео, ознакомление с материалами	PO1, PO2
4.	Методы эффективной воздействующей и принимающей коммуникации в экстренных ситуациях с обучающимся	6	3	3		PO2, PO3
Раздел 3. Психические расстройства и девиантное поведение обучающихся. Границы ответственности сотрудника						
5.	Психические расстройства студенческой молодежи	5	3	2	Электронный курс в системе «е-Курсы», просмотр обучающих видео, ознакомление с материалами	PO1, PO3
6.	Девиантное поведение обучающихся (зависимое, суицидальное и т.д.).	5	3	2		PO1, PO3
Раздел 4. Поддержка сотрудника университетом при возникновении кризисных ситуаций со студентами						
7.	Возможности и ресурсы университета, необходимые для работы с обучающимся в ситуациях, требующих оказания экстренной помощи	6	3	3	Электронный курс в системе «е-Курсы», просмотр обучающих видео, ознакомление с материалами	PO3
8.	Нормативно-правовые вопросы оказания экстренной	5	2	3	Электронный курс в системе «е-Курсы», просмотр обучающих видео.	PO3

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
			Аудиторная работа	Самостоятельная работа		
	психологической помощи обучающимся				ознакомление с материалами	
Раздел 6. Алгоритмы экстренного реагирования в кризисных ситуациях						
9.	Понятие кризисных ситуаций, рассмотрение алгоритмов реагирования	6	4	2	Электронный курс в системе «е-Курсы», просмотр обучающих видео, ознакомление с материалами	PO2, PO3
10.	Практика реагирования при работе с обучающимся в ситуациях, требующих оказание экстренной помощи	6	4	2		PO2, PO3
Раздел 7. Стресс как психическое состояние при работе со студентами						
11.	Уровни проявления стрессовой реакции и закономерности ее формирования	4	2	2	Электронный курс в системе «е-Курсы», просмотр обучающих видео, ознакомление с материалами	PO4
12.	Инструменты управления и способы совладания со стрессом (копинг-стратегии)	4	2	2		PO4
13.	Диагностика и применение методов самопомощи при эмоциональном выгорании	5	1	4	Электронный курс в системе «е-Курсы», просмотр обучающих видео, ознакомление с материалами	PO5
	Итоговая аттестация	7	3	4		PO1–PO5
	ИТОГО	72	36	36		

2.2. План учебной деятельности

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
РО1. Знать возрастные особенности периода студенчества, основные психические процессы и способы работы с обучающимися	Изучение материалов видео-лекций электронного курса, участие в очной встрече	Электронный курс в системе электронного обучения «е-Курсы»
РО2. Выстраивать работу с обучающимися, с применением инструментов андрагогики и методов эффективной коммуникации	Очные интерактивные занятия. Групповое обсуждение. Интерактивные лекции в электронном курсе	Игровые процедуры. Электронный курс в системе электронного обучения «е-Курсы»
РО3. Иметь системные представления о границах ответственности сотрудника, в том числе в ситуациях, требующих оказания экстренной помощи обучающимся	Очные интерактивные занятия. Групповое обсуждение. Интерактивные лекции в электронном курсе	Case-study. Игровые процедуры. Электронный курс в системе электронного обучения «е-Курсы»
РО4. Знать уровни проявления стрессовой реакции, закономерности формирования адаптационной и стрессовой реакций, уметь управлять стрессом	Очные интерактивные занятия. Групповое обсуждение. Интерактивные лекции в электронном курсе	Case-study. Игровые процедуры. Электронный курс в системе электронного обучения «е-Курсы»
РО5. Диагностировать и применять методы самопомощи при эмоциональном выгорании	Изучение материалов видео-лекций электронного курса, участие в очной встрече	Игровые процедуры. Электронный курс в системе электронного обучения «е-Курсы»

2.3. Виды и содержание самостоятельной работы

Выполнение самостоятельной работы слушателями предполагается в дистанционном режиме в рамках электронного курса, размещенного в системе электронного обучения «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=35779>). Самостоятельно слушателями изучаются представленные справочные материалы, дополнительные ссылки и материалы по темам курса. В ходе самостоятельной работы слушатели выполняют «Задания».

Выполнение заданий оценивается по заданным критериям в системе электронного обучения «е-Курсы».

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1. Учебно-методическое обеспечение

3.1.1 Основная литература

1. Громкова М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых: учеб. пособие / М.Т. Громкова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 497 с. – (Высшее профессиональное образование: Педагогика) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/351693>.

2. Мандель Б.Р. Психология стресса: учеб. пособие. – М.: Флинта, 2014 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520059.html>.

3. Марголис А.А. Профессиональный стандарт педагога: разработка и использование в России и за рубежом. – М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2019. – 240 с.

4. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения. Учебное пособие. – СПб.: Речь, 2005. – 445 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://kpfu.ru/portal/docs/F30994760/_Mendelevich.V.D._.Psihologiya.deviantnogo.povedeniya.pdf.

5. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде): метод. реком. для специалистов системы образования. – М.: МГППУ, 2006. – 96 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://obr-sysert.ru/wp-content/uploads/2021/05/Психологическая-помощь-в-кризисных-ситуациях.pdf>.

6. Психологические особенности студенческого возраста: учеб. пособие / И.В. Никулина. – Самара: Изд-во «Универс групп», 2009. – 100 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://repo.ssau.ru/bitstream/Uchebnye-izdaniya/Psihologicheskie-osobennosti-studencheskogo-vozrasta-Elektronnyi-resurs-ucheb-posobie-dlya-vuzov-73980/1/Никулина%20И.В.%20Психологические%20особенности%20студенческого%20возраста%202009.pdf>.

7. Психология стресса: учебно-метод. пособие для студентов всех форм обучения, проходящих обучение по направлению 030300 «Психология» / сост. К.С. Карташова – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012.

8. Смирнов, С.Д. Психология и педагогика в высшей школе: учеб. пособие для вузов / С. Д. Смирнов. — 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2023. — 352 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/512615>.

3.1.2 Дополнительная литература

1. Абрамов Г.С. Практикум по психологическому консультированию / Г.С. Абрамова. – Свердловск: Деловая книга; М.: Academia, 1995. – 123 с.

2. Дорофеева Ю.А. Психологические и возрастные особенности студенческого возраста // Приволжский научный вестник. – 2015. – № 4-2 (44). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-i-vozzrastnye-osobennosti-studencheskogo-vozrasta>.

3. Лэнгле А. Личностные расстройства и генез травмы. Экзистенциальный анализ личностных расстройств, возникающих вследствие травмы // Консультативная психология и психотерапия. – 2013. – № 3. – С. 10–45 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/mpj/2013/n3/65202.shtml>.

4. Немов Р.С. Психологическое консультирование: учебник для вузов по специальности «Психология»: реком. Министерством образования РФ / Р.С. Немов. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2001

5. Холмогорова А.Б., Горчакова В.А. Травматический стресс и его влияние на субъективное благополучие и психическое здоровье: апробация эссенского опросника травматических событий // Консультативная психология и психотерапия. – 2013. – № 3. – С. 120–137 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/mpj/2013/n3/65218.shtml>.

6. Шемякина О.О. Влияние прокрастинации на уровень стресса у студентов // Психология и право. – 2013. – № 4. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/psyandlaw/2013/n4/66242.shtml>.

3.1.3 Интернет-ресурсы

1. Библиотека Сибирского федерального университета [Электронный ресурс]: библиотечно-издательский комплекс СФУ. – Режим доступа: <https://bik.sfu-kras.ru/>.

2. eLibrary [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>.

2. Psyjournals.ru [Электронный ресурс]: портал психологических изданий. – Режим доступа: <https://psyjournals.ru/>.

3.2. Информационное обеспечение

1. Онлайн-платформа по обучению soft skills [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://4brain.ru/>.

2. Портал профессиональных стандартов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy>

IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Программа предусматривает проведение текущей и итоговой аттестации. Текущая аттестация слушателей проводится на основе оценки включенности и активности в ходе очных занятий, качества выполнения заданий в электронном обучающем курсе, а также решения итогового кейса по ситуации из реальной практики вуза.

Методические материалы, необходимые для выполнения текущих заданий, представлены в соответствующих элементах обучающего курса в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы».

4.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Основанием для аттестации слушателя по данной программе является интегральная оценка, складывающаяся из: участия и активности слушателя в проводимых очных занятиях, выполнения текущих заданий в электронном курсе, решения итогового кейса — ситуации из реальной практики вуза.

Программу составили:

Доцент кафедры тепловых электрических станций ПИ СФУ

А.А. Пикалова

Руководитель программы:

Доцент кафедры психологии развития и консультирования ИППС СФУ

Е.В. Потапова