

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Директор НОЦ «Институт
непрерывного образования»

Е.В. Мошкина
Е.В. Мошкина

30 апреля 2026 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«Паритетная травма-ассоциированная поддержка
семей участников боевых действий (равное консультирование)»**

Красноярск 2026

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Паритетная травма-ассоциированная поддержка семей участников боевых действий
(равное консультирование)»

Форма обучения: очно-заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
Срок обучения: 48 часов.

№ п/п	Наименование модулей (курсов)	Общая трудоёмкость, ч	Всего аудит, ч	Контактные часы		СРС, ч	Формы контроля
				Лекции	Практ. и семинарские занятия		
1	Мир перевернулся: понимание и нормализация	10	8	2	6	2	Зачёт
2	Язык поддержки: что говорить и как слушать	12	8	2	6	4	Зачёт
3	Коммуникация с бойцом/образом бойца и границы консультанта (вариативный модуль)	12	8	2	6	4	Зачёт
4	Самопомощь, ресурс и маршрутизация	12	6	1	5	6	Зачёт
	Итоговая аттестация	2	2	–	2	–	Зачет. Защита итоговой аттестационной работы
	ИТОГО	48	32	7	25	16	

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Паритетная травма-ассоциированная поддержка семей участников боевых действий
(равное консультирование)»

Категория слушателей: лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование, члены семей участников боевых действий (категории: члены семей действующих участников боевых действий, демобилизованных, без вести пропавших, погибших).

Срок обучения: 48 часов.

Форма обучения: очно-заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В рамках одной учебной группы могут обучаться представители всех четырёх категорий. Модули 1, 2 и 4 проводятся совместно. Модуль 3 проводится отдельно по категориям (4 параллельных трека).

Режим занятий: от 8 академических часов в неделю.

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей, курсов), разделов, тем	Общая трудоёмкость, ч	Всего ауд., ч	Контактные часы		СРС, ч	Результаты обучения
				Лекции	Практ. и семинарские занятия		
1	Мир перевернулся: понимание и нормализация	10	8	2	6	2	PO1, PO4, PO7
1.1	Горе и неопределённость. Психобразование о стрессе	5	4	1	3	1	PO1, PO4, PO7
1.2	Типы обращений	5	4	1	3	1	PO1, PO4, PO7
2	Язык поддержки: что говорить и как слушать	12	8	2	6	4	PO1–PO2, PO5, PO8
2.1	Запретные и разрешающие фразы. Активное слушание	6	4	1	3	2	PO1–PO2, PO8
2.2	Безоценочность. Я-сообщения	6	4	1	3	2	PO1, PO5, PO8
3	Коммуникация с бойцом / образом бойца и границы консультанта (вариативный)	12	8	2	6	4	PO1–PO4, PO7–PO8, PO10

Трек А (члены семей действующих участников боевых действий)

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей, курсов), разделов, тем	Общая трудоёмкость, ч	Всего ауд., ч	Контактные часы		СРС, ч	Результаты обучения
				Лекции	Практ. и семинарские занятия		
3.1	Коммуникация в режиме ожидания и границы консультанта	6	4	1	3	2	PO1–PO4, PO7–PO8
3.2	Красные флаги и границы при ожидании	6	4	1	3	2	PO1–PO4, PO7–PO8
Трек Б (члены семей демобилизованных участников боевых действий)							
3.1	Реинтеграция: как говорить с вернувшимся и границы консультанта	6	4	1	3	2	PO1–PO4, PO7–PO8
3.2	Красные флаги и границы при реинтеграции	6	4	1	3	2	PO1–PO4, PO7–PO8
Трек В (члены семей погибших участников боевых действий)							
3.1	Образ и память: как быть с ушедшим и границы консультанта	6	4	1	3	2	PO1–PO4, PO7–PO8, PO10
3.2	Красные флаги и границы при горе	6	4	1	3	2	PO1–PO4, PO7–PO8, PO10
Трек Г (члены семей без вести пропавших участников боевых действий)							
3.1	Неопределённость как способ жизни и границы консультанта	6	4	1	3	2	PO1–PO4, PO7–PO8, PO10
3.2	Красные флаги и границы при неопределённости	6	4	1	3	2	PO1–PO4, PO7–PO8, PO10
4	Самопомощь, ресурс и маршрутизация	12	6	1	5	6	PO3, PO5–PO9
4.1	Профилактика выгорания и восстановление ресурса равного консультанта	6	4	1	3	2	PO3, PO6, PO9
4.2	Ресурсная активация и маршрутизация	6	2	–	2	4	PO5, PO7, PO8
	Итоговая аттестация	2	2	–	2	–	PO1–PO10
	ИТОГО	48	32	7	25	16	

Календарный учебный график
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Паритетная травма-ассоциированная поддержка семей участников боевых действий
(равное консультирование)»

Наименование модулей (курсов)	Неделя	Объём учебной нагрузки, ч	Виды занятий (количество часов)			
			Лекции	Практ. и семинарские занятия	СРС	Итоговый контроль
Мир перевернулся: понимание и нормализация	1	10	2	6	2	Зачет
Язык поддержки: что говорить и как слушать	2	12	2	6	4	Зачет
Коммуникация с бойцом/образом бойца и границы консультанта	3	12	2	6	4	Зачет
Самопомощь, ресурс и маршрутизация	4	12	1	5	6	Зачет
Итоговая аттестация	4	2	–	2	–	Зачет. Защита итоговой аттестационной работы
ИТОГО		48	7	25	16	

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы

В соответствии с п. 9 Единого стандарта региональных мер поддержки участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей, предусмотрено оказание бесплатной психологической помощи членам семей участников СВО (супруги, родители, дети). Однако обращение к психологу часто воспринимается как признание собственной слабости или сопровождается страхом утечки информации. Равное консультирование — это низкопороговая услуга, где помощь оказывает женщина, имеющая аналогичный жизненный опыт (муж/сын — участник боевых действий, демобилизован, без вести пропавший, погибший).

Программа «Паритетная травма-ассоциированная поддержка семей участников боевых действий (равное консультирование)» готовит равных консультантов из числа членов семей участников боевых действий к оказанию психологической поддержки. В основе программы — принципы равного консультирования: равенство, добровольность, конфиденциальность, безоценочность, безопасность.

Уникальность программы: модули 1, 2 и 4 проводятся совместно для представителей всех категорий (действующие, демобилизованные, погибшие, без вести пропавшие). Модуль 3 проводится отдельно по 4 параллельным трекам — каждый трек адаптирован под специфику переживаний своей категории, с обязательным включением темы профессиональных и этических границ равного консультанта.

Актуальность программы обусловлена:

- низким уровнем жизнестойкости и высокими рисками развития выученной беспомощности у членов семей участников боевых действий;
- дефицитом доступной психосоциальной поддержки без стигматизации;
- необходимостью создания сети взаимопомощи;
- ростом числа обращений в социальные и медицинские службы со стороны членов семей участников боевых действий.

По экспертным оценкам, в отдельных регионах ежедневно в социальные и медицинские службы обращается до 25 человек из числа членов семей участников боевых действий. При несвоевременном оказании качественной психологической помощи у таких лиц имеются риски развития деструктивных форм поведения. Данная программа позволяет освоить теоретические знания и сформировать компетенции в сфере равного консультирования и психосоциальной поддержки.

Программа не ставит целью подготовку психологов-консультантов в соответствии с профессиональным стандартом 03.018 «Психолог-консультант» (утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 г. № 537н). Однако ряд трудовых функций профстандарта (А/01.6, А/02.6, А/03.6) учтены в части первичного выявления запроса, оценки состояния, поддержания контакта, маршрутизации

и саморегуляции, что повышает качество и безопасность равного консультирования.

1.2. Цель программы

Цель программы повышения квалификации — подготовка равных консультантов из числа членов семей участников боевых действий, способных оказывать психологическую поддержку женщинам в аналогичной жизненной ситуации (с учётом специфики своей категории), с соблюдением профессиональных и этических границ, а также повышение личной жизнестойкости, профилактика и преодоление выученной беспомощности у самих обучающихся.

1.3. Компетенции (трудовые функции) в соответствии с профессиональным стандартом (формирование новых или совершенствование имеющихся)

Программа разработана с учетом профессионального стандарта 03.018 «Психолог-консультант» (утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 г. № 537н) и направлена на освоение слушателями следующих трудовых функций (уровень квалификации б):

– А/01.6 Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами.

– А/02.6 Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов.

– А/03.6 Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

1.4. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы повышения квалификации «Равное консультирование как метод психосоциальной поддержки семей участников боевых действий», слушатели будут:

Трудовые функции (ТФ) по профстандарту	Группа компетенций равного консультанта	Планируемые результаты обучения
А/01.6 Психологическое обследование населения в соответствии с заявленными проблемами	Коммуникативные	РО1. Использовать активное слушание, открытые вопросы, я-сообщения и безоценочную валидацию
	Когнитивные	РО4. Распознавать «красные флаги» (суицидальные мысли, галлюцинации, отказ от еды/гигиены)
	Когнитивные	РО7. Выявлять признаки трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью получательницы услуги
А/02.6 Подготовка к проведению мероприятий психологического	Инструментальные	РО5. Использовать техники первой эмоциональной помощи (дыхание по квадрату, заземление), переводить тревогу в действие

Трудовые функции (ТФ) по профстандарту	Группа компетенций равного консультанта	Планируемые результаты обучения
консультирования	Личностные изменения	РО6. Повышать собственную жизнестойкость (вовлечённость, контроль, принятие риска), снижать выученную беспомощность
А/03.6 Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи	Мотивационно-ценностные	РО2. Различать профессиональные границы равного консультанта (конфиденциальность, запрет на советы и оценки) и ситуации их нарушения
	Регулятивные	РО3. Управлять собственным эмоциональным состоянием, применяя методы саморегуляции и профилактики выгорания
	Мотивационно-ценностные	РО8. Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации и требования профессиональной этики равного консультирования
	Регулятивные	РО9. Применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса
Специфическая (для треков В и Г)	Травма-ассоциированная	РО10. Помогать получателю услуги выстраивать безопасный способ отношения с образом бойца (память, ритуал, неопределённость) без формирования ложной надежды

1.5. Категории слушателей: члены семей участников боевых действий четырёх категорий:

– категория А (действующие): жёны/матери, чей муж/сын находится в зоне боевых действий в настоящий момент.

– категория Б (демобилизированные): жёны/матери, чей муж/сын вернулся (демобилизирован, в отпуске, ранен).

– категория В (погибшие): жёны/матери, чей муж/сын погиб (при завершении острой фазы горя, не менее 6–12 месяцев после утраты, по заключению психолога).

– категория Г (без вести пропавшие): жёны/матери, чей муж/сын числится без вести пропавшим (при стабильном эмоциональном состоянии, без психотических симптомов).

1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Среднее профессиональное или высшее образование (бакалавриат). Наличие жизненного опыта, аналогичного опыту получателя услуги (женщина из семьи участника боевых действий).

Дополнительные требования к поступающим:

– завершённый острый стресс (отсутствие психотических состояний и суицидального риска);

– для категории «члены семей погибших участников боевых действий»: отсутствие острой фазы горя;

- для категории «члены семей без вести пропавших участников боевых действий»: стабильное состояние без ложных надежд, мешающих повседневному функционированию;
- мотивация помогать безвозмездно;
- готовность учиться в смешанной группе, не сравнивая свой статус;
- готовность соблюдать этические границы равного консультирования;
- готовность присоединиться к волонтерской команде.

1.7. Продолжительность обучения: 48 часов, из них 32 контактных.

1.8. Форма обучения: очно-заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.9. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимому для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению)

Программа реализуется с использованием системы электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru/>).

Для доступа к учебным материалам слушателям необходимо стандартное программное обеспечение (операционная система, офисные программы) и выход в Интернет.

Для очных занятий необходима аудитория, оборудованная мультимедийным проектором, флипчартом, материалами для арт-терапии (бумага, карандаши, краски).

1.10. Особенности (принципы) построения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Особенности построения программы повышения квалификации «Паритетная травма-ассоциированная поддержка семей участников боевых действий (равное консультирование)»:

- модульная структура программы;
- в основу проектирования программы положен компетентностный подход;
- выполнение комплексных (сквозных) учебных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения логически связанных модулей;
- использование активных форм обучения (ролевых игр, анализа проблемных ситуаций, решения кейсов, арт-терапевтических упражнений, техник КПТ, АСТ, нарративной психологии);
- интеграция методов, доказавших эффективность в повышении жизнестойкости и коррекции выученной беспомощности;

– опора на принципы равного консультирования: равенство, конфиденциальность, безоценочность, добровольность, безопасность;

– вариативный модуль 3 реализуется с разделением на 4 параллельных трека под каждую категорию семей и обязательным включением темы профессиональных и этических границ.

1.11. Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Обучение по программе повышения квалификации реализовано в формате смешанного обучения, с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде. Лекционный материал представляется в виде комплекса текстовых материалов, презентаций. Данные материалы сопровождаются заданиями и дискуссиями. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

Материально-технические условия реализации дисциплины

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя практические занятия, сочетающие в себе ответы на вопросы, связанные с материалом лекции, в формате дискуссий, а также групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий (вебинаров со спикерами) применяется программа видеоконференцсвязи SaluteJazz.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Программа может быть реализована как очно, так и заочно, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий. Она включает занятия лекционного типа, семинарские, активные и ситуативные методы обучения.

Содержание комплекта учебно-методических материалов

По данной программе разработан электронный учебно-методический комплекс (УМК) в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru/>).

Электронный учебно-методический комплекс содержит: систему навигации по программе (учебно-тематический план, интерактивный график работы по программе, сведения о результатах обучения, о преподавателе дисциплины, чат для объявлений и вопросов преподавателю), набор презентации к лекциям, набор ссылок на внешние образовательные ресурсы и инструменты, систему заданий с подробными инструкциями, списки основной и дополнительной литературы, закрытый чат для оперативной поддержки слушателей.

Виды и содержание самостоятельной работы

Самостоятельно слушателями изучаются представленные теоретические материалы в форме интерактивных лекций и в текстовом варианте, просматриваются учебные видео из сети Интернет по изучаемому вопросу, краткие резюмирующие материалы, дополнительные инструкции в различных форматах (скринкасты, интерактивные справочники, текстовые пояснения).

Также слушатели самостоятельно проводят анализ и систематизацию материала в рамках выполнения практических заданий и решения проблемных ситуаций. Для оценки уровня усвоения изученного учебного материала, слушатели решают кейсы.

III. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ

Руководитель программы:

Волкова Олеся Владимировна, д-р психол. наук, профессор РАО, директор Института педагогики, психологии и социологии, заведующий кафедрой психологии развития и консультирования Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета.

Преподаватель программы:

Шадрина Анастасия Юрьевна, старший преподаватель кафедры психологии развития и консультирования Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета.

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет

1. Базовые компетенции равного консультанта / Сообщество равных консультантов Российской Федерации. – 2024. – 40 с. – URL: <https://равнаяпомощь.рф/page56485393.html#rec812507365> (дата обращения: 22.05.2026).

2. Глебов, В.Л. Влияние социально-психологических последствий участия в боевых действиях на внутрисемейные отношения офицеров: автореф. дисс. ... канд. психол. наук / В.Л. Глебов. – М.: ВУ, 2004. – 21 с.

3. Земляная, А.С. Социально-психологическая адаптация семей военнослужащих к условиям гарнизонной жизни: автореф. дис. ... канд. психол. наук / А.С. Земляная. – М., 2010. – 22 с.

4. Кадыров, Р.В. Комплексное посттравматическое стрессовое расстройство: современные подходы к определению понятия, этиологии, диагностика и психотерапия / Р.В. Кадыров, В.В. Венгер // Психолог. – 2021. – № 4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kompleksnoe-posttravmaticheskoe-stressovoe-rasstroystvo-sovremennye-podhody-k-opredeleniyu-ponyatiya-etilogii-diagnostika-i> (дата обращения: 27.04.2026).

5. Кадыров, Р.В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD): учебник и практикум для вузов / Р.В. Кадыров. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2025. – 644 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/5666663> (дата обращения: 29.09.2025).

6. Караяни, А.Г. Настольная книга военного психолога / А.Г. Караяни. – М.: Изд-во Юрайт, 2018.

7. Кодекс равной помощи / Ассоциация «Е.В.А.», Благотворительный фонд «Право на чудо», Благотворительный фонд «Обнимая небо», Благотворительный фонд «Время детства», Новосибирская региональная общественная организация «Гуманитарный проект», Служба помощи онкобольным «Ясное утро», Фонд социальных программ и поддержки женщин «Александра», Фонд борьбы с лейкемией, Центр социально-психологической реабилитации онкологических больных и лиц групп риска «ВМЕСТЕ ПРОТИВ РАКА», Центр поддержки материнства «Душа Мамы». – 2021. – 7 с. – URL: <https://momssoul.ru/wp-content/uploads/2021/09/Кодекс-равной-помощи.pdf> (дата обращения: 27.04.2026).

8. Красило, А.И. Психологическое консультирование посттравматических состояний / А.И. Красило. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2004.

9. Куканова, Е.В. Коррекция посттравматических стрессовых расстройств / Е.В. Куканова // Психология кризисных и экстремальных ситуаций: междисциплинарный подход: материалы научно-практ. конф. «Ананьевские чтения-2008». – 2008. – С. 479–481.

10. Кулумбегова, Л.А. Основные формы социально-педагогической и психологической поддержки семей военнослужащих / Л.А. Кулумбегова //

Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2018. – Т. 7. – № 2(23). – С. 373–375.

11. Новикова, Е.Ю. Технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей / Е.Ю. Новикова // Новая наука: Стратегии и векторы развития. – 2016. – № 22. – С. 128–130.

12. Петров, В.Е. Интеллектуальный социально-психологический тренинг: учебно-метод. пособие / В.Е. Петров, Н.В. Сметанина. – М.: Группа АБСОЛЮТ, 2010. – 32 с.

13. Рубаненко, А.В. Социально-психологические особенности семей военнослужащих и социальная работа с ними / А.В. Рубаненко // Социокультурные и психологические проблемы современной семьи: актуальные вопросы сопровождения и поддержки: материалы III Всерос. научно-практ. конф. с международным участием. – М., 2018. – С. 207–208.

14. Сборник рекомендаций «От равных равным» / Ассоциация «Е.В.А.». – М., 2024. – 315 с. – URL: <https://evanetwork.ru/wp-content/uploads/2024/03/Sbornik-rekomendatsij-Ot-ravnyh-ravnym.pdf> (дата обращения: 27.04.2026).

15. Указ Президента РФ от 16.01.2025 № 28 «О проведении в Российской Федерации Года защитника Отечества».

16. Шех, О.И. О работе с острыми и посттравматическими стрессовыми состояниями / О.И. Шех // Психологическая газета. – URL: <https://psy.su/feed/10151/> (дата обращения: 27.04.2026).

17. Этический кодекс равного консультирования / Сообщество равных консультантов Российской Федерации. – 2024. – 53 с. – URL: <https://равнаяпомощь.рф/page56485393.html#rec812507365> (дата обращения: 22.05.2026).

4.2. Информационное обеспечение (информационные обучающие системы, системы вебинаров, сетевые ресурсы хостинга видео, изображений, файлов, презентаций, программное обеспечение и др.)

Онлайн-сервисы и интернет-ресурсы: система электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru/>).

V. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Программа повышения квалификации предусматривает проведение текущей и итоговой аттестации. Текущая аттестация слушателей проводится в форме зачета по модулям программы на основе оценки качества выполнения заданий в электронном обучающем курсе или в очном формате.

Итоговая аттестация проходит в форме защиты итоговой аттестационной работы (демонстрационный кейс и портфолио рефлексии)

5.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Реализация программы повышения квалификации «Паритетная травма-ассоциированная поддержка семей участников боевых действий (равное консультирование)» завершается итоговой аттестацией в форме защиты итоговой аттестационной работы (демонстрационный кейс и портфолио рефлексии).

Основанием для аттестации по программе является выполнение учебного плана и защита итоговой аттестационной работы. К итоговой аттестации допускаются слушатели, выполнившие учебный план программы и домашние самостоятельные задания в каждом модуле.

Основная цель итоговой аттестационной работы (ИАР) — выполнить работу, демонстрирующую уровень подготовленности к самостоятельной профессиональной деятельности в качестве равного консультанта.

Итоговая аттестационная работа состоит из двух частей:

1. Демонстрационный кейс — проведение фрагмента консультации (5–7 минут) с экспертом в роли получательницы услуги на основе предложенной ситуации.

2. Портфолио рефлексии — сборник выполненных в ходе обучения домашних заданий и рефлексивных материалов.

Примерные темы демонстрационных кейсов

Для категории «члены семей действующих участников боевых действий»:

1. «Я больше не могу» — поддержка женщиной в состоянии эмоционального истощения (контроль границ: не спасать).

2. «Муж замолчал» — консультирование жены, чей муж перестал выходить на связь.

Для категории «члены семей демобилизованных участников боевых действий»:

3. «Муж вернулся другим» — поддержка жены ветерана с признаками ПТСР (границы: не давать медицинских советов).

4. «Ребёнок стал агрессивным после возвращения отца» — консультирование матери.

Для категории «члены семей погибших участников боевых действий»:

5. «Вещи в шкафу» — работа с женщиной, которая не может убрать вещи погибшего мужа (границы: не подыгрывать отрицанию).

6. «Свекровь меня винит» — консультирование женщины, столкнувшейся с обвинением.

Для категории «члены семей без вести пропавших участников боевых действий»:

7. «Слышу голос сына в ветре» — работа с получательницей, имеющей галлюцинации (границы: не поддерживать мистический контакт, мягкое перенаправление к психиатру).

8. «Не знаю, как сказать детям» — поддержка матери, чей муж без вести пропал (границы: не давать ложных надежд).

Оформление портфолио

Портфолио оформляется в виде папки с файлами или электронной папки (в зависимости от формата обучения) и включает в себя учебные и рефлексивные материалы, выполненные слушателем самостоятельно в ходе освоения программы. Основное назначение портфолио — продемонстрировать динамику личностных изменений (прежде всего в сфере жизнестойкости и осознания собственных границ), а также степень сформированности практических навыков равного консультирования.

В состав портфолио входят:

– Аналитические материалы, отражающие работу слушателя с собственным опытом, мыслями, эмоциями и установками (в том числе с теми, которые связаны с переживанием ситуации в семье участника боевых действий).

– Практические работы, демонстрирующие освоение коммуникативных и инструментальных компетенций равного консультанта (например, образцы письменных упражнений, схем, алгоритмов, разработанных слушателем в ходе выполнения заданий).

– Рефлексивные материалы, включающие краткое эссе или развернутые ответы на вопросы о том, как изменилось понимание собственной роли, границ, ресурсов и жизнестойкости в процессе обучения.

– Творческие работы (при наличии в учебном плане соответствующих заданий), выполненные в свободной форме (рисунки, коллажи, схемы, метафорические изображения), которые фиксируют внутренние изменения и являются дополнительным материалом для обсуждения с аттестационной комиссией.

Конкретный перечень работ, входящих в портфолио, определяется преподавателем в начале обучения и может варьироваться в зависимости от состава группы, формата занятий и актуальных задач модулей. Все работы должны быть подписаны (указаны ФИО слушателя, дата выполнения, название задания).

Все требования к оформлению итоговой аттестационной работы представлены в Стандарте университета «Общие требования к построению,

изложению и оформлению документов учебной деятельности» (СТУ 7.5-07-2021) (<https://about.sfu-kras.ru/node/8127>).

Требования к устному докладу (защита портфолио)

1. Приветствие, обращение к членам комиссии и представление.
 2. Краткое представление портфолио (главные выводы из эссе «Как изменилась моя жизнестойкость?»).
 3. Краткий самоанализ: какая компетенция сформировалась наиболее очевидной, какая требует доработки.
 4. Заключение: готова ли обучающаяся к практической работе равного консультанта.
- Продолжительность выступления: 3 минуты.

Требования к демонстрационному кейсу

При проведении демонстрационного кейса слушатель должен продемонстрировать:

1. Установление контакта и проговаривание правил равного консультирования (конфиденциальность, добровольность).
2. Активное слушание (техника «Эхо», именование эмоции).
3. Использование открытых вопросов и я-сообщений.
4. Валидацию чувств получательницы услуги («это нормально», «я рядом»).
5. Отсутствие оценочных суждений и непрошенных советов.
6. Распознавание «красных флагов» (при наличии в кейсе).
7. Предложение маршрутизации к специалисту (при необходимости).
8. Эмоциональную устойчивость и соблюдение границ.
9. Для треков В и Г: умение работать с образом бойца (память, ритуал, неопределённость) без формирования ложной надежды.

Критерии оценки освоения обучающимися дополнительной профессиональной программы

Оценка итоговой аттестационной работы производится по четырёхбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») на основе:

1. Карты наблюдения за демонстрационным кейсом (12 индикаторов).
2. Полноты и качества портфолио (8 компонентов).
3. Самооценки слушателя (рефлексивность, критичность, готовность к практике).

Критерии оценки:

Отметка	Критерий
«Отлично»	Демо-кейс: 11-12 индикаторов выполнено; портфолио полное (8/8 компонентов); эссе глубокое, рефлексивное; слушатель демонстрирует готовность к самостоятельной работе
«Хорошо»	Демо-кейс: 8–9 индикаторов выполнено; портфолио полное (8/8); незначительные замечания по технике консультирования
«Удовлетворительно»	Демо-кейс: 6–7 индикаторов выполнено; портфолио с пробелами (не менее 6 компонентов); есть существенные замечания
«Неудовлетворительно»	Демо-кейс: 0–5 индикаторов выполнено; портфолио отсутствует или содержит менее 5 компонентов; слушатель не демонстрирует базовых компетенций

Карта наблюдения за демонстрационным кейсом (экспертная):

№	Индикатор	Зафиксировано (да/нет)
1	Установил(а) контакт, представился(ась)	
2	Проговорил(а) конфиденциальность и правила	
3	Не перебивает, даёт выговориться	
4	Задаёт открытые вопросы	
5	Нет оценочных суждений	
6	Использует я-сообщения	
7	Валидирует («это нормально», «я рядом»)	
8	Распознаёт признаки трудной жизненной ситуации / красные флаги	
9	Предлагает маршрутизацию (при необходимости)	
10	Эмоционально устойчив(а), соблюдает границы	
11	Завершает консультацию корректно, не оставляет без поддержки	
12	Для треков В и Г: помогает выстраивать безопасный образ бойца	
Итого: количество «да»		_____ из 12

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дополнительной профессиональной программы повышения
квалификации
«Паритетная травма-ассоциированная поддержка семей участников
боевых действий (равное консультирование)»

1. Аннотация

Программа позволяет освоить теоретические знания и сформировать компетенции в сфере равного консультирования как метода психосоциальной поддержки семей участников боевых действий, формирует способности по оказанию информационной, эмоциональной и практической поддержки женщинам из семей участников СВО.

Актуальность программы обусловлена необходимостью создания доступной низкопороговой поддержки для семей участников боевых действий, а также повышения жизнестойкости и преодоления выученной беспомощности у самих равных консультантов из числа членов семей участников СВО.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатели будут способны:

РО1. Использовать активное слушание, открытые вопросы, я-сообщения и безоценочную валидацию в консультировании.

РО2. Различать профессиональные границы равного консультанта (конфиденциальность, запрет на советы и оценки) и ситуации их нарушения.

РО3. Управлять собственным эмоциональным состоянием, применяя методы саморегуляции и профилактики выгорания.

РО4. Распознавать «красные флаги» (суицидальные мысли, галлюцинации, отказ от еды/гигиены) и маршрутизировать к специалистам.

РО5. Использовать техники первой эмоциональной помощи (дыхание по квадрату, заземление), переводить тревогу в действие.

РО6. Повышать собственную жизнестойкость (вовлечённость, контроль, принятие риска), снижать выученную беспомощность, формировать ресурсные копинг-стратегии.

РО7. Выявлять признаки трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью получательницы услуги.

РО8. Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации и требования профессиональной этики равного консультирования.

РО9. Применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса.

РО10. Помогать получательнице услуги выстраивать безопасный способ отношения с образом бойца (память, ритуал, неопределённость).

2. Содержание

№ п/п	Наименование модулей, тем	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических занятий / упражнений (кол-во часов)	Виды самостоятельной работы (кол-во часов)
Модуль 1. Мир перевернулся: понимание и нормализация (10 ч.)				
1.1	Горе и неопределённость. Психобразование о стрессе (5 ч.)	Отличие острого горя от хронического горя ожидания. Нормализация: «с тобой всё в порядке». Психобразование: связь мыслей, эмоций и телесных реакций (1 ч.)	Упражнение на самооценку актуального состояния (вовлечённость, контроль, принятие риска). Работа с примерами из личного опыта. Демонстрационное упражнение на понимание «парадокса контроля». Инструктаж по ведению дневника самонаблюдения (3 ч.)	Ведение дневника самонаблюдения (анализ ситуаций, мыслей, эмоций) (1 ч.)
1.2	Типы обращений (5 ч.)	Типы обращений: гиперконтроль / апатия. Нарративный подход: разделение фактов и интерпретаций (1 ч.)	Разбор кейсов «гиперконтроль – апатия». Заполнение нарративной карты (факты vs мои интерпретации). Упражнение на выявление признаков трудной жизненной ситуации. Ролевая игра «услышать и не оценить» (3 ч.)	Завершение нарративной карты (письменно или в виде рисунка) (1 ч.)
Модуль 2. Язык поддержки: что говорить и как слушать (12 ч.)				
2.1	Запретные и разрешающие фразы. Активное слушание (6 ч.)	Запретные фразы (ярлыки, обесценивание). Разрешающие фразы (поддержка, принятие). Активное слушание: техника отражения («эхо»), называние эмоции. Конфиденциальность как этическая норма (1 ч.)	Разбор нарративной карты (групповая рефлексия). Упражнение на выявление и замену долженствований. Упражнение «переформулируй запретную фразу». Ролевая игра «эмоциональное истощение» (отработка валидации). Обсуждение границ конфиденциальности (3 ч.)	Выявление и переформулирование 3–4 запретных фраз из собственного опыта. Отработка техники отражения («эхо») в общении с близким человеком (с записью наблюдений) (2 ч.)
2.2	Безоценочность. Я-сообщения (6 ч.)	Безоценочность в общении. Я-сообщения: структура и примеры. Метафора принятия эмоций (1 ч.)	Упражнение «переформулируй высказывание в я-сообщение». Творческое задание на визуализацию и называние эмоций	Творческое задание на осознание внутреннего критика (визуализация запретных

№ п/п	Наименование модулей, тем	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических занятий / упражнений (кол-во часов)	Виды самостоятельной работы (кол-во часов)
			(рисунок, схема, коллаж). Короткая практика осознанности (3 ч.)	и разрешающих фраз в виде образов) (2 ч.)
Модуль 3. Коммуникация с бойцом/образом бойца и границы консультанта (вариативный модуль) (12 ч.)				
<i>Трек А (члены семей действующих участников боевых действий)</i>				
3.1	Коммуникация в режиме ожидания и границы консультанта (6 ч.)	Я-сообщения в письменной и устной коммуникации без передачи тревоги. Поддержка в режиме неопределённости. Границы: не спасать, не решать проблемы клиента, не входить в круглосуточную переписку (1 ч.)	Практикум по составлению письма/сообщения в рамках поддерживающего общения. Ролевая игра «разговор по телефону в режиме ожидания». Разбор кейса на тему нарушения границ (например, ночные сообщения от клиента). Отработка экологичного отказа и перенаправления (3 ч.)	Письмо/сообщение в поддерживающем формате (черновик). Практика осознанности для снижения реактивности (2 ч.)
3.2	Красные флаги и границы при ожидании (6 ч.)	Признаки декомпенсации у члена семьи действующего участника: нарушения сна, гиперконтроль, панические состояния. Понятие «красных флагов»: суицидальные высказывания, отказ от еды, изоляция. Алгоритм мягкого перенаправления к профильным специалистам. Отличие поддержки от спасательства. (1 ч.)	Разбор учебных кейсов на выявление «красных флагов». Отработка формулировок для бережного предложения обратиться к врачу или психологу. Ролевая игра «ситуация кризиса — мои действия как консультанта». Творческое задание на осознание собственных границ между помощью и вторжением. (3 ч.)	Составление схемы (алгоритма) действий при выявлении каждого из «красных флагов» с указанием маршрутизации. Рефлексия: какие границы труднее всего соблюдать в работе. (2 ч.)
<i>Трек Б (члены семей демобилизованных участников боевых действий)</i>				
3.1	Реинтеграция: как говорить с вернувшимся и границы консультанта (6 ч.)	Изменения в близком человеке после возвращения (эмоциональные, поведенческие). Ненасильственное общение. Границы: не быть семейным медиатором, не занимать ничью сторону, не давать	Ролевая игра «первая встреча/сложный разговор». Отработка я-сообщений в конфликтных темах. Разбор кейса «страх перед реакцией вернувшегося». Отработка навыка не занимать ничью сторону (3 ч.)	Письмо / сообщение в поддерживающем формате (для вернувшегося близкого). Практика осознанности (2 ч.)

№ п/п	Наименование модулей, тем	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических занятий / упражнений (кол-во часов)	Виды самостоятельной работы (кол-во часов)
		советов «как лечить» (1 ч.)		
3.2	Красные флаги и границы при реинтеграции (6 ч.)	Признаки ПТСР у вернувшегося: флешбеки, избегание, гиперторможение. «Красные флаги»: насилие в семье, угрозы, суицидальные мысли, алкоголизация. Маршрутизация к профильным специалистам. Граница: не давать медицинских рекомендаций, не брать на себя роль психотерапевта (1 ч.)	Разбор учебных кейсов на выявление опасных состояний у вернувшегося. Отработка экологических фраз для предложения помощи. Ролевая игра «разговор о насилии / кризисе» с сохранением профессиональной позиции. Творческое задание на осознание зон ответственности консультанта (3 ч.)	Составление алгоритма действий при каждом «красном флаге» с указанием куда и когда направлять. Подготовка памятки «как отличить помощь от спасательства» (2 ч.)
Трек В (члены семей погибших участников боевых действий)				
3.1	Образ и память: как быть с ушедшим и границы консультанта (2 ч.)	Отличие памяти от ожидания. Ритуалы без тела. Жёсткая граница: не поддерживать ложную надежду, не подыгрывать «диалогам» с ушедшим, не подменять психотерапевта при застывшем горе (1 ч.)	Творческое задание «Уголок памяти» (без ожидания возвращения). Упражнение на принятие права на жизнь после утраты. Ролевая игра «мягкое прерывание мистического контакта» с перенаправлением к психиатру (3 ч.)	Письмо/ творческая работа на тему памяти (без ложной надежды). Практика осознанности (2 ч.)
3.2	Красные флаги и границы при горе (6 ч.)	Признаки осложнённого горя: «застывание» в стадиях, галлюцинации, отказ от еды/гигиены, идеи воссоединения с умершим. «Красные флаги»: суицидальные мысли, психотические симптомы. Маршрутизация: психиатр, психолог по работе с горем. Граница: не подтверждать галлюцинации,	Разбор учебных кейсов с признаками осложнённого горя. Отработка мягких формулировок для перенаправления к психиатру (без запугивания). Ролевая игра «поддержка без ложной надежды». Творческое задание на различение памяти и ожидания (3 ч.)	Составление маршрутной карты для семьи погибшего (психиатр, кризисный центр, группа поддержки). Рефлексия: как удерживать границы (2 ч.)

№ п/п	Наименование модулей, тем	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических занятий / упражнений (кол-во часов)	Виды самостоятельной работы (кол-во часов)
		не подменять специалиста (1 ч.)		
Трек Г (члены семей без вести пропавших участников боевых действий)				
3.1	Неопределённость как способ жизни и границы консультанта (6 ч.)	Психология хронической неопределённости («замороженное» горе). Фантомные ожидания. Жёсткая граница: не подкреплять отрицание, не строить догадок о судьбе бойца, удерживать позицию «я не знаю», не подыгрывать «знакам» (1 ч.)	Упражнение на принятие неопределённости («якорь в неизвестности»). Работа с фантомными диалогами (стоп-сигнал). Ролевая игра: экологичный ответ на вопрос «как вы думаете, он жив?» (3 ч.)	Практика осознанности. Рефлексия собственных фантомных ожиданий (письменно) (2 ч.)
3.2	Красные флаги и границы при неопределённости (6 ч.)	Различение нормального горя при неопределённости и патологических форм: отрицание, галлюцинации, бред преследования, стойкая вера в возвращение без оснований. «Красные флаги»: «слышу голос», «вижу в толпе», суицидальные мысли. Маршрутизация: психиатр, группы поддержки. Жёсткая граница: не подкреплять фразы «он жив, я чувствую», не участвовать в поисковых фантазиях клиента (1 ч.)	Разбор учебных кейсов на выявление «красных флагов» при неопределённости. Отработка фраз для мягкого, но однозначного предложения обратиться к врачу. Ролевая игра «я не могу жить в неизвестности» — поддержка без ложной надежды. Творческое задание на удержание позиции «я не знаю» (3 ч.)	Составление алгоритма действий при каждом «красном флаге» с маршрутизацией. Письменная рефлексия: какие фразы я буду использовать, чтобы не подыгрывать отрицанию, но сохранять эмпатию. (2 ч.)
Модуль 4. Самопомощь, ресурс и маршрутизация (12 ч.)				
4.1	Профилактика выгорания и восстановление ресурса равного консультанта (6 ч.)	Правило приоритета собственной устойчивости («кислородная маска»). Вторичная травма / эмпатия. Рефлексия и интервизия (1 ч.)	Практика осознанности (фиксация мыслей без вовлечения). Упражнение на визуализацию ресурсов («ресурсный круг»). Составление индивидуальной карты саморегуляции (3 ч.)	Заполнение бланка ценностей и целей (АСТ-стиль) (2 ч.)

№ п/п	Наименование модулей, тем	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических занятий / упражнений (кол-во часов)	Виды самостоятельной работы (кол-во часов)
4.2	Ресурсная активация и маршрутизация (6 ч.)		Упражнение на активацию маленьких шагов (поведенческая активация). Работа с ценностями и целями. Создание ресурсного альбома (коллаж/ подборка образов). Творческое задание «моё безопасное место». Групповой ритуал. Итоговая аттестация (2 ч)	Доработка и оформление портфолио для итоговой аттестации (4 ч.)
	Итоговая аттестация (2 ч.)		Защита итоговой работы (2 ч.)	

3. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Программа подготовки предусматривает проведение текущей и итоговой аттестации. Текущая аттестация проводится по модулям на основе оценки качества выполнения практических заданий и домашних работ в форме зачёта.

Итоговая аттестация проходит в форме защиты итоговой аттестационной работы (демонстрационный кейс + портфолио рефлексии).

Перечень заданий и/или контрольных вопросов

Практические задания (в ходе модулей):

1. Переформулировать запретную фразу в разрешающую (отработка навыка валидации и безоценочного общения).
2. Провести ролевую игру / смоделировать фрагмент консультации по предложенной ситуации (в соответствии со своей категорией).
3. Составить алгоритм действий при выявлении «красного флага» (опасного состояния или ситуации) с обязательным указанием маршрутизации к профильному специалисту.
4. Заполнить форму самонаблюдения (дневник / рабочий лист) с анализом собственных мыслей, эмоций и поведенческих реакций в контексте учебного кейса или личного опыта.
5. Выполнить творческое задание (рисунок, схема, коллаж или иная визуальная форма) для рефлексии собственных границ, опор и ресурсных состояний.

6. Проанализировать предложенный кейс: выявить признаки трудной жизненной ситуации, сформулировать запрос получателя услуги и предложить возможные шаги поддержки.

7. Привести пример этической дилеммы (соответствующей своей категории) и предложить способ её решения с опорой на принципы равного консультирования.

Вопросы для самопроверки

1. Чем отличается острое (ситуативное) горе от хронического (продолжительного) горя ожидания / утраты?

2. Назовите 3–4 типичных запретных фразы в разговоре с человеком, переживающим кризис, и предложите для каждой альтернативную разрешающую формулировку.

3. Какие признаки («красные флаги») указывают на необходимость немедленного перенаправления получателя услуги к психиатру или кризисному психологу? Назовите не менее трёх.

4. В чём заключается «правило кислородной маски» в работе равного консультанта и почему оно критически важно для профилактики выгорания?

5. Назовите 3–4 действия, которые помогают перевести тревогу в контролируемое состояние («действие вместо тревоги») как для получателя услуги, так и для самого консультанта.

6. Что такое пессимистический и оптимистический атрибутивный стиль? Как изменение атрибутивного стиля связано с повышением жизнестойкости?

7. Каковы границы конфиденциальности равного консультанта? В каких случаях конфиденциальность может быть нарушена (и должна быть нарушена) в соответствии с этическими нормами и законодательством?

8. (Для треков «погибшие», «без вести пропавшие») В чём заключается отличие работы с образом бойца от работы с живым бойцом? Какие фразы и действия равного консультанта являются недопустимыми?

9. Что делать, если получательница услуги требует от вас «спасательства» (решения её проблемы вместо неё, круглосуточной доступности, принятия решений за неё)? Как сохранить профессиональные границы?

Критерии оценивания заданий

Баллы	Критерий
1 балл	Задание практически не выполнено, допущены серьезные и грубые ошибки
2 балла	Задание выполнено частично, требует серьезной доработки
3 балла	Задание выполнено в целом верно, но требует незначительной доработки
4 балла	Задание выполнено полностью, соответствует эталону

Зачёт выставляется при сумме баллов ≥ 12 по трём заданиям модуля.

Примеры практических заданий (кейсы)

Кейс 1 (для категории членов семей действующих участников боевых действий).

Ситуация: Женщина, муж которой находится в СВО, говорит равному консультанту: «Я больше не могу. Сил нет никаких. Не знаю, зачем всё это. Вы единственная, кто меня понимает. Можно я буду вам писать ночью, если станет плохо?»

Задание:

1. Назовите 2 запретные фразы.
2. Сформулируйте 2 разрешающие фразы.
3. Проявите активное слушание (техника «Эхо» и именование эмоции).
4. Как вы ответите на просьбу о ночных звонках, сохраняя профессиональные границы?

Кейс 2 (для категории членов семей демобилизованных участников боевых действий).

Ситуация: Жена пишет равному консультанту: «Муж вернулся из СВО три месяца назад. Раньше был заботливым, а теперь раздражается по пустякам, не хочет никуда ходить, много спит. Я боюсь его злить. Посоветуйте, что мне делать, как его лечить?»

Задание:

1. Объясните женщине, что может происходить с мужем (ПТСР, адаптация).
2. Предложите фразу, которую можно сказать мужу без обвинения.
3. Как вы ответите на просьбу «посоветовать, как его лечить», соблюдая границы равного консультанта?
4. Предложите маршрутизацию к специалисту.

Кейс 3 (для категории членов семей действующих участников боевых действий).

Ситуация: Женщина, муж которой погиб год назад, говорит: «Он часто приходит ко мне во сне, говорит, что ему холодно. Я по ночам встаю и молюсь, чтобы он согрелся. Вы верите, что душа может возвращаться?»

Задание:

1. Как вы ответите на вопрос о вере, не подыгрывая мистическим переживаниям и не обесценивая их?
2. Какие признаки указывают на возможное «застывшее горе»?
3. Как мягко предложить обратиться к психологу, работающему с утратой?

Кейс 4 (для категории членов семей без вести пропавших участников боевых действий).

Ситуация: Мать, чей сын без вести пропал 8 месяцев назад, говорит: «Я каждый день смотрю на дверь и жду, что он войдёт. Я чувствую, что он жив. А вы как думаете — он жив? Мне его так не хватает».

Задание:

1. Как вы ответите на вопрос «Вы думаете, он жив?», не давая ложной надежды и не разрушая её окончательно?
2. Какие фразы помогут удержать границу «я не знаю»?
3. Предложите ритуал, который не связан с ожиданием возвращения.

Карта наблюдения за ролевой игрой

Трудовая функция (профстандарт)	Индикатор	Зафиксировано (да/нет)
A/01.6	Не перебивает	
A/01.6	Задаёт открытые вопросы	
A/01.6	Нет оценочных суждений	
A/01.6	Использует я-сообщение	
A/01.6	Валидирует («это нормально»)	
A/01.6	Проговаривает конфиденциальность	
A/01.6	Распознаёт признаки трудной жизненной ситуации	
A/03.6	Эмоционально устойчива	
A/03.6	Называет свою эмоцию при рефлексии	
A/03.6	Поддерживает контакт на всём протяжении консультации	
A/03.6	Предлагает маршрутизацию при необходимости	

Итоговая оценка эксперта:

- отлично (11–12 «да»);
- хорошо (8–9 «да»);
- удовлетворительно (6–7 «да»);
- неудовлетворительно (менее 6 «да»).

Примеры открытых вопросов

1. Диагностика семейной ситуации и выявление признаков трудной жизненной ситуации.
2. Определение источников поддержки и маршрутизация.
3. Формирование сценария поддержки и реализация плана.
4. Этические границы и профессиональная позиция равного консультанта.

Задания для самостоятельной работы

Самостоятельная работа слушателя включает следующие виды самостоятельной деятельности: самостоятельное углубленное изучение вопросов программы, подготовка к промежуточной и итоговой аттестации.

Также слушатели самостоятельно проводят анализ и систематизацию материала в рамках выполнения практических заданий и решения проблемных ситуаций. Для оценки уровня усвоения изученного учебного материала, слушатели решают кейсы.

Программу составили:

Старший преподаватель кафедры
психологии развития и консультирования
Института педагогики, психологии и социологии
Сибирского федерального университета



А.Ю. Шадрина

Руководитель программы:

Д-р психол. наук, доцент, профессор РАО,
директор Института педагогики, психологии и социологии,
заведующий кафедрой психологии развития
и консультирования



О.В. Волкова