

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Директор НОЦ «Институт  
непрерывного образования»

Е.В. Мошкина

21» 07 / 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Внутренняя независимая оценка качества образования»

Красноярск 2023

# **I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

## **1.1 Аннотация программы**

Проведение внутренней независимой оценки качества образования (далее – ВНОКО) предусмотрено рядом нормативных документов. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования содержат требования к механизмам оценки качества, как в рамках внутренней системы оценки, так и внешней. И если внешняя независимая оценка качества может быть добровольной, то внутренняя оценка качества является обязательной. Проверяется наличие внутренней системы независимой оценки качества образования в рамках процедуры аккредитационного мониторинга.

Программа направлена на профессиональные потребности административно-управленческих и научно-педагогических работников образовательных организаций высшего образования в области проектирования и функционирования внутренних систем оценки качества образования. Предлагается к изучению опыт Сибирского федерального университета в организации и проведении ВНОКО.

## **1.2 Цель программы**

Цель программы повышения квалификации – совершенствование профессиональных компетенций административно-управленческих и научно-педагогических работников и формирование у них знаний и умений для проведения внутренней оценки качества образования в образовательных организациях высшего образования.

## **1.3 Компетенции (трудовые функции) в соответствии с профессиональным стандартом (формирование новых или совершенствование имеющихся)**

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (далее – Программа) основывается на требованиях, выдвигаемых к научно-педагогическим работникам и Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих (раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования») ввиду отсутствия соответствующих профессиональных стандартов.

Программа обеспечивает совершенствование компетенций по организации и проведению ВНОКО в образовательных организациях высшего образования.

#### **1.4 Планируемые результаты обучения**

В результате успешного освоения Программы слушатели будут способны:

РО 1: Организовывать внутреннюю независимую оценку качества образования в образовательной организации высшего образования согласно требованиям и рекомендациям федеральной и локальной нормативно-правовой базы.

РО 2: Обеспечивать проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

РО 3: Обеспечивать проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников.

РО 4: Обеспечивать проведение внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

РО 5: Учитывать результаты проведения ВНОКО для дальнейшего совершенствования качества организации и реализации образовательного процесса.

#### **1.5 Категория слушателей**

Административно-управленческий персонал и научно-педагогические работники, имеющие опыт работы в образовательной организации высшего образования.

#### **1.6 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение**

Слушателям рекомендуется иметь базовые навыки и знания в области организации и реализации учебного процесса в образовательных организациях высшего образования.

#### **1.7 Продолжительность обучения**

36 часов.

#### **1.8 Форма обучения**

Заочная с использованием исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### **1.9 Требования к материально-техническому обеспечению, необходимому для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**

Наличие у каждого слушателя доступа к компьютеру, имеющему:

- доступ к сети Интернет, любой браузер;
- пакет приложений Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), программа для чтения PDF-файлов.

Необходимое для реализации Программы оборудование должно обеспечить:

- возможность работы с пакетом приложений Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), чтения PDF-файлов;

– возможность работы с системой LMS Moodle, сервисом Jazz by Sber для проведения вебинаров и видеоконференций.

### **1.10 Особенности (принципы) построения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**

Особенности построения Программы «Внутренняя независимая оценка качества образования»:

– применение систем и сервисов ЭИОС Сибирского федерального университета;

– комплексное рассмотрение процессов организации и реализации внутренней независимой оценки качества образования с учетом опыта Сибирского федерального университета.

В поддержку дополнительной профессиональной программы повышения квалификации разработан электронный курс на платформе онлайн-обучения «e-Сибирь» «Внутренняя независимая оценка качества образования» (<https://online.sfu-kras.ru/course/view.php?id=397>). Предполагается, что курс будет иметь итерационный формат запуска и действовать на протяжении всего учебного года.

### **1.11 Документ об образовании**

Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

## II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
			КР	СР		
<b>1</b>	<b>Внутренняя независимая оценка качества в системе обеспечения качества образования</b>					
1.1	Современные тенденции в области оценки и обеспечения качества образования	6	2	4	Элементы электронного курса: форум, тест, файл, страница. Онлайн-документы	РО 1
1.2	Нормативные правовые основы внутренней независимой оценки качества образования					
1.3	Порядок организации внутренней независимой оценки качества образования					
<b>2</b>	<b>Процедура проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся</b>					
2.1	Экспертиза структуры, содержания, сроков и образовательных результатов по ОП ВО	10	4	6	Элементы электронного курса: форум, тест, файл, страница. Онлайн-документы	РО 1, РО 2
2.2	Процедура независимой оценки подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации					
2.3	Анализ государственной итоговой аттестации обучающихся					
2.4	Анализ портфолио достижений обучающихся					
<b>3</b>	<b>Процедура проведения внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников</b>					
3.1	Анализ уровня квалификации педагогических работников	6	2	4	Элементы электронного курса: форум, тест, файл, страница. Онлайн-документы	РО 1, РО 3
3.2	Анализ профиля достижений педагогических работников в различных сферах образовательной деятельности					
3.3	Процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися					

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результат ы обучения
			КР	СР		
<b>4</b>	<b>Процедура проведения внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</b>					
4.1	Анализ качества ресурсного обеспечения	6	2	4	Элементы электронного курса: форум, тест, файл, страница. Онлайн-документы	РО 1, РО 4
4.2	Анализ уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды					
<b>5</b>	<b>Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования</b>					
5.1	Принятие управленческих решений по улучшению качества образования по результатам внутренней независимой оценки качества образования	4	2	2	Элементы электронного курса: форум, тест, файл, страница. Онлайн- документы.	РО 1, РО 5
5.2	Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования при проведении процедуры аккредитационного мониторинга					
<b>6</b>	<b>Итоговый контроль</b>	<b>4</b>	<b>–</b>	<b>4</b>	Элементы электронного курса: файл, задание, форум	РО 1–РО 5
	<b>ИТОГО</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>		

## 2.2 План учебной деятельности

№ п/п	Результаты обучения	Учебные действия/ формы учебного контроля	Используемые ресурсы/инструменты/ технологии
1	РО 1: Организовывать внутреннюю независимую оценку качества образования в образовательной организации высшего образования согласно требованиям и рекомендациям федеральной и локальной нормативно-правовой базы	Изучение теоретического и практического материала на основе опыта Сибирского федерального университета. Знакомство с документами, сопровождающими прохождение ВНОКО – нормативными документами, шаблонами служебных записок и проектов приказов. Прохождение тестирования	Элементы электронного курса: форум, тест, файл, страница. Онлайн-документы
2	РО 2: Обеспечивать проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся	Изучение теоретического и практического материала на основе опыта Сибирского федерального университета. Знакомство с документами, сопровождающими прохождение ВНОКО – нормативными документами, шаблонами отчетов о проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), курсовой работе (проекту), практике, формой заключения по оценке качества подготовки обучающихся. Прохождение тестирования	Элементы электронного курса: форум, тест, файл, страница. Онлайн-документы
3	РО 2: Обеспечивать проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников	Изучение теоретического и практического материала на основе опыта Сибирского федерального университета. Знакомство с документами, сопровождающими прохождение ВНОКО – нормативными документами, анкетой опроса обучающего в отношении педагогического работника, формой заключения по оценке качества работы педагогических работников. Прохождение тестирования	Элементы электронного курса: форум, тест, файл, страница. Онлайн-документы

№ п/п	Результаты обучения	Учебные действия/ формы учебного контроля	Используемые ресурсы/инструменты/ технологии
4	РО 4: Обеспечивать проведение внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Изучение теоретического и практического материала на основе опыта Сибирского федерального университета. Знакомство с документами, сопровождающими прохождение ВНОКО – нормативными документами, примерами анкет обучающихся, преподавателей и сотрудников, формой заключения по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности. Прохождение тестирования	Элементы электронного курса: форум, тест, файл, страница. Онлайн-документы
5	РО 5: Учитывать результаты проведения ВНОКО для дальнейшего совершенствования качества организации и реализации образовательного процесса	Изучение теоретического и практического материала на основе опыта Сибирского федерального университета. Знакомство с документами, сопровождающими прохождение ВНОКО	Элементы электронного курса: форум, тест, файл, страница. Онлайн-документы

### 2.3 Виды и содержание самостоятельной работы

Выполнение самостоятельной работы слушателями предполагается в онлайн-режиме в электронном курсе, размещенном на открытой онлайн-платформе Сибирского регионального центра компетенций в области онлайн-обучения: <https://online.sfu-kras.ru/>.

Слушателями самостоятельно изучается подготовленный теоретический материал, дополнительные ссылки и материалы по темам курса, а также краткие резюмирующие материалы, дополнительные инструкции в различных форматах; выполняются проверочные задания с автоматической системой оценки.

### III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

#### **3.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет**

1. Временное положение о внутренней независимой оценке качества образования в ФГАОУ ВО СФУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://about.sfu-kras.ru/docs/10669/pdf/964368>.

2. Методические рекомендации по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Сибирском федеральном университете [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://about.sfu-kras.ru/docs/10711/pdf/964368>.

3. Методические рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rulaws.ru/acts/Pismo-Minobrnauki-Rossii-ot-15.02.2018-N-05-436/>.

4. ЭОК «Внутренняя независимая оценка качества образования» в системе «eКурсы» СФУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=34063>.

5. ЭОК «Внутренняя независимая оценка качества образования» на платформе Сибирского регионального центра компетенций в области онлайн-обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://online.sfu-kras.ru/course/view.php?id=397>.

#### **3.2. Программное обеспечение (информационные обучающие системы, системы вебинаров, сетевые ресурсы хостинга видео, изображений, файлов, презентаций и др.)**

1. Открытая онлайн-платформа Сибирского регионального центра компетенций в области онлайн-обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://online.sfu-kras.ru/>.

2. ПК или ноутбук с доступом к сети Интернет, с установленным ПО: Microsoft Office, AdobeFlash Player, Adobe Reader, браузеры, архиватор 7Zip (WinRar).

3. ЭОК «Внутренняя независимая оценка качества образования» на онлайн-платформе Сибирского регионального центра компетенций в области онлайн-обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://online.sfu-kras.ru/course/view.php?id=397>.

## IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Программа предусматривает проведение текущей и итоговой аттестации. Текущая аттестация слушателей проводится на основе оценки активности, а также качества выполнения результативных элементов в электронном обучающем курсе.

Методические материалы, необходимые для выполнения текущих заданий, представлены в соответствующих разделах электронного обучающего курса и включают текстовые и презентационные материалы, методические рекомендации по выполнению заданий, режим и график обучения.

Обучение на Программе предполагает тестирование, работу в форумах, изучение и разбор специальных кейсов.

### 4.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Основанием для аттестации слушателя по данной программе является:

- успешное выполнение всех тестовых заданий, размещенных в электронном образовательном курсе;
- выполнение на положительную оценку итоговой аттестационной работы.

Для успешного прохождения тестов слушатели должны владеть знаниями по соответствующим разделам программы. Успешное прохождение тестирования – от 60 % правильных ответов в тесте.

Итоговая аттестационная работа выполняется индивидуально и предоставляется в формате \*.doc или \*.pdf. Оценивается работа по шкале зачтено/не зачтено.

Программу составили:

Канд. техн. наук, доцент;  
заместитель руководителя  
учебного департамента СФУ

С.Н. Ежеманская

Начальник отдела информатизации  
учебного департамента СФУ

Г.В. Александрова

Руководитель программы:

Канд. техн. наук, доцент;  
заместитель руководителя  
учебного департамента СФУ

С.Н. Ежеманская