

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор НОЦ «Институт  
непрерывного образования»  
Е.В. Мошкина  
\_\_\_\_\_ 2023 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«Основы психологии для специалистов контактных профессий»**

Красноярск 2023

# I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1. Аннотация программы

Программа направлена на развитие и получение новых знаний и компетенций, необходимых специалисту, работающему в сфере взаимодействия с людьми, прежде всего, в образовательных учреждениях: учитель, администратор, социальный работник, воспитатель группы детского сада и т.д.

Программа имеет преимущественно когнитивную (знаниевую) и практико-ориентированную направленность и обеспечивает создание ориентировки в области задач психологии взаимоотношений, а также обеспечивает подготовку к сдаче вступительных испытаний по психологии (тестирование). Преподаватели программы — высококвалифицированные специалисты, кандидаты наук, имеющие опыт практической работы в педагогической сфере, преподаватели по психологии в Сибирском Федеральном университете.

## 1.2. Цель программы

Цель программы повышения квалификации — совершенствование и получение новых знаний и компетенций, в области психологии (психология личности, психология развития личности, социальная психология).

## 1.3. Компетенции (трудовые функции) в соответствии с Профессиональным стандартом (формирование новых или совершенствование имеющихся)

Программа разработана с учетом профессионального стандарта 01.001 «Специалист в области воспитания» (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 года N 10н) и направлена на освоения слушателями следующих трудовых функций:

### **A/03.6 Развивающая деятельность.**

*Трудовые действия:* Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся.

*Трудовые умения:* Составить (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося. Разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся. Владеть стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся.

*Необходимые знания:* Законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития. Теория и технологии учета возрастных особенностей обучающихся. Закономерности формирования детско-взрослых сообществ.

## 1.4. Планируемые результаты обучения

В результате успешного освоения программы «Основы психологии для специалистов контактных профессий» слушатели будут способны:

РО 1. Обсуждать вопросы общей психологии: закономерности развития и формирования познавательных и эмоционально-волевых процессов личности.

РО 2. Знать основы психологии личности: понятие, свойства, структура личности; понятие о потребностях, мотивах и мотивации; ценностно-мотивационная сфера личности

РО 3. Знать основы психологии развития личности: периодизация возрастных периодов человека; основные психологические особенности различных возрастных периодов.

РО 4. Знать основы социальной психологии: общение и взаимодействие; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; группа как социально-психологический феномен; основные теории лидерства.

### **1.5. Категория слушателей**

Выпускники колледжей, педагоги, работники социальной сферы, социальные педагоги образовательных учреждений.

### **1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение**

Среднее профессиональное или высшее психолого-педагогическое, педагогическое образование.

### **1.7. Продолжительность обучения: 24 часа.**

### **1.8. Форма обучения**

Очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

### **1.9. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимому для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению)**

Персональный компьютер или ноутбук с доступом к сети Интернет, с установленным программным обеспечением: Microsoft Office, Adobe Reader, браузер Google Chrome или Mozilla Firefox последней версии.

### **1.10. Особенности (принципы) построения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**

Особенности построения программы повышения квалификации «Основы психологии для специалистов контактных профессий»:

- модульная структура программы;
- ориентация на программы вступительных испытаний по психологии в бакалавриат и магистратуру СФУ
- использование активных форм обучения (деловых игр, тренингов, анализа проблемных ситуаций, решения ситуационных задач и т.д.).

**1.12. Документ об образовании:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

## II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	Контактная работа	В том числе:		Самостоятельная работа	Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
				Лекции	Семинары			
1.	Основы общей психологии	6	4	2	2	2	Интерактивная лекция в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы». Групповая дискуссия, практические упражнения в пространстве Zoom	РО 1, РО 2, РО 3
2.	Основы психологии личности	8	4	2	2	4		РО 2, РО 3
3.	Основы социальной психологии	8	4	2	2	4		РО 4
4.	Итоговая аттестация	2	2		2			РО 1–РО 5
	<b>ИТОГО</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>10</b>		

## 2.2. План учебной деятельности слушателей

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
РО 1. Обсуждать вопросы общей психологии: закономерности развития и формирования познавательных и эмоционально-волевых процессов личности	Самостоятельное изучение учебного материала. Составление таблиц и схем	Анализ и решений кейсовых задач для проверки понимания основ общей психологии
РО 2. Знать основы психологии личности: понятие, свойства, структура личности; понятие о потребностях, мотивах и мотивации; ценностно-мотивационная сфера личности	Самостоятельное изучение учебного материала. Составление таблицы «Структура и основные свойства личности»	Интерактивная лекция, интерактивный семинар. Практикумы, анализ и решений кейсовых задач. Видеоконференции в Zoom
РО 3. Знать основы психологии развития личности: периодизация возрастных периодов человека; основные психологические особенности различных возрастных периодов	Самостоятельное изучение учебного материала, выполнение заданий. Составление таблицы «этапы и механизмы развития личности. Анализ кейсов. Взаимная оценка и рецензирование выполненных работ	Интерактивная лекция, интерактивный семинар. с обратной связью и контролем результатов Практические задания и упражнения
РО 4. Знать основы социальной психологии: общение и взаимодействие; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; группа как социально-психологический феномен; основные теории лидерства	Самостоятельное изучение учебного материала, выполнение заданий. Анализ кейсов. Групповая дискуссия. Взаимная оценка и рецензирование выполненных работ	Интерактивная лекция, интерактивный семинар. Практические задания и упражнения, учебный психологический тренинг

## 2.3. Виды и содержание самостоятельной работы

Выполнение самостоятельной работы слушателями предполагается в дистанционном формате в рамках электронного курса:

- самостоятельное изучение учебной литературы, списки которой размещены в программе;
- составление конспектов учебных текстов по вопросам, поставленным преподавателям к семинарским и практическим занятиям;

Самостоятельно слушателями изучаются представленные кейсы по развитию личности, проблемам взаимоотношений участников образовательного процесса.

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

#### **3.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет**

1. Ефимова Н.С. Основы общей психологии. – М., ИД «Форум», 2013.
2. Маклаков А.Г. Общая психология. – С-Пб Питер, 2001.
3. Немов Р.С. Общая психология. Т. 1–2. – Любое изд.
4. Столяренко Л.Д. Основы психологии. – Любое изд.

#### **3.2. Программное обеспечение (информационные обучающие системы, системы вебинаров, сетевые ресурсы хостинга видео, изображений, файлов, презентаций и др.)**

Программа обеспечивается учебно-методическими материалами по всем модулям теоретической и практической работы. Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением и предусматривает поддержку обучающихся в консультационном режиме в дистанционной форме в режиме конференции.

## IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Обучение на программе повышения квалификации предполагает выполнение индивидуальных текущих заданий, тестирование, комментирование работ слушателей.

Программа предусматривает проведение текущей и итоговой аттестации. Текущая аттестация слушателей проводится на основе оценки активности и участия в дискуссиях, а также качества выполнения заданий в электронном обучающем курсе.

Тестовые задания по разделам (модулям). По итогам прохождения модуля слушателям программы предлагается пройти тестирование по соответствующей теме. Набранный во время прохождения тестирования балл вносит вклад в общий итог курса, определяя допуск к итоговой аттестации.

### 4.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Итоговое тестирование. В качестве итогового задания слушателям программы предлагается пройти итоговое тестирование. Тестовые вопросы формируются на основании всего пройденного в рамках программы материала.

Итоговая аттестация предполагает решение тестовых заданий.

Программу составили:

Канд. филос. наук, доцент,  
доцент кафедры общей и социальной  
педагогике ИППС СФУ



А.К. Лукина

Руководитель программы:

Канд. филос. наук, доцент,  
доцент кафедры общей и социальной  
педагогике ИППС СФУ



А.К. Лукина