

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Директор НОЦ «Институт
непрерывного образования»

Е.В. Мошкина

» Мошкина 2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«Сопровождение и обеспечение безопасности туристов
на маршрутах особо охраняемых природных территорий»**

Красноярск 2024

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Сопровождение и обеспечение безопасности туристов на маршрутах особо охраняемых природных территорий» направлена на формирование у слушателей компетенций работы с посетителями особо охраняемых природных территорий (далее ООПТ).

Нормативно-правовую основу разработки программы составляют:

– Федеральный закон от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

– Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 7ФЗ «Об охране окружающей среды».

– Постановление Правительства РФ от 21.12.2023 N 2230 «Об утверждении Типовых правил организации и осуществления туризма, в том числе обеспечения безопасности туризма на особо охраняемых природных территориях регионального и местного значения».

– Профессиональный стандарт «Инструктор-проводник» (утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «24» декабря 2021 г. № 914н).

– Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 70582-2022 «Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования по обеспечению безопасности туристов» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2022 г. N 1698-ст).

1.2. Цель программы

Цель программы повышения квалификации — формирование у слушателей компетенций работы с посетителями особо охраняемых природных территорий.

1.3. Компетенции (трудовые функции) в соответствии с Профессиональным стандартом

Содержание программы разработано в соответствии с профессиональным стандартом 33.023 «Инструктор-проводник», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 года N 914н.

Программа направлена на формирование и (или) совершенствование трудовой функций *A/02.5 Сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом*, раскрываемой через следующие *трудовые действия*:

– Сопровождение клиентов во время пешеходных путешествий в лесной и горной местности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.

- Принятие мер безопасности во время прохождения маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.
- Выбор оптимальной тактики прохождения маршрута в зависимости от потенциальных опасностей при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.
- Выбор оптимального темпа передвижения и режима отдыха при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.
- Коммуникация с клиентами, оказание помощи клиентам, консультирование и инструктирование клиентов во время путешествия при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.
- Принятие мер по минимизации негативного воздействия на природу при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.

1.4. Планируемые результаты обучения

В результате успешного освоения программы слушатели будут способны:

РО1. Принимать меры безопасности при сопровождении туристов во время прохождения маршрута.

РО2. Выбирать оптимальную тактику прохождения маршрута, а также темп передвижения и режима отдыха туристов на маршруте.

РО3. Коммуницировать с туристами (выявлять потребности, оказывать помощь, координировать и контролировать действия, консультировать и инструктировать).

РО4. Принимать меры по минимизации негативного воздействия на природу при передвижении по маршруту.

1.5. Категория слушателей: действующие сотрудники федеральных и региональных особо охраняемых природных территорий.

1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Готовность работать с разными категориями посетителей ООПТ.

1.7. Продолжительность обучения: 18 часов.

1.8. Форма обучения: очная.

1.9. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимое для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Помещение для проведения аудиторных занятий. Компьютер или мобильное устройство со стабильным подключением к сети Интернет и браузером, поддерживающим показ мультимедиа.

1.10. Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	Контактные часы:		Самост. работа	Результаты обучения
			Лекции	Практ. и семинарские занятия		
1.	Понятие, особенности, принципы организации экологического туризма на территории ООПТ	1	1			PO4
2.	Портрет гостя. Потребности и нужды посетителей ООПТ. Работа с разными категориями посетителей	6	4	1	1	PO3
3.	Выбор оптимального пути, темпа передвижения и режима отдыха на маршруте. Консультирование и инструктирование туристов во время путешествия	4	3	1		PO1, PO2, PO3
4.	Социальная психология групп. Личность и группа. Основные стадии развития и разрешения конфликта	3	2	1		PO3
5.	Краткая информация о истории, флоре, фауне и уникальных объектов ООПТ (на примере конкретного ООПТ)	2	2			PO1
	Итоговая аттестация	2		1	1	PO1–PO4
	ВСЕГО	18	12	4	2	

2.2. План учебной деятельности

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
РО1. Принимать меры безопасности при сопровождении туристов во время прохождения маршрута	Текущий контроль осуществляется в форме обсуждения изменений в нормативной документации	Лекция. Дискуссия
РО2. Выбирать оптимальную тактику прохождения маршрута, а также темп передвижения и режима отдыха туристов на маршруте	Текущий контроль осуществляется в форме обсуждения ситуационных задач	Дискуссия. Анализ и решение ситуационных задач
РО3. Коммуницировать с туристами (выявлять потребности, оказывать помощь, координировать и контролировать действия, консультировать и инструктировать)	Текущий контроль осуществляется в форме обсуждения ситуационных задач	Дискуссия. Анализ и решение ситуационных задач
РО4. Принимать меры по минимизации негативного воздействия на природу при передвижении по маршруту	Текущий контроль осуществляется в форме обсуждения ситуационных задач	Дискуссия. Анализ и решение ситуационных задач

2.3. Виды и содержание самостоятельной работы

Слушателями самостоятельно изучаются представленные практические и методические материалы. Самостоятельная работа заключается в просмотре лекций, анализе нормативных правовых актов и методических документов, прохождении тестирования, выполнении индивидуальных практических заданий.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет

1. Безопасность в туризме: учеб. пособие / А.П. Бгатов. – М.: Форум, 2007. – 176 с.
2. Кусерова А.И. Сопровождение туристов: практикум [Электронный ресурс] / А.И. Кусерова. – Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2021.
3. Линчевский Э.Э. Психологический климат туристской группы / Э.Э. Линчевский. Самостоятельная работа заключается в просмотре лекций, анализе нормативных правовых актов и методических документов, прохождении тестирования, выполнении индивидуальных практических заданий. – М.: Изд-во «Физкультура и спорт», 1981. – 111 с.
4. Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 № 452 «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта» // Правительство России: официальный сайт. – 2021. – URL: <http://government.ru/docs/all/60583/>.
5. Российская Федерация. Национальные стандарты. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности Ростехрегулирования от 15.12.2009 № 773-ст // Гарант: справочная правовая система. – URL: <https://base.garant.ru/198218/>.
6. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учеб. пособие для среднего профессионального образования / Г.М. Суворова [и др.]; отв. ред. Г.М. Суворова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Изд-во «Юрайт», 2021 – 195 с.

IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Программа предусматривает проведение текущей и итоговой аттестации. Текущая аттестация слушателей проводится на основе оценки активности, тестирования и участия в дискуссиях в ходе занятий.

Примеры тестовых заданий

1. Что должен знать инструктор-проводник, сопровождающий группу туристов по маршруту?
 - а) точную численность эндемиков района путешествия;
 - б) всех жителей деревни, находящейся по маршруту движения;
 - в) основную флору и фауну;
 - г) особенности рельефа местности.
2. Безопасность туристической услуги — это...
 - а) отсутствие недопустимого риска, нанесения ущерба жизни и здоровью в местах пребывания на маршруте;
 - б) отсутствие источников опасности в местах пребывания на маршруте;
 - в) отсутствие любого риска, нанесения ущерба жизни и здоровью в местах пребывания на маршруте;
 - г) отсутствие приемлемого риска, нанесения ущерба жизни и здоровью в местах пребывания на маршруте.
3. Факторы, влияющие на выбор оптимального пути движения на маршруте:
 - а) характер местности (проходимость, пересеченность);
 - б) погодные условия;
 - в) время года;
 - г) количественный состав группы.

4.2 Требования и содержание итоговой аттестации

Основанием для аттестации является посещение более 70 % учебных занятий, а также положительный результат решения ситуационных (кейсовых) задач. Шкала для аттестации — «зачтено – не зачтено».

Пример ситуационной задачи

Ергаки. Июль начала 2000-х годов. Группа 9 человек (5 девушек; 4 юноши), примерно одного возраста 23–25 лет, базируясь на озере Светлом, совершает радиальный выход по маршруту:

оз. Светлое – пер. Птица – оз. Горных Духов – оз. Художников – пер. Парабола – оз. Художников – пер. Художников – траверс до Висячего камня – пер. Тушканчик – Компас – оз. Светлое.

Группа вышла из базового лагеря в районе 10 утра. Безоблачно и безветренно. До оз. Художников дошли по графику. Пообедали (сух паёк). При

подъеме на перевал Художников выяснилось, что одна из участниц пошла без носков и как следствие натерла себе ногу. У одного из участников был лейкопластырь, им удалось немного заклеить мозоль. Группа продолжает двигаться по намеченному маршруту, но темп движения резко снижается. У Висячего камня группа была в районе 21 часа. На перевал Тушканчик вышли ближе к 12 ночи. Темнеет, но яркий свет от луны хорошо освещает тропу. Участница с мозолью на половину ступни закатывает истерику и отказывается идти дальше, так как идти ей очень больно. Один из участников снимает футболку, ею обматывают ногу. Так как у группы нет теплых вещей, фонарей и спичек (зажигалок), руководитель принимает решение двигаться дальше в сторону оз. Светлого по намеченному маршруту. В 2 часа ночи луна уходит за горизонт и приходится идти на «ощупь». Место сворота к переправе через р. Тушканчик группа проходит мимо и, уйдя резко вправо, двигается вдоль русла, ища возможность перейти реку вброд, что ей удается сделать недалеко от Ресторана. В базовый лагерь группа вернулась к 4 часам ночи.

Выявить ошибки, допущенные инструктором-проводником. Определить с обоснованием правильность действий инструктора.

Программу составила:

Канд. пед. наук



А.В. Берлякова

Руководитель программы:

Канд. пед. наук



А.В. Берлякова