

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



ПОТВЕРЖДАЮ
Директор НОЦ «Институт
непрерывного образования»
Е.В. Мошкина
Е.В. Мошкина
« 03 » февраля 2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Корпоративные сервисы СФУ»

Красноярск 2025

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Корпоративные сервисы СФУ»

Форма обучения: заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Срок обучения: 18 часов.

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин)	Общая трудоемкость, ч	Всего контактн., ч	Контактные часы		СРС, ч	Формы контроля
				Лекции	Практические и семинарские занятия		
1	Тема 1. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) СФУ	2	1	1		1	Интерактивная лекция. Тест
2	Тема 2. Сайт СФУ	1,5	0,5	0,5		1	Интерактивная лекция. Тест
3	Тема 3. Мой аккаунт	1,5	0,5	0,5		1	Интерактивная лекция. Тест
4	Тема 4. Сервис «Мой СФУ»	1,5	0,5	0,5		1	Интерактивная лекция. Тест
	Тема 5. Электронные курсы СФУ	2	1	1		1	Интерактивная лекция. Тест
	Тема 6. Библиотечно-издательский комплекс СФУ	2	1	1		1	Интерактивная лекция. Тест
	Тема 7. Корпоративная электронная почта	1,5	0,5	0,5		1	Интерактивная лекция. Тест
	Тема 8. Сервисы вебинаров и видеоконференций	2	1	1		1	Интерактивная лекция. Тест
	Тема 9. Wi-fi и VPN	2	1	1		1	Интерактивная лекция. Тест
	Итоговая аттестация	2				2	Зачет. Итоговое тестирование
	Итого	18		7		11	

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Корпоративные сервисы СФУ»

Категория слушателей: научно-педагогические работники, реализующие образовательные программы высшего и/или дополнительного профессионального образования; административно-управленческий персонал СФУ.

Форма обучения: заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий: 5–7 часов в неделю.

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин)	Общая трудоемкость, ч	Всего контактн., ч	Контактные часы		СРС, ч	Результаты обучения
				Лекции	Практические и семинарские занятия		
1	Тема 1. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) СФУ	2	1	1		1	PO1–PO3
2	Тема 2. Сайт СФУ	1,5	0,5	0,5		1	PO1–PO3
3	Тема 3. Мой аккаунт	1,5	0,5	0,5		1	PO1–PO3
4	Тема 4. Сервис «Мой СФУ»	1,5	0,5	0,5		1	PO1–PO3
	Тема 5. Электронные курсы СФУ	2	1	1		1	PO1–PO3
	Тема 6. Библиотечно-издательский комплекс СФУ	2	1	1		1	PO1–PO3
	Тема 7. Корпоративная электронная почта	1,5	0,5	0,5		1	PO1–PO3
	Тема 8. Сервисы вебинаров и видеоконференций	2	1	1		1	PO1–PO3
	Тема 9. Wi-fi и VPN	2	1	1		1	PO1–PO3
	Итоговая аттестация	2				2	PO1–PO3
	Итого	18		7		11	

**Календарный учебный график
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Корпоративные сервисы СФУ»**

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин)	Неделя	Общая трудоемкость, ч	Контактные часы		СРС, ч	Формы контроля
				Лекции	Практические и семинарские занятия		
1	Тема 1. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) СФУ	1	2	1		1	Интерактивная лекция. Тест
2	Тема 2. Сайт СФУ	1	1,5	0,5		1	Интерактивная лекция. Тест
3	Тема 3. Мой аккаунт	1	1,5	0,5		1	Интерактивная лекция. Тест
4	Тема 4. Сервис «Мой СФУ»	1	1,5	0,5		1	Интерактивная лекция. Тест
	Тема 5. Электронные курсы СФУ	1	2	1		1	Интерактивная лекция. Тест
	Тема 6. Библиотечно-издательский комплекс СФУ	2	2	1		1	Интерактивная лекция. Тест
	Тема 7. Корпоративная электронная почта	2	1,5	0,5		1	Интерактивная лекция. Тест
	Тема 8. Сервисы вебинаров и видеоконференций	2	2	1		1	Интерактивная лекция. Тест
	Тема 9. Wi-fi и VPN	2	2	1		1	Интерактивная лекция. Тест
	Итоговая аттестация	2	2			2	Зачет. Итоговое тестирование
	Итого		18	7		11	

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы

Информационная образовательная среда (ИОС) всегда была основой любой образовательной системы. Изменения в экономической и социальной жизни общества, стремительное развитие информационных технологий, изменения на рынке труда все эти процессы существенно влияют на формирование современной информационной образовательной среды учебного заведения и ее роль в системе образования.

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) вуза — это совокупность электронных информационных и образовательных ресурсов, информационных технологий, телекоммуникационных технологий, технологических средств, которые обеспечивают освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает возможность доступа студентов к информационным ресурсам и сервисам, связанным с процессом обучения, а также обеспечивает взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие.

Корпоративные сервисы — это информационная система, предоставляющая единый web-интерфейс для доступа сотрудников компании к различным корпоративным данным и инструментам. Функции порталных сервисов реализованы по типу «самообслуживания» в зависимости от роли: научно-педагогические работники, учебно-вспомогательный состав, руководители, сотрудники отдела кадров и бухгалтерии могут самостоятельно вводить персональные данные и управлять множеством операций и процессов, которые ранее находились в ведении кадровых служб.

Программа повышения квалификации ориентирована на знакомство сотрудников СФУ с ЭИОС СФУ и с корпоративными сервисами.

1.2. Цель программы

Цель программы повышения квалификации — формирование (совершенствование) профессиональных компетенций слушателей в области обоснованного применения ЭИОС университета и корпоративных сервисов для решения задач организации учебного и воспитательного процессов в цифровой среде, возникающих при работе в условиях дистанционного и смешанного обучения.

1.3. Компетенции (трудовые функции) в соответствии с профессиональным стандартом (формирование новых или совершенствование имеющихся)

Программа разработана на основе квалификационных характеристик должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования, утвержденных приказом Минздравсоцразвития РФ от 11 января 2011 г. № 1н (ЕКС РФ). Соответствует требованиям Порядка организации и осуществления образовательной

деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499, приказа Минобрнауки России от 29 марта 2019 г. № 178, а также с учетом прогноза научно-технологического развития Российской Федерации до 2030 года.

Программа направлена на совершенствование компетенций (совершенствование способов и средств исполнения должностных обязанностей в соответствии с указанным выше разделом ЕКС РФ) в части III «Должности профессорско-преподавательского состава»: организация и осуществление учебной и учебно-методической работы по преподаваемой дисциплине или отдельным видам учебных занятий; организация и планирование методического и технического обеспечения учебных занятий.

1.4. Планируемые результаты обучения

В результате успешного освоения Программы слушатели будут способны:

PO1. Обсуждать основные компоненты ЭИОС СФУ, корпоративные сервисы, их функции и возможности.

PO2. Понимать, как интегрировать корпоративные сервисы в повседневную педагогическую практику, включая разработку учебных курсов и проведение занятий.

PO3. Критически оценивать эффективность использования ЭИОС вуза и корпоративных сервисов.

1.5. Категория слушателей

Научно-педагогические работники, реализующие образовательные программы высшего и/или дополнительного профессионального образования; административно-управленческий персонал СФУ.

1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

В соответствии со ст. 76 273ФЗ: «К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование».

1.7. Продолжительность обучения

18 часов.

1.8. Форма обучения

Заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.9. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимому для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению)

LMS Moodle версии не менее 3.5 (обучение проводится в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru>)).

Требуется наличие у слушателей высокоскоростного подключения к Интернет (не менее 5 Мбит/с), устройств для работы с мультимедийной информацией: микрофон, веб-камера, аудиоколонки или наушники; браузера Google Chrome или Chromium релиза текущего года.

1.10. Особенности (принципы) построения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Все материалы для обучения по программе размещены в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru>) в форме электронного курса «Корпоративные сервисы СФУ», доступного по адресу <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=39229>.

1.11. Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Обучение по программе повышения квалификации реализуется в заочной форме с исключительным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. На первом этапе каждый слушатель получает персонализированное письмо с инструкциями о получении доступа к учебным материалам, требования к заполнению профиля пользователя, ссылка и кодовое слово для самостоятельной записи в электронный курс.

Освоение каждой темы предполагает (в произвольном порядке) изучение интерактивной лекции, прохождение контрольного тестирования. Дополнительно в каждой теме представлены материалы для самостоятельной работы. Количество обращений к материалам курса не ограничено.

Материально-технические условия реализации дисциплины

Обучение по программе повышения квалификации реализуется в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru>), обеспечивающей размещение образовательного контента, мониторинг образовательных результатов слушателей, реализацию организационного и содержательного сопровождения синхронных и асинхронных видов учебно-познавательной деятельности слушателей, а также консолидированное хранение данных о результатах освоения программы в цифровой среде.

Синхронные консультационные сессии реализуются посредством программного обеспечения для видеоконференцсвязи, доступные к использованию в СФУ («Чат и звонки» корпоративного сервиса «Мой СФУ», SaluteJazz, Сферум и т.п.).

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Программа повышения квалификации реализуется в преимущественном асинхронном режиме. Все учебно-методические и информационные материалы для обучения по программе размещены в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru>) в форме электронного курса «Корпоративные сервисы СФУ», доступного по адресу <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=39229>.

Содержание комплекта учебно-методических материалов

Комплект учебно-методических материалов содержит теоретические материалы, представленные в формате интерактивных лекций и дополнительных материалов.

Контрольно-измерительные материалы представлены тестами, содержащими от 5 до 10 заданий различных типов, включая множественный выбор, установление соответствия, ранжирование, работу с изображениями, заполнение пропусков и краткие текстовые ответы.

Система учета образовательных результатов реализована через журнал оценок с балльной системой, индикаторы завершения элементов курса и блок мониторинга прогресса.

Виды и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа слушателей в рамках программы реализуется в электронной информационно-образовательной среде в форме курса «Корпоративные сервисы СФУ», доступного по адресу <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=39229>. Доступ к материалам курса предоставляется после зачисления на программу и сохраняется в течение всего периода обучения.

Основные виды самостоятельной работы включают изучение основных и дополнительных теоретических материалов. Для углубленного изучения тем предусмотрена работа с рекомендованными источниками, представленными в виде ссылок в материалах электронного курса.

III. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ

Руководитель программы:

Мошкина Елена Васильевна, канд. пед. наук, доцент, директор НОЦ «Институт непрерывного образования» Сибирского федерального университета.

Преподаватели программы:

Шевченко Валентина Петровна, ведущий специалист НОЦ «Институт непрерывного образования» Сибирского федерального университета.

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет

1. Болгова В.В., Горбатов С.В. Электронная информационно-образовательная среда вуза: проблемы нормативной регламентации // Современные проблемы науки и образования. – 2018. – № 6. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=28455>.

2. Напалкова И.Г. Корпоративная информационная среда вуза в системе управления качеством образования // Гуманитарий: актуальные проблемы гуманитарной науки и образования. – 2008. – № 7. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/korporativnaya-informatsionnaya-sreda-vuza-v-sisteme-upravleniya-kachestvom-obrazovaniya>.

3. Пикалов И.Ю. Современная электронная информационно-образовательная среда вуза: основные компоненты и направления развития // Вестник МГПУ. – 2019.

4. Смирнова А.А. Электронные ресурсы и электронная информационно-образовательная среда вуза // Электронная информационно-образовательная среда вуза: проблемы формирования, контекстного наполнения и функционирования: IV Всероссийская методическая конференция; под ред. Е.А. Ходыревой. – М., 2015. – С. 223-225.

5. Уджуху И.А., Мешвез Р.К., Манченко Ю.В., Галюнок Т.Э. Электронная информационно-образовательная среда современного вуза: понятие, структура, применение // Вестник Майкопского государственного технологического университета. – 2020. – № 1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/elektronnaya-informatsionno-obrazovatel'naya-sreda-sovremennogo-vuza-ponyatie-struktura-primeneniye>.

4.2. Программное обеспечение (информационные обучающие системы, системы вебинаров, сетевые ресурсы хостинга видео, изображений, файлов, презентаций и др.)

Для реализации программы используется комплекс программного обеспечения, интегрированного в электронную информационно-образовательную среду. Основной платформой выступает система электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru>). В данной системе размещен электронный курс «Корпоративные сервисы СФУ».

При возникновении вопросов в процессе обучения предусмотрена возможность получения индивидуальных видеоконсультаций, которые проводятся с использованием различных платформ видеоконференцсвязи. Основным инструментом выступает корпоративная платформа «Мой СФУ», предоставляющая встроенные средства для проведения онлайн-встреч. В качестве альтернативных решений используются отечественные сервисы видеоконференцсвязи: SaluteJazz и образовательная платформа Сферум. Выбор конкретной платформы для проведения консультации осуществляется

по согласованию между преподавателем и слушателем с учетом технических возможностей и удобства использования.

V. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Программа повышения квалификации предполагает комплексную систему оценивания образовательных результатов, включающую текущую и итоговую аттестацию. Оценивание осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы с максимальным суммарным количеством в 100 %. Распределение баллов структурировано следующим образом: теоретические материалы в форме интерактивных лекций оцениваются в 3 балла, тестовые задания по лекциям — в 5 баллов, итоговая аттестация (итоговый тест) — 25 баллов.

Контрольные задания по темам включают тестовые задания к лекциям. Тесты содержат от 5 до 10 заданий различных типов, включая множественный выбор, установление соответствия, ранжирование, соотнесение текста или изображений с изображениями, заполнение пропусков и краткие текстовые ответы.

Итоговая аттестация предполагает выполнение итогового теста, состоящего из 25 тестовых заданий.

5.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Итоговый тест содержит 25 заданий различного типа, случайным образом отобранных из банка вопросов по всем темам курса. На выполнение теста предоставляется 3 попытки с учетом лучшего результата. Оценивание осуществляется автоматически с максимальным результатом в 25 баллов пропорционально количеству правильно выполненных заданий.

Условиями успешной аттестации слушателя и получения оценки «зачтено» по программе повышения квалификации являются:

- наличие не менее 70 % баллов за текущие виды учебно-познавательной деятельности (освоение теоретических материалов, выполнение контрольных заданий по темам) (62 балла из 88 возможных);
- успешное выполнение итогового теста — не менее 18 баллов (70 % от максимального количества).

Таким образом, для в сумме нужно набрать не менее 80 баллов.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дополнительной профессиональной программы повышения
квалификации
«Корпоративные сервисы СФУ»

1. Аннотация

Программы повышения квалификации нацелена на формирование (совершенствование) профессиональных компетенций слушателей в области обоснованного применения ЭИОС университета и корпоративных сервисов для решения задач организации учебного и воспитательного процессов в цифровой среде, возникающих при работе в условиях дистанционного и смешанного обучения.

Планируется, что в результате успешного освоения программы слушатели будут способны:

РО1. Обсуждать основные компоненты ЭИОС СФУ, корпоративные сервисы, их функции и возможности.

РО2. Понимать, как интегрировать корпоративные сервисы в повседневную педагогическую практику, включая разработку учебных курсов и проведение занятий.

РО3. Критически оценивать эффективность использования ЭИОС вуза и корпоративных сервисов.

2. Содержание

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических занятий (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
Тема 1. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) СФУ (2 ч.)	Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) СФУ (1 ч.)		Изучение дополнительных материалов по теме, подготовка к тестированию (1 ч.)
Тема 2. Сайт СФУ (1,5 ч.)	Сайт СФУ (0,5 ч.)		Изучение дополнительных материалов по теме, подготовка к тестированию (1 ч.)
Тема 3. Мой аккаунт (1,5 ч.)	Мой аккаунт (0,5 ч.)		Изучение дополнительных материалов по теме, подготовка к тестированию (1 ч.)
Тема 4. Сервис «Мой СФУ» (1,5 ч.)	Сервис «Мой СФУ» (0,5 ч.)		Изучение дополнительных материалов по теме, подготовка к тестированию (1 ч.)

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических занятий (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
Тема 5. Электронные курсы СФУ (2 ч.)	Электронные курсы СФУ (1 ч.)		Изучение дополнительных материалов по теме, подготовка к тестированию (1 ч.)
Тема 6. Библиотечно-издательский комплекс СФУ (2 ч.)	Библиотечно-издательский комплекс СФУ (1 ч.)		Изучение дополнительных материалов по теме, подготовка к тестированию (1 ч.)
Тема 7. Корпоративная электронная почта (1,5 ч.)	Корпоративная электронная почта (0,5 ч.)		Изучение дополнительных материалов по теме, подготовка к тестированию (1 ч.)
Тема 8. Сервисы вебинаров и видеоконференций (2 ч.)	Сервисы вебинаров и видеоконференций (1 ч.)		Изучение дополнительных материалов по теме, подготовка к тестированию (1 ч.)
Тема 9. Wi-fi и VPN (2 ч.)	Wi-fi и VPN (1 ч.)		Изучение дополнительных материалов по теме, подготовка к тестированию (1 ч.)
Итоговая аттестация (2 ч.)			Итоговое тестирование (2 ч.)

3. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Формой итоговой аттестации по программе является зачет, который складывается из:

- наличия не менее 70 % баллов за текущие виды учебно-познавательной деятельности (освоение теоретических материалов, выполнение тестовых заданий по темам) (62 балла из 88 возможных);

- успешного выполнения итогового теста — не менее 18 баллов (70 % от максимального количества).

Итоговый тест содержит 25 заданий различного типа, случайным образом отобранных из банка вопросов по всем темам курса. На выполнение теста предоставляется 3 попытки с учетом лучшего результата. Оценивание осуществляется автоматически с максимальным результатом в 25 баллов пропорционально количеству правильно выполненных заданий.

Для успешной аттестации и получения оценки «зачтено» по программе повышения квалификации слушатель должен набрать не менее 80 баллов.

Примеры тестовых заданий по темам курса

1. Вам на электронную почту пришло письмо с вашей модераторской ссылкой на вебинар. Какие Ваши следующие действия?
 - а) дождусь начала мероприятия и тогда зайду по указанной ссылке;
 - б) разошлю это письмо всем участникам вебинара;
 - в) пройду по ссылке модератора и посмотрю ссылку для гостей-участников. затем разошлю ее всем участникам.
2. Вам необходимо провести вебинар со студентами. Куда Вы обратитесь для его организации?
 - а) позвоню в службу организации вебинаров и запишусь на проведение мероприятия;
 - б) попрошу студентов взять инициативу в свои руки;
 - в) зайду в деканат и всё узнаю;
 - г) оформлю служебную записку на проведение мероприятия.
3. Вы используете корпоративную почту только на рабочем месте в Университете. При необходимости настроить выход к корпоративной почте с домашнего компьютера куда Вы будете обращаться?
 - а) настрою почту сам согласно инструкции;
 - б) спрошу в службе информационной поддержки как это сделать;
 - в) приглашу специалиста к себе домой для установки всех необходимых настроек;
 - г) напишу служебную записку на установку соответствующего ПО.
4. Вы забыли свой пароль от корпоративной учетной записи СФУ, Ваши действия:
 - а) заходите на сайт users.sfu-kras.ru и выбираете ссылку «восстановить пароль»;
 - б) звоните в НОЦ «ИНО» и сообщаете о том, что забыли пароль от учетной записи;
 - в) заходите на сайт i.sfu-kras.ru и выбираете ссылку «восстановить пароль»;
 - г) звоните в службу поддержки и объясняете ситуацию.
5. К каким ресурсам Университета дает доступ учетная запись СФУ?
 - а) доступ к Интернет на рабочих местах;
 - б) удаленный доступ к ресурсам университета;
 - в) возможность проходить во все корпуса университета;
 - г) регистрация на сайте НОЦ «ИНО»;
 - д) база данных сотрудников университета.

Задания для самостоятельной работы

Основные виды самостоятельной работы включают изучение основных и дополнительных теоретических материалов. Для углубленного изучения тем предусмотрена работа с рекомендованными источниками, представленными в виде ссылок в материалах электронного курса.

Программу составили:

Ведущий специалист
НОЦ «Институт непрерывного
образования» СФУ



В.П. Шевченко

Руководитель программы:

Канд. пед. наук,
Директор НОЦ «Институт непрерывного
образования» СФУ



Е.В. Мошкина