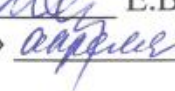


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**



УТВЕРЖДАЮ:

Директор НОЦ «Институт  
непрерывного образования»

 Е.В. Мошкина  
« 10 »  2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«Информационные технологии для профессиональной деятельности  
в сфере услуг и гостеприимства»**

Красноярск 2023

# **I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

## **1.1. Аннотация программы**

Деятельность современных специалистов практически любой профессиональной области неразрывно связана с информационными технологиями. Информатика — наука о методах и процессах сбора, хранения, обработки, передачи, анализа и оценки информации с применением компьютерных технологий, обеспечивающих возможность её использования для принятия решений. Данная программа направлена на ознакомление слушателей с возможностями современных информационных технологий, тенденциями их развития, техническими средствами и программным обеспечением, необходимыми для профессиональной деятельности в сфере услуг и гостеприимства.

В программе коротко, но емко рассматриваются вопросы теории вычислимости и искусственного интеллекта; теории сложности вычислений; структур и баз данных; пользовательского интерфейса; языков программирования и представления знаний. В процессе изучения этих вопросов слушатели подготовятся к практическому использованию информационных технологий при решении прикладных задач в различных предметных областях профессиональной деятельности в сфере услуг и гостеприимства.

## **1.2. Цель программы**

Цель программы — формирование готовности слушателей к использованию современных информационных технологий в профессиональной деятельности в сфере услуг и гостеприимства.

## **1.3. Компетенции (трудовые функции) в соответствии с Профессиональным стандартом (формирование новых или совершенствование имеющихся)**

Программа разработана с учетом требований профессиональных стандартов:

– стандарт 22.005 «Специалист по технологии продукции и организации общественного питания», трудовая функция: организационное обеспечение производства продукции общественного питания массового изготовления и специализированных пищевых продуктов (С/01.5);

– стандарт 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», трудовая функция: управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса (А/01.5).

## **1.4. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения программы слушатели будут способны:

PO1. Интегрировать современные информационные технологии в профессиональную деятельность на предприятии сферы услуг и гостеприимства.

PO2. Создавать текстовые документы с использованием MS Word.

РО3. Обрабатывать численную информацию с использованием электронных таблиц MS Excel.

РО4. Применять в профессиональной деятельности информационные технологии для поиска и обработки информации на основе принципов безопасности.

### **1.5. Категория слушателей**

Работники предприятий сферы услуг и гостеприимства.

### **1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение**

Слушателям необходимо иметь среднее профессиональное образование.

### **1.7. Продолжительность обучения**

Продолжительность обучения по программе составляет 16 часов.

### **1.8. Форма обучения**

Очно-заочная (с использованием дистанционных образовательных технологий).

### **1.9. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимому для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению)**

Программа повышения квалификации реализуется с использованием системы электронного обучения СФУ «е-Курсы» (<https://e.sfu-kras.ru/>).

Слушателям необходимо стандартное программное обеспечение (операционная система, офисные программы) и выход в интернет.

### **1.10. Особенности (принципы) построения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**

- выполнение комплексных (сквозных) учебных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения логически связанных тем;

- использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;

- применение электронных образовательных ресурсов.

### **1.11. Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.**

## II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебно-тематический план

| №<br>п/п  | Наименование и содержание разделов<br>и тем программы                                                                                                                                                      | Всего<br>часов | В том числе:         |                           | Использование<br>средств<br>ЭО и ДОТ             | Результаты<br>обучения |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|------------------------|
|           |                                                                                                                                                                                                            |                | Контактная<br>работа | Самостоятельная<br>работа |                                                  |                        |
| <b>1.</b> | <b>Информационные технологии<br/>в профессиональной деятельности</b>                                                                                                                                       | <b>4</b>       | <b>2</b>             | <b>2</b>                  |                                                  | <b>PO1</b>             |
| 1.1.      | История, перспективы и темпы развития<br>информационных компьютерных систем<br>в обществе                                                                                                                  | 1              | –                    | 1                         | Система<br>электронного<br>обучения<br>«е-Курсы» | PO1                    |
| 1.2.      | Современные информационные<br>технологии (СИТ). Виды,<br>классификация, возможности<br>программных средств. Роль и место<br>информационных технологий в сфере<br>услуг и гостеприимства                    | 1              | 1                    | -                         |                                                  | PO1                    |
| 1.3.      | База данных – важнейшая составная<br>часть информационной системы сферы<br>услуг и гостеприимства                                                                                                          | 2              | 1                    | 1                         |                                                  | PO1                    |
| <b>2.</b> | <b>Технические средства реализации<br/>информационных процессов</b>                                                                                                                                        | <b>3</b>       | <b>2</b>             | <b>1</b>                  |                                                  | <b>PO1</b>             |
| 2.1.      | Основные блоки настольного ПК.<br>Включение компьютера. Вход в систему,<br>использование клавиатуры. Основные<br>элементы интерфейса операционной<br>системы Windows                                       | 2              | 1                    | 1                         | Система<br>электронного<br>обучения<br>«е-Курсы» | PO1                    |
| 2.2       | Работа со стандартными программами<br>Windows: калькулятор, Paint, блокнот                                                                                                                                 | 1              | 1                    | -                         |                                                  | PO1                    |
| <b>3.</b> | <b>Технологии обработки текстовой<br/>и числовой информации</b>                                                                                                                                            | <b>4</b>       | <b>2</b>             | <b>2</b>                  |                                                  | <b>PO2–PO3</b>         |
| 3.1.      | Интерфейс текстового процессора<br>Microsoft Word. Режимы работы<br>с документом. Особенности<br>редактирования документа, операции<br>по редактированию                                                   | 2              | 1                    | 1                         | Система<br>электронного<br>обучения<br>«е-Курсы» | PO2                    |
| 3.2.      | Обработка информации с<br>использованием электронных таблиц<br>на примере MS Excel. Создание<br>и форматирование таблиц. Работа<br>с массивами. Формулы и функции.<br>Сортировка и фильтр. Сводные таблицы | 2              | 1                    | 1                         |                                                  | PO3                    |

| №<br>п/п  | Наименование и содержание разделов<br>и тем программы                                                                                                                                              | Всего<br>часов | В том числе:         |                           | Использование<br>средств<br>ЭО и ДОТ    | Результаты<br>обучения |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------------------|------------------------|
|           |                                                                                                                                                                                                    |                | Контактная<br>работа | Самостоятельная<br>работа |                                         |                        |
| <b>4.</b> | <b>Информационная безопасность на предприятии сферы услуг и гостеприимства</b>                                                                                                                     | <b>4</b>       | <b>2</b>             | <b>2</b>                  |                                         | <b>PO4</b>             |
| 4.1.      | Направления информационной безопасности: защита от несанкционированного использования и доступа к данным, вирусов, проникновения в компьютер по сети, проблема достоверности получаемой информации | 2              | 1                    | 1                         | Система электронного обучения «е-Курсы» | PO4                    |
| 4.2.      | Защита информации в локальных и глобальных компьютерных сетях. Электронно-цифровая подпись. Основные меры по защите компьютеров от вирусов                                                         | 2              | 1                    | 1                         |                                         | PO4                    |
| <b>5.</b> | <b>Итоговая аттестация</b>                                                                                                                                                                         | <b>1</b>       | <b>-</b>             | <b>1</b>                  | PO1–PO4                                 |                        |
|           | <b>ИТОГО</b>                                                                                                                                                                                       | <b>16</b>      | <b>8</b>             | <b>8</b>                  |                                         |                        |

## 2.2. План учебной деятельности

| Результаты обучения                                                                                                                         | Учебные действия/<br>формы текущего контроля                                           | Используемые ресурсы/<br>инструменты/технологии     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| PO1. Интегрировать современные информационные технологии в профессиональную деятельность на предприятии сферы услуг и гостеприимства        | Изучение мультимедийных информационных материалов.<br>Выполнение практического задания | Интерактивная лекция и материал в электронном курсе |
| PO2. Создавать текстовые документы с использованием MS Word                                                                                 | Изучение мультимедийных информационных материалов.<br>Выполнение практического задания | Интерактивная лекция и материал в электронном курсе |
| PO3. Обращивать численную информацию с использованием электронных таблиц MS Excel.                                                          | Изучение мультимедийных информационных материалов.<br>Выполнение практического задания | Интерактивная лекция и материал в электронном курсе |
| PO4. Применять в профессиональной деятельности информационных технологии для поиска и обработки информации на основе принципов безопасности | Изучение мультимедийных информационных материалов.<br>Выполнение практического задания | Интерактивная лекция и материал в электронном курсе |

### 2.3. Виды и содержание самостоятельной работы

Выполнение самостоятельной работы слушателями предполагается в рамках электронного курса, размещенного в системе электронного обучения СФУ «е-Курсы». Самостоятельно слушателями изучаются материалы по темам курса (презентации, текстовые пояснения, нормативные документы), выполняются практические задания в различных форматах.

## III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

### 3.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет

1. Гвоздева В.А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: учебник / В.А. Гвоздева. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. – 542 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/999615>.

2. ГОСТ 15971-90. Системы обработки информации. Термины и определения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>.

3. ГОСТ 20886-85. Организация данных в системах обработки данных. Термины и определения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>.

4. ГОСТ 34.003-90. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Термины и определения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>.

5. ГОСТ Р 52292-2004. Информационная технология. Электронный обмен информацией. Термины и определения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>.

6. Леонов В.А. Простой и понятный самоучитель Word и Excel / В. Леонов. – 2-е изд. – М.: Эксмо, 2020. – 352 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://fictionbook.ru/author/vasiliyi\\_leonov/prostoyi\\_i\\_ponyatnyiye\\_samouchitel\\_word\\_i\\_excel/](https://fictionbook.ru/author/vasiliyi_leonov/prostoyi_i_ponyatnyiye_samouchitel_word_i_excel/).

7. Материалы IT-портала Центра информационных технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.citforum.ru>.

8. Парфилова Н.И., Пылькин А.Н., Трусов Б.Г. Программирование: Основы алгоритмизации и программирования: учебник / под ред. Б.Г. Трусова. – М., 2014.

9. Плотникова Н.Г. Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ): учеб. пособие / Н.Г. Плотникова. – М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 124 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/433676>.

10. Тарасова Н.В. Информатика: учебник / И.И. Сергеева, А.А. Музалевская, Н.В. Тарасова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. – 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/305668>.

11. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>.

12. Цветкова М.С., Гаврилова С.А., Хлобыстова И.Ю. Информатика: Практикум для профессий и специальностей технического и социально-экономического профилей / под ред. М.С. Цветковой. – М.: 2017.

#### **IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

##### **4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы**

Обучение на программе повышения квалификации предусматривает проведение текущей и итоговой аттестации. Текущая аттестация слушателей проводится на основе оценки качества выполнения заданий в электронном обучающем курсе.

Методические материалы, необходимые для выполнения текущих заданий, представлены в соответствующих элементах электронного обучающего курса и включают описание задания, методические рекомендации по его выполнению, критерии оценивания.

##### **4.2. Требования и содержание итоговой аттестации**

Основанием для итоговой аттестации является выполнение слушателем всех практических заданий курса и прохождение итогового тестирования с результатом 65 % и выше.

Программу составили:

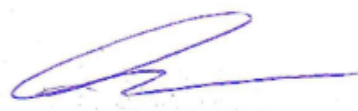
Старший преподаватель  
кафедры торгового дела и маркетинга  
Института торговли и сферы услуг



В.А. Ильин

Руководитель программы:

Старший преподаватель  
кафедры торгового дела и маркетинга  
Института торговли и сферы услуг



В.А. Ильин