

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Директор НОЦ «Институт  
непрерывного образования»

*E.V. Mozhkina*  
Е.В. Мошкина

2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Социальная работа с семьями группы риска»

Красноярск 2024

# I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1. Аннотация программы

Программа направлена на развитие и получение новых компетенций, необходимых специалисту по работе с семьей в различных сферах деятельности: социальной защите населения, образовании и т.д.

Программа имеет выраженную практико-ориентированную направленность и обеспечивает создание ориентировки в области задач деятельности специалиста по работе с семьей. Слушатели освоят основные понятия и базовые навыки практической работы специалиста по работе с семьей, методы и конкретные методики работы с семьей. Преподаватели программы — высококвалифицированные специалисты, кандидаты наук, имеющие опыт практической работы в социальной, педагогической, психологической сферах.

## 1.2. Цель программы

Цель программы повышения квалификации — совершенствование и получение новых компетенций в области техник и технологий работы с семьей, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

## 1.3. Компетенции (трудовые функции) в соответствии с Профессиональным стандартом (формирование новых или совершенствование имеющихся)

Программа разработана с учетом профессионального стандарта 03.009 «Специалист по работе с семьей» (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 683н) и направлена на освоения слушателями следующих трудовых функций:

**A/01.6** Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия.

*Трудовые действия:* подбор методов и способов и проведение обследований условий жизни различных типов семей.

*Трудовые умения:* оценивать риски, ресурсы, потенциал и возможности реабилитации семей с детьми.

*Необходимые знания:* типологии семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**A/03.6** Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации.

*Трудовые действия:* подбор методов и проведение обследования социальных условий жизни и воспитания детей в различных типах семей, в том числе и замещающих; оценка рисков и последствий отклонений в функционировании семей.

*Трудовые умения:* осуществлять разные виды социального консультирования; применять разнообразные формы, методы, технологии

работы по профилактике детской безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности, проституции.

*Необходимые знания:* психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия.

#### **1.4. Планируемые результаты обучения**

В результате успешного освоения программы «Социальная работа с семьями группы риска» слушатели будут способны:

РО 1. Знать законодательство Российской Федерации, международные документы в области защиты семьи и детей, основные направления государственной семейной политики.

РО 2. Знать психологию кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия

РО 3. Оценивать риски и определять причины социального неблагополучия в семьях с детьми, факты внутрисемейного насилия.

РО 4. Осуществлять диагностику отклонений в функционировании выявленных семей.

РО 5. Оценивать возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации.

РО 6. Осуществлять профилактику детской безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности, проституции за счет активизации потенциала семей с детьми, поддержки и развития их внутренних ресурсов и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации.

РО 7. Осуществлять различные виды семейного консультирования.

РО 8. Осуществлять помощь и всестороннюю поддержку семьям с детьми на основе выявления семейного неблагополучия, разработки программ реабилитации, реинтеграции ребенка и семьи в социум с привлечением ближайшего окружения.

#### **1.5. Категория слушателей**

Работники учреждений социальной защиты населения, специалисты по социальной работе, социальные педагоги образовательных учреждений.

#### **1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение**

Высшее психолого-педагогическое, педагогическое образование (бакалавриат).

#### **1.7. Продолжительность обучения: 72 часа.**

#### **1.8. Форма обучения**

Очно-заочная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**1.9. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимому для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению)**

Персональный компьютер или ноутбук с доступом к сети Интернет, с установленным программным обеспечением: Microsoft Office, Adobe Reader, браузер Google Chrome или Mozilla Firefox последней версии.

**1.10. Особенности (принципы) построения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**

Особенности построения программы повышения квалификации «Социальная работа с семьями группы риска

- модульная структура программы;
- в основу проектирования программы положен компетентностный подход;
- выполнение комплексных (сквозных) учебных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения логически связанных дисциплин (модулей);
- использование активных форм обучения (деловых игр, тренингов, анализа проблемных ситуаций, решения ситуационных задач и т.д.).

**1.12. Документ об образовании:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

## II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
			Контактная работа	Самостоятельная работа		
1.	Семья как объект социальной работы	8	4	4	Интерактивная лекция, тест в LMS Odin, видео; групповая дискуссия, практические упражнения в пространстве Zoom	PO1, PO3
2.	Основы семейной психологии	12	6	6		PO2
3.	Технология изучения семейных отношений и ситуации развития ребенка в семье	12	6	6		PO3, PO4, PO5
4	Технологии социальной работы с различными типами неблагополучных семей	16	8	8	Интерактивная лекция, тест в LMS Odin, видео; групповая дискуссия, практические упражнения, деловые игры и тренинги в очном режиме и пространстве Zoom	PO8
5	Профилактическая работа с дисфункциональной семье	10	4	6		PO6
6	Основы семейного консультирования	12	6	6		PO7
7	Итоговая аттестация	2	2			PO1–PO8
	<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>		

## 2.2. План учебной деятельности слушателей

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
PO1. Знать законодательство Российской Федерации, международные документы в области защиты семьи и детей, основные направления государственной семейной политики	Изучение действующего законодательства в области защиты семьи и детей, основных направлений государственной семейной политики. Конспектирование. Составление таблиц и схем.	Анализ и решений кейсовых задач для проверки понимания основ законодательства в области защиты семьи и детей, основных направлений государственной семейной политики
PO2. Знать психологию кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия	Анализ и решение кейсовых задач; промежуточный тест и тест по итогам обучения. Составление таблицы «психология кризисных состояний семьи». Обсуждение. Взаимная оценка и рецензирование итоговых заданий	Форум, семинар в LMS Odin. Интерактивная лекция, интерактивный семинар. Практикумы, анализ и решений кейсовых задач. Видеоконференции в Zoom. Тест по итогам обучения
PO3. Оценивать риски и определять причины социального неблагополучия в семьях с детьми, факты внутрисемейного насилия	Самостоятельное изучение мультимедийных информационных материалов, выполнение заданий, Анализ кейсов. Групповая дискуссия. Взаимная оценка и рецензирование выполненных работ. В зависимости от количества правильных и неправильных ответов (штрафов) автоматически вычисляется итоговый балл за задание	Интерактивная лекция, интерактивный семинар. с обратной связью и контролем результатов (пакет SCORM). Практические задания и упражнения, учебный психологический тренинг, анализ и решений кейсовых задач
PO4. Осуществлять диагностику отклонений в функционировании выявленных семей	Анализ кейсов. Проведение диагностики реальных семей. Групповая дискуссия. Взаимная оценка и рецензирование выполненных работ	Интерактивная лекция, интерактивный семинар. Практические задания и упражнения, учебный психологический тренинг, анализ и решений кейсов
PO5. Оценивать возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации	Анализ кейсов. Групповая дискуссия. Заключение по итогам тестирования. Взаимная оценка и рецензирование выполненных работ	Видеоконференции в Zoom. Мини-проект
PO6. Осуществлять профилактику детской безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности,	Самостоятельное изучение примеров решения задач психологической помощи детям, подросткам с учётом их семейной ситуации, выполнение учебных заданий.	Интерактивная лекция, интерактивный семинар. Практические задания и упражнения, демонстрационные и

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
проституции за счет активизации потенциала семей с детьми, поддержки и развития их внутренних ресурсов	Разработка мини-проекта профилактики. детской безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности, проституции за счет активизации потенциала семей. В зависимости от качества выполнения учебных заданий, решения кейсов начисляется итоговый балл	учебные психологические консультации. Видеоконференции в Zoom. Решение кейса на оценку в завершении курс
РО7. Осуществлять различные виды семейного консультирования	Самостоятельный просмотр интерактивного видео, содержащего: а) информационные блоки, демонстрирующие варианты семейного консультирования; б) между информационными блоками размещаются вопросы по текущему содержанию; в) резюмирующее задание по всем представленным материалам	Интерактивный скринкаст на HTML5 с заданиями на закрепление Интерактивная лекция, интерактивный семинар. Практические задания и упражнения, демонстрационные и учебные психологические консультации. Видеоконференции в Zoom
РО 8. Осуществлять помощь и поддержку семьям с детьми на основе выявления семейного неблагополучия, разработки программ реабилитации, реинтеграции ребенка и семьи в социум с привлечением ближайшего окружения	Самостоятельное изучение примеров сессий семейного консультирования, информационных материалов, выполнение заданий: выяснение запроса, анализ запроса, подбор методов консультирования, подведение итога консультирования. В зависимости от качества анализа учебной психологической консультации начисляется итоговый балл	Интерактивная лекция, интерактивный семинар. Практические задания и упражнения, демонстрационные и учебные психологические консультации. Видеоконференции в Zoom

### 2.3. Виды и содержание самостоятельной работы

Выполнение самостоятельной работы слушателями предполагается как в удалённом режиме, так и в дистанционном режиме в рамках электронного курса, размещенного в системе электронного обучения СФУ:

- самостоятельное изучение учебной литературы, списки которой размещены в программах отдельных дисциплин;
- составление конспектов учебных текстов по вопросам, поставленным преподавателям к семинарским и практическим занятиям;
- подготовка проектов

- резюме по итогам самостоятельного просмотра видеоматериалов по семейному консультированию, работе с семьей и подростками;
- выполнение заданий по анализу и описанию кейсов.

Составление таблиц, схем по итогам изучения нормативно-правовой базы по работе с семьей

Самостоятельно слушателями изучаются представленные кейсы реализации контактной, профилактической, реабилитационной, психологической работы, дополнительные ссылки и материалы по темам курса, а также краткие резюмирующие материалы в различных форматах (видео, скринкасты, подкасты, текстовые пояснения)

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

#### **3.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет**

1. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учеб. пособие для вузов по специальностям 031000 «Педагогика и психология», 031300 «Социальная педагогика» / Л.Г. Жедунова, И.А. Можаровская, Е.Н. Юрасова; под общ. ред. Н.Н. Посысов. – М.: Владос-Пресс, 2004. – 328 с.

2. Психологическая помощь: практ. пособие / Е.П. Кораблина [и др.]; под ред. Е.П. Кораблина. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2018. – 222 с.

3. Психология семьи: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / [Н.В. Гребенникова, Е.В. Гурова, Е.И. Захарова и др.]; под ред. Е.Г. Сурковой. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 240 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.academia-moscow.ru/ftp\\_share/\\_books/fragments/fragment\\_23704.pdf](http://www.academia-moscow.ru/ftp_share/_books/fragments/fragment_23704.pdf).

4. Технологии укрепления ресурсов семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации [Электронный ресурс]: учебно-метод. пособие [для студентов, обучающихся в Институте педагогики, психологии и социологии] / Сиб. федер. унт, Ин-т педагогики, психологии и социологии; сост.: А.К. Лукина, М.А. Волкова. – Красноярск: СФУ, 2017. – 127 с. – Режим доступа: <http://Lib3.sfu-kras.ru/ft/LIB2/ELIB/b60/i-900543731.pdf>.

#### **3.2. Программное обеспечение (информационные обучающие системы, системы вебинаров, сетевые ресурсы хостинга видео, изображений, файлов, презентаций и др.)**

Программа обеспечивается учебно-методическими материалами по всем модулям теоретической и практической работы слушателей в системе дистанционного обучения LMS Odin. Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением и предусматривает поддержку обучающихся в консультационном режиме в дистанционной форме в режиме конференции.



## IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Программа предусматривает проведение текущей и итоговой аттестации. Текущая аттестация слушателей проводится на основе оценки активности и участия в дискуссиях, а также качества выполнения заданий, как в электронном обучающем курсе, так и в условиях очного обучения. При итоговой аттестации в ряде разделов предусмотрен анализ и решение кейсовых задач, выполнение проекта решения практической задачи по сопровождению семьи.

Методические материалы, необходимые для выполнения текущих заданий, представлены в элементах электронного обучающего курса и включают описание задания, методические рекомендации по его выполнению, критерии оценивания.

Обучение на программе повышения квалификации предполагает выполнение индивидуальных текущих заданий, тестирование, комментирование работ слушателей.

### 4.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Основанием для аттестации слушателя по данной программе является:

- выполнение на положительную оценку всех текущих заданий, размещенных в электронном образовательном курсе;
- выполнение на положительную оценку итоговой аттестационной работы;
- выполнение оценивания не менее 2-х итоговых аттестационных работ других слушателей.

Итоговая аттестация предполагает разработку слушателем индивидуальной аттестационной работы, имеющей следующую структуру:

- титульный лист;
- содержание;
- программа коррекционно-реабилитационной работы с семьей, включающая:
  - краткую характеристику семьи (проблемной ситуации);
  - используемые диагностические процедуры;
  - программа коррекционных действий;
- список использованных источников.

Программу составили:

Канд. филос. наук, доцент,  
доцент кафедры общей и социальной  
педагогике ИППС СФУ



А.К. Лукина

Руководитель программы:

Канд. филос. наук, доцент,  
доцент кафедры общей и социальной  
педагогике ИППС СФУ



А.К. Лукина