

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



СЕРТИФИКАТ УТВЕРЖДАЮ:

Директор НОЦ «Институт
непрерывного образования»

Е.В. Мошкина

«_____» 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Практики социокультурной медиации в образовании»

Красноярск 2022

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы

Программа повышения квалификации «Практики социокультурной медиации в образовании» разработана в рамках IV Международной научной конференции «Медиация в образовании: социокультурный контекст» (Красноярск, СФУ, 14–15 октября 2022 г.).

Важнейшей задачей воспитательной деятельности образовательных организаций в современных условиях является формирование у участников образовательного процесса навыков конструктивного разрешения возникающих конфликтов, основанных на гуманистических ценностях человеческой жизни и семьи, уважении личности и интересов другого человека, взаимопонимании и сотрудничестве для достижения общих результатов.

Для того, чтобы обучающиеся осваивали действительно конструктивные формы общения и деятельности, необходимо управление процессами, происходящими в детских и подростковых сообществах со стороны взрослых (педагогов), прежде всего, через трансляцию коммуникативно-ориентированных (понимающих и одновременно развивающих) способов разрешения конфликтов и способностей понимать другого, рефлексии собственных действий и осмысления собственной позиции в различных ситуациях. Одной из приоритетных стратегических задач образовательных организаций становится применение подходов к воспитанию, базирующихся на гуманистических и традиционных способах управления конфликтами, направленных на преодоление криминализации подрастающего поколения, профилактику правонарушений несовершеннолетних, включение семейного и более широкого социального окружения ребенка к решению его возможных проблем, формирование в подростковых сообществах лидеров, несущих позитивные ценности; а также активном применении форм групповой работы с родительскими и детскими сообществами; профилактику и разрешение этноконфессиональных и межкультурных конфликтов в детской и подростковой среде. Одним из ключевых инструментов реализации данной воспитательной стратегии является внедрение медиативного подхода в образовательное пространство, предусмотренное Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р, которое может быть выражено в широком информировании педагогического состава образовательных организаций Российской Федерации о возможностях медиативного подхода в воспитательном процессе путем формирования соответствующих компетенций у педагогического состава.

1.2. Цель программы

Цель программы повышения квалификации — формирование и развитие профессиональной компетентности специалистов образования в области медиативной и социокультурной компетенций с целью применения их для конструктивного разрешения конфликтов в образовательной среде. Знакомство

с медиацией как социокультурной категорией, представление практик исследования данного феномена.

1.3. Компетенции (трудовые функции) в соответствии с Профессиональным стандартом (формирование новых или совершенствование имеющихся)

Настоящая программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» и направлена на освоения слушателями следующих трудовых функций (ТФ):

А «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования», а также в рамках этой ОТФ на освоение ими следующих трудовых функций (ТФ):

- А/01.6 Общепедагогическая функция. Обучение.
- А/02.6 Воспитательная деятельность.
- А/03.6 Развивающая деятельность.

1.4. Планируемые результаты обучения

Слушатель, освоивший программу, будет обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

РО 1. Устанавливать структуру конфликта, динамику, стратегии поведения в конфликтной ситуации:

- анализировать структуру и динамику конфликта;
- классифицировать основные виды конфликтов;
- планировать стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации;
- проектировать основные способы воздействия на конфликт.

РО 2. Систематизировать общение, как социально-психологическое явление:

- анализировать структуру общения как социального взаимодействия;
- интерпретировать вербальные и невербальные средства общения;
- распознавать закономерности передачи и приема информации.

РО 3. Применять инструменты эффективной коммуникации в медиативном подходе:

- демонстрировать применение специальных коммуникативных техник в своей профессиональной деятельности: раппорт, подстройка, техника малого разговора, активное слушание, рефлексивное слушание, эмпатийное слушание, вербализация чувств собеседника, отражение чувств, правила постановки вопросов, техника прояснения смыслов («распаковка смыслов»), Я-сообщения, эхо-техника, парафраз, рефрейминг, резюмирование;

- аргументировать применение специальных коммуникативных техник в своей профессиональной деятельности.

1.5. Категория слушателей: учителя школ, воспитатели, социальные работники, педагоги-психологи, студенты вузов.

1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение
Высшее или среднее профессиональное образование.

1.7. Продолжительность обучения: 24 академических часа.

1.8. Форма обучения: очно-заочная (с применением дистанционных образовательных технологий).

1.9. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимое для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению)

Наличие аудитории с ПК, выходом в Интернет, проектором.

1.10. Особенности построения программы повышения квалификации «Практики социокультурной медиации в образовании»

- модульная структура программы;
- в основу проектирования программы положен компетентностный подход;
- выполнение комплексных (сквозных) учебных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения логически связанных дисциплин (модулей).

1.11. Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Студентам – участникам конференции выдается сертификат о прохождении обучения по программе повышения квалификации. Удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения	
			Контактная работа	Самостоятельная работа			
1.	Новые возможности медиации в концепции формирования благоприятной социокультурной среды для подростков (обзор практического опыта применения восстановительных программ при работе с замещающими семьями)	0,5	0,5		Демонстрация лекции в MS Teams; обратная связь	PO1	
2.	Технология и формат работы по развитию компетенций волонтеров Школьной службы медиации (опыт реализации Президентских грантов)	0,5	0,5			PO1	
3.	Проектная деятельность как инструмент внедрения и развития медиации в регионах Российской Федерации (опыт Иркутской области)	0,5	0,5			PO1	
4.	Особенности медиации в молодежной и студенческой среде (на примере Республики Казахстан)	0,5	0,5			PO1	
5.	Интеграция медиации в образовательное пространство как способ формирования гармоничной коммуникативно-компетентной и договороспособной личности гражданина РФ	0,5	0,5			PO1, PO2	
6.	Медиативные технологии в образовании как форма развития жизнеспособности детей и подростков	0,5	0,5			PO1, PO2	
7.	Конфликты взросления	0,5	0,5			Групповая дискуссия; обратная связь	PO1, PO2
8.	Системные дефициты школы как актуальные и	0,5	0,5			Интерактивная лекция	PO1, PO2

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения	
			Контактная работа	Самостоятельная работа			
	потенциальные конфликтогены: "Восстановительная прополка школьной грибницы" в ситуации эскалированного конфликта				в MS Teams; обратная связь		
9.	Влияние этномедиации на благополучие межнациональных отношений	0,5	0,5			PO1, PO3	
10.	Использование рефрейминга в качестве одного из инструментов медиации	0,5	0,5			PO1, PO3	
11.	К вопросу школьной медиации в контексте аксиологизации образования	0,5	0,5			PO1, PO3	
12.	Исследование этнокультурных традиций семей диаспор, проживающих в Хакасии и соседних районах Красноярского края	0,5	0,5			PO1, PO3	
13.	Состояние и развитие медиации как примирительной процедуры, образовательной дисциплины и ресурса снижения негативной конфликтности в обществе	0,5	0,5			PO1, PO3	
14.	Деятельность профсоюза как инструмент конфликто разрешения	0,5	0,5			PO1, PO3	
15.	Восстановительная медиация: новые вызовы и ответы	0,5	0,5			PO1, PO3	
16.	Службы примирения: укрепление силы сообщества	0,5	0,5			PO1, PO3	
17.	Мастер-классы «Технологии медиации, восстановительной медиации»	6	6			Интерактивная лекция в MS Teams; групповая работа; обратная связь	PO1–PO3
18.	Тренинг «С каких слов начинается буллинг?»	1	1				PO1–PO3
19.	Деловая игра «Принятие решения в конфликтной ситуации»	1	1				PO1–PO3
	Итоговая аттестация	8	0	8		Участие в круглом столе	PO1–PO3
	ИТОГО	24	16	8			

2.2. План учебной деятельности

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
<p>РО 1. Устанавливать структуру конфликта, динамику, стратегии поведения в конфликтной ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать структуру и динамику конфликта; – классифицировать основные виды конфликтов; – планировать стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации; – проектировать основные способы воздействия на конфликт 	<p>Лекция. Дискуссия. Работа в малых группах. Обсуждение и рефлексия</p>	<p>Интерактивная лекция, интерактивный семинар. Практикумы, анализ и решение кейсовых задач. Видеоконференции в MS Teams. Участие в деловой игре, тренинге</p>
<p>РО 2. Систематизировать общение, как социально-психологическое явление:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать структуру общения как социального взаимодействия; – интерпретировать вербальные и невербальные средства общения; – распознавать закономерности передачи и приема информации 	<p>Лекция. Дискуссия. Работа в малых группах. Обсуждение и рефлексия</p>	<p>Интерактивная лекция, интерактивный семинар. Практикумы, анализ и решение кейсовых задач. Видеоконференции в MS Teams. Участие в круглом столе</p>
<p>РО 3. Применять инструменты эффективной коммуникации в медиативном подходе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрировать применение специальных коммуникативных техник в своей профессиональной деятельности: рапорт, подстройка, техника малого разговора, активное слушание, рефлексивное слушание, эмпатийное слушание, вербализация чувств собеседника, отражение чувств, правила постановки вопросов, техника прояснения смыслов («распаковка смыслов»), Я-сообщения, эхо-техника, парафраз, рефрейминг, резюмирование; – аргументировать применение специальных коммуникативных техник в своей профессиональной деятельности. 	<p>Мастер-класс. Дискуссия. Работа в группе и подгруппах (малых группах). Обсуждение и рефлексия</p>	<p>Интерактивная лекция. Практикумы, анализ и решение кейсовых задач. Видеоконференции в MS Teams.</p>

2.3. Виды и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа предполагает изучение дополнительной литературы и написание тезисов для участия в IV Международной научной конференции «Медиация в образовании: социокультурный контекст» (Красноярск, СФУ, 14–15 октября 2022 г.)

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет

1. Закон об образовании РФ. ФЗ 273 с изменениями 2018 г. Глава 2, статья 16 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zakon-ob-obrazovanii.ru/16.htm>.

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / Под ред. А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова. – М.: ЮНИТИ. 2019. – 201 с.

3. Коломинский, Я.Л., Психология взаимоотношений в малых группах (общие и возрастные особенности) / Я.Л. Коломинский. – Мн.: ТетраСистемс, 2017. – 432 с.

4. Крамаренко, А.В. Профилактика конфликтов в ученической среде. Тренинговое занятие для педагогов // Психолог в школе. – 2017. – № 9(45). – С. 26–29.

5. Кровушкина, А.А. Как общаться конструктивно с другом, родителем, учителем / А.А. Кровушкина, М.Н. Садовникова. – Иркутск: Изд-во ИГУ, 2014 г. – 24 с.

3.2. Информационное обеспечение (информационные обучающие системы, системы вебинаров, сетевые ресурсы хостинга видео, изображений, файлов, презентаций, программное обеспечение и др.)

Онлайн сервисы и интернет-ресурсы.

Коммуникационный сервис вебинаров MS Teams.

IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Обучение по программе повышения квалификации предполагает участие в работе секций IV Международной научной конференции «Медиация в образовании: социокультурный контекст» (Красноярск, СФУ, 14–15 октября 2022 г.); выполнение индивидуальных и групповых текущих заданий в тренингах; участие и активная дискуссия в круглом столе.

Текущий контроль осуществляется при помощи анализа, решения кейсовых заданий в режиме тренинга. По окончании курса анкета обратной связи информирует об удовлетворенности в получении необходимых знаний и развития навыков.

4.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Основанием для итоговой аттестации является публикация тезисов в сборнике IV Международной научной конференции «Медиация в образовании: социокультурный контекст» (Красноярск, СФУ, 14–15 октября 2022 г.).

Программу составили:

Доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой информационных
технологий обучения и непрерывного
образования ИППС СФУ, академик РАО

О.Г. Смолянинова

Методист лаборатории информационных
и телекоммуникационных технологий
обучения, аспирант кафедры
информационных технологий обучения и
непрерывного образования ИППС СФУ

Н.А. Иванов

Инженер, старший преподаватель,
аспирант кафедры информационных
технологий обучения и непрерывного
образования ИППС СФУ

Н.С. Подусова

Руководитель программы:

Доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой информационных
технологий обучения и непрерывного
образования ИППС СФУ, академик РАО

О.Г. Смолянинова