

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ:

Директор НОЦ «Институт
непрерывного образования»

Е.В. Мошкина

2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Медиатор социальных конфликтов»

Красноярск 2022

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы

Обучение в рамках данной программы позволит слушателям приобрести профессиональные компетенции, необходимые широкому кругу специалистов, в чьи компетенции входит разрешение конфликтов, проведение сложных переговоров, оказание психолого-педагогических и социально-правовых услуг семьям с детьми, защита прав и интересов семьи и несовершеннолетних, профилактика правонарушений. Кроме этого, программа позволит систематизировать и обновить знания лицам, уже использующим медиацию и медиативный подход в своей профессиональной деятельности.

Программа составлена с учетом последних изменений законодательства, регулирующего вопросы медиации в различных сферах жизнедеятельности, а также методических рекомендаций, направленных на внедрение метода медиации (программ примирения) и медиативного подхода в работу образовательных организаций, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, деятельность учреждений системы социальной политики, обеспечивающих защиту прав семьи и детей, органов опеки и попечительства, молодежной политики, системы органов и служб, работающих с несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом. Содержание программы учитывает успешный отечественный и зарубежный опыт решения конфликтов альтернативными (внесудебными, ненасильственными) способами.

Программа включает лекции, самостоятельное изучение теоретического материала, тренинги, деловые игры, решение ситуационных задач. Занятия проводят квалифицированные специалисты и профессиональные медиаторы, имеющие многолетний опыт практической деятельности.

1.2. Цель программы

Цель программы — развитие конфликтной компетентности и внедрение метода медиации и медиативного подхода в работу широкого круга специалистов (учителей, юристов, социальных работников, специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.), чьи профессиональные компетенции связаны с разрешением конфликтов, защитой прав семьи и детей, профилактикой правонарушений несовершеннолетних.

1.3. Компетенции (трудовые функции) в соответствии с Профессиональным стандартом (формирование новых или совершенствование имеющихся)

Программа разработана в соответствии с актуальными квалификационными требованиями, профессиональными стандартами специалистов, в том числе:

- Профессиональный стандарт «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних» (утв. приказом

Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 680н);

- Приказом Минтруда России от 18.11.2013 N 683н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по работе с семьей" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.12.2013 N 30849);
- Приказ Минтруда России от 12.02.2020 N 59н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по работе с молодежью" (Зарегистрировано в Минюсте России 02.06.2020 N 58542);
- Приказ Минтруда России от 18.06.2020 N 351н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе" (Зарегистрировано в Минюсте России 15.07.2020 N 58959);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 г. N 10н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области воспитания";
- Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н (ред. от 05.08.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 N 30550)
- Приказ Минтруда России от 15.12.2014 N 1041н (ред. от 12.12.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2014 N 35478) и др.

Формируемые в рамках программы компетенции определяются содержанием обобщенных трудовых функций:

- Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации;
- Обеспечение и защита прав и законных интересов несовершеннолетних;
- Выявление детей, нуждающихся в помощи государства, содействие оказании помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- Организация и оказание адресных психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности;
- Социально-педагогическая поддержка обучающихся в процессе социализации.

1.4. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатели будут способны:

PO1. Распознавать конфликтные ситуации, анализировать, прогнозировать их развитие и управлять ими.

PO2. Коммуницировать в сложных, эмоционально напряженных ситуациях.

РО3. Применять медиативный подход в работе с несовершеннолетними и (или) семьями без проведения полноценной программы медиации.

РО4. Организовывать и проводить процедуру медиации:

- разъяснять суть процедуры медиации сторонам и их консультантам, законным представителям и др. лицам в общем виде;
- выявлять суть спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации;
- устанавливать правосубъектность лиц, предполагающих участие в процедуре медиации, а также правовые основания и правовые последствия процедуры медиации;
- организовать процесс взаимодействия участников процедуры медиации.

РО5. Организовывать работу служб медиации (примирения) на своем рабочем месте.

1.5. Категория слушателей

Специалисты системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, работники системы образования и молодежной политики, специалисты органов и учреждений социальной защиты населения, обеспечивающие защиту прав семьи и детей, специалисты органов опеки и попечительства, специалисты органов и служб, работающих с несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом.

1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Высшее или среднее профессиональное образование, владение базовыми интернет-технологиями.

1.7. Продолжительность обучения

Продолжительность обучения по программе составляет 144 академических часа.

1.8. Форма обучения

Заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

1.9. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимому для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению)

Программа реализуется с использованием системы дистанционного обучения LMS Odin.

Для доступа к учебным материалам в LMS Odin слушателям необходимо стандартное программное обеспечение (операционная система, офисные программы) и выход в Интернет.

1.10. Особенности (принципы) построения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Особенности построения программы повышения квалификации «Медиатор социальных конфликтов»:

- модульная структура программы;
- в основу проектирования программы положен компетентностный подход;
- выполнение комплексных (сквозных) учебных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения логически связанных дисциплин (модулей);
- использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;
- применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное, комбинированное обучение и пр.).

В поддержку дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки разработан электронный курс в LMS Odin <https://odin.study/ru>.

1.11. Особенности организации практики/стажировки

Организация практики/стажировки не предусмотрена.

1.12. Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
			Контактная работа	Самостоятельная работа		
1	Медиация и конфликты с участием несовершеннолетних (молодежи)	47	12	35		
1.1	Медиация и защита прав детей	19	4	15	LMS Odin	PO1, PO4
1.2	Особенности конфликтов в подростковом возрасте	14	4	10	LMS Odin	PO1
1.3	Конфликты с участием несовершеннолетних. Способы реагирования	14	4	10	LMS Odin	PO1, PO3
2	Медиация: технологический аспект	50	34	16		PO1, PO2
2.1	Коммуникативная компетентность медиатора	6	4	2	LMS Odin	PO2
2.2	Конфликтная компетентность медиатора	20	10	10	LMS Odin	PO1
2.3	Переговоры в медиации	12	10	2	LMS Odin	PO1, PO2
2.4	Медиация как особая форма переговорного процесса	12	10	2	LMS Odin	PO3, PO4, PO5
3	Организационно-правовые основы медиации в образовательной организации	43	26	17		PO4, PO5
3.1	Правовые основания использования медиации в работе с несовершеннолетними	15	6	9	LMS Odin	PO4, PO5
3.2	Создание службы медиации (примирения) в организации/учреждении	28	20	8	LMS Odin	PO4, PO5
	Итоговая аттестация	4	4		Тестирование	PO1-PO5
	Итого	144	76	68		

2.2. План учебной деятельности

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
PO1. Распознавать конфликтные ситуации, анализировать, прогнозировать их развитие и управлять ими	Освоение алгоритма и схемы конфликт-анализа Обсуждение, решение кейсов, самостоятельное изучение материалов, тест.	Материалы электронного курса в системе электронного обучения LMS Odin
PO2. Коммуницировать в сложных, эмоционально напряженных ситуациях	Освоение основных схем коммуникации, правил эффективной коммуникации, техник снижения эмоциональной напряженности. Обсуждение. самостоятельное изучение материалов, решение кейсов, тест.	Материалы электронного курса в системе электронного обучения LMS Odin
PO3. Применять медиативный подход в работе с несовершеннолетними и (или) семьями без проведения полноценной программы медиации	Самостоятельное изучение материалов, выполнение заданий. Обсуждение, решение кейса.	Материалы электронного курса в системе электронного обучения LMS Odin
PO4. Организовывать и проводить процедуру медиации	Организация процесса взаимодействия участников конфликта с учетом правил эффективной коммуникации, осуществленного конфликт-анализа, процедурных особенностей и правовых основ медиации как технологии. Тренинг	Материалы электронного курса в системе электронного обучения LMS Odin
PO5. Организовывать работу служб медиации (примирения) на своем рабочем месте	Разработка положения и проекта плана работы службы медиации и (или) работы специалиста. Обсуждение. Защита проекта.	Материалы электронного курса в системе электронного обучения LMS Odin

2.3. Виды и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется на протяжении всей программы повышения квалификации в дистанционном формате и является основой для выполнения заданий по основным модулям программы, а также подготовки к промежуточной и итоговой аттестации.

В ходе выполнения самостоятельной работы актуализируются усвоенные знания, формируется умение выбирать и привлекать необходимые знания для выполнения практических заданий.

Выполнение самостоятельной работы слушателями предполагается в рамках электронного курса, размещенного в системе электронного обучения LMS Odin.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет

Нормативные правовые акты и акты судебных органов

1. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ // СПС «Консультант плюс». – Режим доступа : <http://www.consultant.ru>
2. Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018) // СПС «Консультант плюс». – Режим доступа : <http://www.consultant.ru>
3. Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс] : Распоряжение правительства Российской Федерации от 29.05.2015 N 996-р // СПС «Консультант плюс». – Режим доступа : <http://www.consultant.ru>
4. Порядок межведомственного взаимодействия муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, действующих на территории Красноярского края и служб медиации (примирения) по реализации медиативных (восстановительных) программ в отношении несовершеннолетних [Электронный ресурс] : Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 20.05.2020 N 55-кдн // Официальный портал Красноярского края. – Режим доступа : <http://www.krskstate.ru/>
5. О направлении методических рекомендаций [Электронный ресурс] : Письмо Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 г. N ДГ-375/07 // СПС «Консультант плюс». – Режим доступа : <http://www.consultant.ru>
6. О направлении методических рекомендаций [Электронный ресурс] : Письмо Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 г. N ДГ-375/07 // СПС «Консультант плюс». – Режим доступа : <http://www.consultant.ru>

Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет

1. Бадонов, А. М. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие / А. М. Бадонов. – Улан-Удэ : БГУ, 2020. –110 с.- Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/154251>

2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). — ISBN 978-5-16-015397-1. — Текст : электронный. — URL: <https://libproxy.bik.sfu-kras.ru:2083/catalog/product/1116661>
3. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) [Text] / Л. М. Карнозова. — Москва : Проспект, 2014. — 262 с.
4. Волосова, Н. Ю. Медиация. Философско-социально-правовой подход к разрешению конфликта : монография / Н. Ю. Волосова. — Оренбург : ОГУ, 2018. — 182 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/159810>
5. Высоцкая Н.В. Подготовка медиаторов для образовательных организаций Красноярского края: проблемы и перспективы : материалы Всероссийского совещания школьных служб примирения и медиации / под ред. Н.В. Гордийчука. — Москва, 2020. — С. 132–138 - Текст : электронный // Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр защиты прав и интересов детей» // <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2021/03/Sbornik-24-09-2020.pdf>
6. Гайдаенко-Шер, Н. И. Формирование системы альтернативных механизмов разрешения споров: бесконфликтное общество как основа противодействия коррупции : научно-практическое пособие / отв. ред. Н.Г. Семилютина. - Москва: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве РФ : ИНФРА-М, 2020. — 176 с. — Текст : электронный. — URL: <https://libproxy.bik.sfu-kras.ru:2083/catalog/product/1081862>
7. Гиппенрейтер, Юлия Борисовна. Общаться с ребенком. Как? : научно-популярная литература / Ю. Б. Гиппенрейтер. — Москва : МАСС МЕДИА, 1995. — 239 с.
8. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-8199-0881-5. — Текст: электронный. — URL: <https://libproxy.bik.sfu-kras.ru:2083/catalog/product/1144466>
9. Карнозова, Л. М.. Уголовная юстиция и гражданское общество. Опыт парадигмального анализа : [монография] / Л. М. Карнозова ; Независимый экспертно-правовой совет, Российская академия наук [РАН]. Институт государства и права. — Москва : Р. Валент, 2010. — 479 с.
10. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г. И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — Текст: электронный. — URL: <https://libproxy.bik.sfu-kras.ru:2083/catalog/product/1112984>
11. Максудов, Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к

- заживлению социальной ткани : книга / Р.Р. Максудов. – Москва, МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
12. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / составители В. В. Гагай [и др.]. – Сургут : СурГПУ, 2020. –154 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/165224>
 13. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. – Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. – 184 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/136698>
 14. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. – Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. –184 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/136698>
 15. Социальная психология общения : монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. — Москва: ИНФРА – М, 2018. — 256 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/21151. – Текст: электронный. – URL: <https://libproxу.bik.sfu-kras.ru:2083/catalog/product/961435>
 16. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Е. В. Сидоренко. – Санкт-Петербург: Речь, 2006. –208 с.
 17. Шамликашвили, Ц.А. Кто может быть медиатором и почему ими не могут быть госслужащие и муниципальные служащие? [Электронный ресурс] : Информационно-правовой портал «Гарант.Ру». – Режим доступа : <https://www.garant.ru>
 18. Шамликашвили, Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей [Электронный ресурс] : Информационно-правовой портал «Гарант.Ру». – Режим доступа : <http://www.garant.ru/>

3.2. Программное обеспечение (информационные обучающие системы, системы вебинаров, сетевые ресурсы хостинга видео, изображений, файлов, презентаций и др.)

Онлайн сервисы и интернет-ресурсы: (инсталляция на сервере университета), доступ к электронной почте посредством web-интерфейса, доступ к сервису YouTube, доступ к сервисам Google.

IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Оценка качества освоения программы осуществляется на основе текущего контроля и итоговой аттестации.

Текущий контроль осуществляется преподавателем в виде промежуточного электронного тестирования по результатам освоения модуля и решения кейсов, тренинга.

Основанием для допуска к итоговой аттестации является полное и своевременное прохождение обучающимися модулей программы.

Итоговая аттестация предусматривает прохождение итогового теста. Итоговая аттестация проводится в последний день обучения. Результаты итоговой аттестации определяются автоматическим подсчетом системы тестовых заданий.

4.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Основанием для допуска к итоговой аттестации является успешное освоение Программы (успешное прохождение всех уровней текущего контроля).

Итоговый тест включает в себя 40 заданий по всем модулям Программы. Верный ответ оценивается в один балл. В тесте использованы типы заданий:

- с единственно верным выбором
- с множественным выбором правильных ответов (более одного правильного ответа).

Пороговое значение, необходимое для успешного прохождения Программы составляет 30 правильных ответов.

Программу составили:

Ст. преподаватель каф. теории и методики
социальной работы ЮИ СФУ

Л.М. Сафиуллина

Зав. отделением «Социальная работа» ЮИ СФУ

Н.А. Никитина

Профессор кафедры теории и методики
социальной работы ЮИ СФУ, д-р мед. наук

Т.В. Коробицина

Руководитель программы:

Зав. отделением «Социальная работа» ЮИ СФУ

Н.А. Никитина