

«Базовые стратегии и тактики поведения в конфликте»

День 1, 18 июня			
«Коммуникация и ее аспекты»			
Время	Тема	Формат	Спикер
18:00 – 20:00	Признаки эффективной и неэффективной коммуникации	Вебинар	Федоренко Е.Ю.
День 2, 19 июня			
Стратегии поведения в конфликте: конструктивная психология конфликта			
10:00 – 13:00	Анализ конфликта. Цели и интересы сторон в конфликте	Тренинг (очно)	Варфоломеева Ю.С.
14:00 – 16:00	Практика регулирования конфликта: возможности и риски различных стратегий.	Тренинг (очно)	Варфоломеева Ю.С.
16:00 – 18:00	Персональные коммуникативные ресурсы в ситуации затруднений: давление и манипуляции	Тренинг (очно)	Матушкина В.В.
День 3, 20 июня			
«Управленческий поединок» как игровая технология моделирования возможных решений конфликтных ситуаций (по технологии Тарасова В.К.)			
10:00 – 13:00	Знакомство с технологией управленческого поединка	Тренинг (очно)	Шапиро М.В.
14:00 – 17:00	Практика разрешения конфликтных ситуации с помощью управленческих поединков	Тренинг (очно)	Шапиро М.В.
17:00 – 18:00	Завершение тренинга		Матушкина В.В. Варфоломеева Ю.С.